

DAFTAR PUSTAKA

- Abraham, T., Kabeta, T., & Gezahegn, Y. (2025). *Magnitude and correlates of internalised stigma among outpatient psychiatric service users in southeast central Ethiopia*.¹**
- Afdoli, A. (2020). Efektivitas Pelayanan Pendaftaran *Online* Rawat Jalan Di RSUP M Djamil Kota Padang. *Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 1(1), 1–24.
- Amallia, A. (2024). Digitalisasi Kesehatan Dalam Peningkatan Kualitas Layanan Kesehatan. 3(3), 151–158. <https://doi.org/10.55080/mjn.v3i3.1103>
- Anhar, V. Y. (2025). Analisis Penggunaan Mobile Jkn Dalam Pelayanan Pendaftaran *Online* Di Instalasi Rawat Jalan Rsud Brigjend H . Hasan Basry Kandungan Hayyana *, 2 Fauzie Rahman , 3 Nur Laily , 4 Andini Octaviana Putri , Program Studi Kesehatan Masyarakat , Fakultas Kedokteran. Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan, 15(1), 1–10.²**
- APJII. (2024). APJII Jumlah Pengguna Internet Indonesia Tembus 221 Juta Orang. <https://apjii.or.id/berita/d/apjii-jumlah-pengguna-internet-indonesia-tembus-221-juta-orang>
- Azani, N., Rezki, B., Rolles, J., Sihombing, H., & Mulyana, J. (2023). Dirgamaya Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi Pengembangan Sistem Layanan Terintegrasi Pada Sistem Layanan Kesehatan. 03(01), 31–40.
- Azizah, S. (2024). Analisis Situasi dan Identifikasi Layanan Rawat Jalan RS Islam Jakarta Pondok Kopi. *Jurnal Ilmiah JKA (Jurnal Kesehatan Aeromedika)*, 10(1), 102–106. <https://doi.org/10.58550/jka.v10i1.239>
- Breznická, A., Kohutiar, M., Krbat'a, M., Eckert, M., & Mikuš, P. (2023). *Reliability Analysis during the Life Cycle of a Technical System and the Monitoring of Reliability Properties. Systems*, 11(12). <https://doi.org/10.3390/systems>

¹ Jurnal bersumber dari Gale <https://go.gale.com/ps/start.do?p=PPNU&u=fjkhlt>

² Jurnal bersumber dari Jurnal Infokes <https://ojs.udb.ac.id/index.php/infokes>

11120556

- C Mita Arsanti, Eva Marti, & Dwi Antara Nugraha. (2023). Hubungan *Respon Time* Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Terhadap Pelayanan Kesehatan. *Cendekia Medika: Jurnal Stikes Al-Ma'arif Baturaja*, 8(2), 225–236. <https://doi.org/10.52235/cendekiamedika.v8i2.226>
- Chris, E., Donald, J., & Enderson, J. (2024). *Security and Realibility Considerations in Modern Systems*. November.
- Darmawan, I., Sumarsono, M. M., Dean, J., Prabowo, E., & Padjadjaran, U. (2024). ABSTRAK Pelayanan Kesehatan Digital Berperan Krusial Dalam Mewujudkan. 5(12).
- Dewi, A. S. (2021). Pengaruh Penggunaan Website Brisik.Id Terhadap Peningkatan Aktivitas Jurnalistik Kontributor. 17(2), 1–14.
- Diarsani. (2021). Bagaimana Gambaran Pengetahuan Dan Sikap Mengenai *Personal Hygiene* Sebelum Menyusui Pada Masa Pandemi ? *Dovepress*, 1–23.
- Dinata, F. H., Nurmawati, I., & Muflihatin, I. (2020). Evaluasi Sistem Pendaftaran Online dengan Metode *Technology Acceptance Model* di Rumah sakit Umum Daerah K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 226–233. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i3.2048>
- Ditjen Yankes. (2025). Rumah Sakit (Nasional). https://sirs.kemkes.go.id/fo/home/dashboard_rs?id=0
- Erku, D., Khatri, R., Endalamaw, A., Wolka, E., Nigatu, F., Zewdie, A., & Assefa, Y. (2023). *Digital Health Interventions to Improve Access to and Quality of Primary Health Care Services: A Scoping Review*. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(19). <https://doi.org/10.3390/ijerph20196854>
- Farsi, D. (2022). *Social Media and Health Care , Part I : Literature Review of Social Media Use by Health Care Providers Corresponding Author : Related Article : 23*, 1–21. <https://doi.org/10.2196/23205>
- Fashina, O. T. (2021). *The role of management Information systems in enhancing Interoperability in.*

