



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DOKTER BERDASARKAN *WAITING*
TIME FETTER DAN THOMPSON DENGAN KEPUASAN PASIEN
RAWAT JALAN PESERTA JKN DI RS SWASTA X
KOTA TANGERANG TAHUN 2025**

SKRIPSI

CINDY FERONICA

2120005

PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

JAKARTA

2025



**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DOKTER BERDASARKAN *WAITING*
TIME FETTER DAN THOMPSON DENGAN KEPUASAN PASIEN
RAWAT JALAN PESERTA JKN DI RS SWASTA X
KOTA TANGERANG TAHUN 2025**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1)
Program Studi Administrasi Kesehatan

Oleh

CINDY FERONICA

2120005

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
*JULI, 2025***

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU DOKTER BERDASARKAN *WAITING TIME* FETTER DAN THOMPSON DENGAN KEPUASAN PASIEN
RAWAT JALAN PESERTA JKN DI RS SWASTA X
KOTA TANGERANG TAHUN 2025**

Oleh:

CINDY FERONICA

2120005

Disetujui untuk mengikuti ujian sidang skripsi oleh:

Pembimbing Utama



(Ellynia, S.E., M.M.)

NIP. 216 790 057

Pembimbing Anggota



(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)

NIP. 122 940 