- Fauzia, A. R., Dwimawanti, I. H., & Budi Puspo Priyadi. (2011). Hubungan Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Dengan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pada Aplikasi Depok *Single Window (Dsw)* Di Kota Depok Alya.
- Firmansyah, M. P., Utama, T., Kasumawati, F., & Rismayni, S. S. (2023). Tinjauan Pelaksanaan Sistem Informasi Pendaftaran *Online* Pasien Rawat Jalan Menggunakan Metode Pieces Di Rumah Sakit Umum Bunda Margonda Tahun 2023 Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Terhadap Pelayanan Pasien. 3(1).
- Fitria, D. A. (2024). Analisis Kinerja Pelayanan Tenaga Medis Terhadap Pasien BPJS di RS Muhammadiyah Kota Bandung. *JEMSI (Jurnal Ekonom, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 10(4), 2290–2299. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v10i4.2575>
- Haji, K. (2019). Efektivitas Penerapan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (Jkn) Pada Pasien Rumah Sakit Datu Kandang Haji Program Studi Administrasi Publik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Amuntai Email : rahlianilia@gmail.com Pendahuluan Kesehatan merupakan sal. 850–863.
- Haleem, A. (2020). *Telemedicine for Healthcare: Capability, feature, barrier, and applications*. Elsevier, January. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8590973/pdf/main.pdf>
- Hariyati, T. S. (2023). Integrasi Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Efisiensi dan Kualitas Pelayanan Keperawatan : Sebuah Tinjauan Literatur. 6, 1–6.
- Hariyoko, Y., Jehaut, Y. D., & Susiantoro, A. (2021). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Oleh Puskesmas Di Kabupaten Manggarai. *Jurnal Good Governance*, 17(2), 169–178. <https://doi.org/10.32834/gg.v17i2.346>
- Has'ad, R. (2023). Metode Penelitian. Jakarta : Literasi Nusantara Abadi Grup., 2023.
- Herdiani, F. D. (2021). Penerapan *Oracle Enterprise Architecture Development* (OADP) Dalam Perancangan Arsitektur Sistem Informasi Manajemen Aset Properti: Studi Kasus PT. Pos Properti Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan*

- Universitas Jambi, 5(1), 31–38. <https://doi.org/10.22437/jiituj.v5i1.12886>
- Hidayatullah, N. F. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan, kualitas produk, dan harga terhadap kepuasan konsumen pada usaha rumahan cemilan byica. 2(2), 140–151.
- Holmgren, A. J., Esdar, M., Hüsters, J., & Coutinho-Almeida, J. (2023). *Health Information Exchange: Understanding the Policy Landscape and Future of Data Interoperability. Yearbook of Medical Informatics*, 32(1), 184–194. <https://doi.org/10.1055/s-0043-1768719>
- Ikhyaana, K. (2023). Keefektifan Sistem Pendaftaran dan Antre *Online* Terhadap Pelayanan Kesehatan. *CoMPHI Journal: Community Medicine and Public Health of Indonesia Journal*, 4(1), 103–110. <https://doi.org/10.37148/comphijournal.v4i1.148>
- Indah Paramitha. (2023). Literasi Digital Pengguna Internet Indonesia Guna Mewujudkan Budaya Damai di Ruang Mayantara. *Jurnal Kewarganegaraan*, 7(1), 1208–1215. <https://journal.upy.ac.id/index.php/pkn/article/view/5308>
- Irawan, M. (2021). Menentukan ukuran sampel penelitian di bidang matematika pada skala data metrik. 16(1), 98–102.
- Jakarta, B. D. (2025). Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta tahun 2025. <https://jakarta.bps.go.id/id/statistics-table/3/YmlzemNGUkNVblZLVVhObIREWnZXbkEzWld0eVVUMDkjMw==/jumlah-rumah-sakit-umum--rumah-sakit-khusus--puskesmas--klinik-pratama--dan-posyandu-menurut-kabupaten-kota-di-provinsi-dki-jakarta--2022.html?year=2024>
- John Creswell. (2015). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*.
- John Paul, C. (1988). *Productivity in Organizations: New Perspectives from Industrial and Organizational Psychology (The Jossey-Bass Management Series)*. Pfeiffer & Co; 1st edition (January 1, 1988).
- Joko, Achmad, T., Warsono, H., & Yuniningsih, T. (2021). *E-Governance “Innovation for Citizen Centric Governance” Through the Development of SMS Gateway System to Online Registration*. <https://doi.org/10.4108/eai.21->

10-2020.2311869

- Kabupaten, D. I., Dalam, T., Pengaduan, P., Terkait, M., & Publik, P. (2024). *Http://jurnal.stiatabalong.ac.id/index.php/JAPB ISSN : 2723-0937*. 7, 1156–1167.
- Kalyani, C. V., Arora, G., Chao, H., Kaur, H. D., Kaur, H., Malik, H., Negi, I., Kajal, & Kalpana. (2021). Challenges in Application of *Online* Registration System in Health Care in India. *Journal of Medical Evidence*, 2(3), 209–212. https://doi.org/10.4103/jme.jme_13_20
- Kambur, E. (2024). Future health technology trends , policy , and governance perspective : the Turkish case. *Health Research Policy and Systems*. <https://doi.org/10.1186/s12961-024-01217-4>
- Kamil, M., Kasim, M., Awang, A., & Jaafar, M. (2024). *International Journal of Advanced and Applied Sciences A systematic literature review on the effect of information systems on the performance of government officials*. 11(3), 46–54.
- Kapepo, M., Belle, J. Van, & Weimann, E. (2024). *ScienceDirect Whatsapp as an improvisation of health information systems in Southern African public hospitals : A socio-technical perspective*. 00.
- Kemenkes RI. (2025). Kementrian Kesehatan. <https://ayosehat.kemkes.go.id/kategori-usia>
- Lalani, M., Peters, M., Sugavanam, T., Crocker, H., & Caiels, J. (2025). *Original Article New Ways of Working to Manage and Improve Quality in Integrated Care Systems in England*. <https://doi.org/10.34172/ijhpm.8424>³**
- Larasati, A., Antonio, F., & Wuisan, D. (2024). *The Exploratory Study on Antecedents of Online Medical Consultation Continuous Usage Intention*<file:///C:/Users/Asus/Downloads/114-131+Yenni.pdf>. 19(3), 368–378.
- Luvi, J. D., Wahyu Susilo Putra, R., Poonwong, P., Firmansyah, R., Dwi Jayanti, K., Dwitama Hidayat, A., Firdayanti Bisono, E., & Zuliana, M. (2023). *INFOKES : Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika***

³ Jurnal bersumber dari Gale <https://go.gale.com/ps/start.do?p=PPNU&u=fjkhlt>

Kesehatan Rancangan Sistem Informasi Distribusi Dokumen Rekam Medis Di Puskesmas Tanjunganom Kabupaten Nganjuk. 13(2), 96–103.⁴

- Makhfiratun. (2016). Faktor-faktor yang berhubungan dengan Demam Berdarah Dengue di wilayah Kerja Puskesmas Medan Johor. 4(1), 1–23. <http://repository.uinsu.ac.id/23594/>
- Malik, M., Sarwar, S., & Orr, S. (2021). *Agile practices and performance: Examining the role of psychological empowerment. International Journal of Project Management*, 39(1), 10–20. <https://doi.org/10.1016/j.ijproman.2020.09.002>
- Marcella, D. (2022). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Balanced Scorecard Dan Perencanaan Strategi Dengan Hoshin Kanri Di Pt. Xyz Marcella Darmawan 1) , Lithrone Laricha Salomon 2) , Wilson Kosasih 3). *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 10(2), 86–97.
- Martogi, E., Silitonga, A., Dwi, R., & Muhandi, H. (2022). Aplikasi Sistem Informasi Inventaris Barang Berbasis *Mobile Web* pada Toko *Alfa Ban Mobile Web-Based Inventory Information System Application at Alfa Ban Stores*. 01(1), 50–59. <https://doi.org/10.26418/juara.v1i1.53129>
- McLean, D. dan. (2003). *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success : A Ten-Year Update. October*. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Midi, A. (2020). Perancangan Sistem Informasi Keuangan Boutique. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 2(1), 33–45. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v2i1.86>
- Mu, N., Mahmudah, R., & Afandi, A. (2024). *Penguatan Aksesibilitas Pelayanan Publik Guna Meningkatkan Kepuasan Masyarakat terhadap Balai Desa Wonosari , Grujugan , Bondowoso Enhancing Accessibility of Public Services to Improve Community Satisfaction with the Village Hall of Wonosari , Grujugan , .*

⁴ Jurnal bersumber dari Infokes <https://ojs.udb.ac.id/index.php/infokes>

- Mukhlis, I. R. (2024). Sistem Informasi (Teori dan Implementasi Sistem Informasi di berbagai Bidang) (*Issue March*).
- Mulyana, M., Situmorang, M., & Larasty, G. (2023). Analisis Umum Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Klinik Utama X Tahun 2022. *Warta Dharmawangsa*, 17(2), 874–881. <https://doi.org/10.46576/wdw.v17i2.3195>
- Musthofa, B. B., Widani, N. L., & Sulistyowati, B. (2021). Hubungan *Response Time* Perawat Dengan Tingkat Keberhasilan Penanganan Pasien *Emergency* Di Igd Rs X. *Jurnal Mutiara Ners*, 4(1), 5–13. <https://doi.org/10.51544/jmn.v4i1.1265>
- Nastiar, M. F. (2025). *Communication Dynamics Through Instant Messaging Applications : A Literature Analysis Of The Telegram And. February*.
- Nelson, R. R., Todd, P. A., Wixom, B. H., Nelson, R. R., Todd, P. A., & Wixom, B. H. (2012). *and System of Information Antecedents Quality : An Empirical Examination of Data Warehousing the Context Within*. 21(4).
- NISA, K., & Widya Wati, N. W. K. (2023). Tinjauan Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Pendaftaran Rawat Jalan dari Perspektif Admisi di Puskesmas Guntung Manggis. *Jurnal Kesehatan Indonesia*, 13(3), 167. <https://doi.org/10.33657/jurkessia.v13i3.864>
- Nugroho, R. H. (2023). *Root Cause Analysis* Penghambat Pendaftaran *Online* Pasien Rawat Jalan Di Rumah sakit Nur Hidayah Bantul. *Jurnal Permata Indonesia*, 14(1), 35–43. <https://doi.org/10.59737/jpi.v14i1.227>
- Nur Fasirah. (2024). Analisis Keefektifan Pelayanan Pendaftaran *Online* Pasien Rawat Jalan Berbasis Whatsapp Web Di Rumah Sakit Siaga. 5(3), 3049–3053.
- Nur Septianingsih, E. K. A. (2023). Pengaruh Sistem Pendaftaran *Online* Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah sakit Umum Daerah Dr Soedono Madiun. *Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun*.
- Nurvalidaini, I. S. H. (2023). Tinjauan Waktu Tunggu Pendaftaran Rawat Jalan Poliklinik Penyakit dalam Guna Meningkatkan Efisiensi Pelayanan di Rumah sakit Umum Daerah Cicalengka. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(24), 21909–21916. <https://www.jptam.org/index.php/jptam/article/view/9798%0Ahttps://www.jptam.org/index.php/jptam/article/download/9798/7956>

- Oladele, S. (2024). *Challenges and Solutions for Interoperability in Health Informatics : A Focus on Data Privacy*. October.
- Permenkes RI tahun. (2022). *Permenkes RI tahun 2022 pasal 13*. 3, 1–592.
- Pujilestari. (2024). *Implementasi Sistem Pendaftaran Online terhadap Kepuasan Pasien di RSUD dr . Soeratno Gemolong*. 1–6.
- Purba, P. P. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Rawat Jalan *Online* di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan, 12(1), 44–48. <https://doi.org/10.47701/infokes.v12i1.1307>⁵**
- Putra, A. A., Untung, A. R., Mamminanga, I., & Sengkang, U. P. (2023). Efektivitas pelayanan publik pada kantor sekretariat daerah kabupaten wajo. 3(1).
- Putri, A. K. (2021). Efektivitas Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Dalam Menunjang Kualitas Laporan Di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung. 2(3).
- Rachman, I. (2022). Efektivitas Kinalang Sebagai Aplikasi Pelayanan Publik BerbasisElektronik Di Kota Kotamobagu. *Jurnal Governance*, 2(1), 1–14.
- Ragnedda, M., Ruii, M. L., & Addeo, F. (2022). The self-reinforcing effect of digital and social exclusion: The inequality loop. *Telematics and Informatics*, 72(May), 101852. <https://doi.org/10.1016/j.tele.2022.101852>
- Republik Indonesia. (2009). UU no. 44 Tahun 2009 Tentang RS. Undang-Undang Republik Indonesia, 1, 41. <https://peraturan.go.id/common/dokumen/ln/2009/uu0442009.pdf>
- Rhayha, R., El, A., Lalami, O., Malki, H. El, Merabti, A., & Hilaly, J. El. (2025). *Factors influencing clinician performance post - electronic health record implementation : an empirical analysis in Moroccan hospitals. BMC Health Services Research. <https://doi.org/10.1186/s12913-025-12438-w>*⁶**
- Richard, M. S. (1985). Efektivitas Organisasi Kaidah Perilaku. Erlangga , 1985.
- Ridzana, E., Natsir, L. F., Rizkiyah, W. F., & Publik, P. (2025). Efektivitas

⁵ Jurnal bersumber dari Infokes <https://ojs.udb.ac.id/index.php/infokes>

⁶ Jurnal bersumber dari Gale <https://go.gale.com/ps/start.do?p=PPNU&u=fjkhlt>

- pelayanan pada mal pelayanan publik kabupaten indramayu. 15(1), 46–57. <https://doi.org/10.31943/aspirasi.v15i1.134>
- Rika, W. (2023). Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Di Rumah sakit Umum Daerah Noongan. *At-Tawassuth: Jurnal Ekonomi Islam*, VIII(I), 1–19.
- Rohman, H. (2022). Pemanfaatan Sistem Pendaftaran *Online* Melalui Aplikasi *Whatsapp*. 10(1), 18–26. <https://doi.org/10.47007/inohim.v10i1.397>
- Rohman, H., Wati, A. K., & Kurniawan, A. (2022). Implementasi Pendaftaran *Online* Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Di Puskesmas. *Jurnal Pengabdian Masyarakat - Teknologi Digital Indonesia.*, 1(1), 42. <https://doi.org/10.26798/jpm.v1i1.572>
- rumahsakitislam.com. (2020). Pendaftaran Rawat Jalan via *Whatsapp (WA)*. Rumahsakitislam.Com.<https://rumahsakitislam.com/component/content/article/pendaftaran-rawat-jalan-via-whatsapp-wa?catid=14&Itemid=101>
- Ruslinda, A. (2021). Akuntansi Pada Pt Indomarco Prismatama Cabang. 14(1).
- Rydzewski, P. (2025). Digital *Inequality and Sustainable Development*. *Problemy Ekorozwoju*, 20(1), 96–108. <https://doi.org/10.35784/preko.6691>
- Salim, N. A., Hani, U. R. M., & Wulandari, D. A. (2022). Evaluasi Pelaksanaan *Elektronik Medical Record (EMR)* di Rawat Jalan RSU *Queen Latifa Yogyakarta*. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 12(2), 7–12. <https://doi.org/10.47701/infokes.v12i2.15557>
- Sapriadi. (2022). *The Effect of Effectiveness Online Registration System at the Outpatient Polyclinic During the Covid-19 Pandemic*. *Jurnal Perilaku Kesehatan Terpadu*, 1(1), 1–7. <https://doi.org/10.61963/jpkt.v1i1.31>
- Saputra. (2024). Efektivitas Pelayanan Pendaftaran *Online* Rawat. 8(3), 3911–3918.
- Saputra, M. G., Nurdiana, F., Mahfiroh, A. P., & Nuriyati. (2020). Hubungan Pendaftaran *Online* dan Offline dengan Kepuasan Pasien. *Johc*, 1(1), 1–7.
- Sari, C. N., Heriyanto, M., & Rusli, Z. (2018). Efektivitas Pelaksanaan Program Pemberdayaan Masyarakat Berbasis Rukun Warga. *JIANA: Jurnal Ilmu*

⁷ Jurnal bersumber dari Infokes <https://ojs.udb.ac.id/index.php/infokes>

- Administrasi Negara, 15(1), 135–141.
- Sari, N., Ervianingsih, E., & Zahran, I. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen RS “X” Kota Palopo. *Jurnal Surya Medika*, 9(2), 219–224. <https://doi.org/10.33084/jsm.v9i2.5698>
- Schrammel, & M. (2024). *Dialnet-FromUserPerceptionToArchitecture-10174081.pdf*.
- Seddon. (1997). *The Effect of System Quality , Information Quality and Service Quality on User Satisfaction of E-Learning System*. 4(2), 103–119.
- Segara, K. G., Irwan, M., & Nasution, P. (2025). *Perkembangan Teknologi Informasi di Indonesia : Tantangan dan Peluang*. 3(1).
- Selamet, F. (2022). *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Indihome Pada Pt.Telkom Metro*. 4(2), 144–157.
- Septian, E. (2021). Penerapan Sistem Pelayanan Aplikasi Pendaftaran *Online* di Rumah sakit Umum Pusat Dr. Sardjito Yogyakarta. *Matra Pembaruan*, 5(1), 53–64. <https://doi.org/10.21787/mp.5.1.2021.53-64>
- Setal, A. A., Anis2, F. H., Apriana3, E., & Vip Paramarta*4. (2024). *JIMKesmas*. October 2023. <https://doi.org/10.37887/jimkesmas.v8i4.46321>
- Sondang, P. S. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Pertama)*. Binapura Aksara.
- Sri, R. M. (2021). *Metodologi Penelitian*.
- Suci, W. P. (2021). Sistem Pendaftaran *Online* sebagai Suatu Strategi Peningkatan Layanan Rumah. *Citizen-Based Marine Debris Collection Training: Study Case in Pangandaran*, 2(1), 56–61.
- Suhermanto, D. F., Roziqin, A., Sihidi, I. T., Indrawan, T., & Rahmawati, Y. (2022). *Formulating Integrated Public Services in Batu City: A Preliminary Study*. *Journal of Governance and Public Policy*, 9(2), 82–95. <https://doi.org/10.18196/jgpp.v9i2.13482>
- Suliantoro. (2022). Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rskia Pku Muhammadiyah Kotagede Yogyakarta. *Albama*:

- Jurnal Bisnis Administrasi Dan Manajemen*, 15(2), 1. <https://doi.org/10.56606/albama.v15i2.58>
- Sulma. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi SIAPP di Kabupaten Sidenreng Rappang. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 3(2), 155–175. <https://doi.org/10.33701/jtpm.v3i2.3673>
- Suranto, S. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sakti Pada Kppn Gorontalo. *Journal of Comprehensive Science (JCS)*, 1(5), 1044–1055. <https://doi.org/10.59188/jcs.v1i5.136>
- Tampi, G. B. (2020). *Efektivitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Pancaran Kasih Manado Arwis*.
- Tauhid, K., Rahmawati, R., Fitriyana, D., Pratidina, G., Seran, G. G., Studi, P., Publik, A., Djuanda, U., Barat, J., Dan, K., Sipil, P., Bogor, K., & Kependudukan, A. (2024). *Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor Rita*. 3, 1349–1361.
- Troisi, R., De Simone, S., Vargas, M., & Franco, M. (2022). The other side of the crisis: organizational flexibility in balancing Covid-19 and non-Covid-19 health-care services. *BMC Health Services Research*, 22(1), 1–14. <https://doi.org/10.1186/s12913-022-08486-1>
- Ummul Aiman, S. P. et al. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *Yayasan Penerbit Muhammad Zaini*.
- Utami, Y. T., Maryati, W., & Ahmad, H. (2025). Angka Pending Klaim Pasien Bpjs Rawat Inap Di Rumah sakit. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 15(1), 30–41.⁸**
- Vicky, Rares, J. J., & Pombengi, J. D. (2018). Efektivitas Organisasi Pemerintah Kecamatan Wanea Kota Manado. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(58), 4.

⁸ Jurnal bersumber dari Infokes <https://ojs.udb.ac.id/index.php/infokes>

- Wahyu, R. (2021). Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi (S I N T E K). 1(2), 20–26.
- Wahyuni, A. T. (2024). Tinjauan Penerapan Pendaftaran *Online* Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit X. 8(4), 2990–2995.
- Wardhana, A. (2024). *Populasi dan Sampel* (Issue July).
- Waronja, J. N. (2024). *Evaluating the Impact of Electronic Medical Records on Patient Management and Service Integration in Mombasa County, Kenya. International Journal of Scientific and Research Publications*, 14(3), 409–419. <https://doi.org/10.29322/ijsrp.14.03.2023.p14737>
- Wijaya, H. I. (2023). Pengaruh *Realibility, Performance, Features, Conformance, Durability* Terhadap *Purchase Decision*. *Performa*, 8(6), 612–631. <https://doi.org/10.37715/jp.v8i6.4305>
- Yulistria, R., Rosento, R., Handayani, E. P., Susilowati, I. H., & Aulia, S. (2023). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Mitra Bangun Perwira. *Swabumi*, 11(1), 13–22. <https://doi.org/10.31294/swabumi.v11i1.13980>
- Yumesri, Risnita, Sudur, & Asrulla. (2024). Etika Dalam Peneltian Ilmiah. *Journal Genta Mulia*, 15(2), 63–69.
- Yuniningsih, T., & Kharisma, D. (2017). Efektivitas Organisasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Tanda Daftar Usaha Pariwisata (TDUP) Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang. *Majalah Kedokteran Indonesia*, 54(7), 283–288.
- Zhang, G., Li, B., Gu, Z., Yang, W., & Wang, Y. (2025). *In-Depth Examination of the Functionality and Performance of the Internet Hospital Information Platform : Development and Usability Study Corresponding Author : 26. <https://doi.org/10.2196/54018>***⁹

⁹ Jurnal bersumber dari Gale <https://go.gale.com/ps/start.do?p=PPNU&u=fjkhlt>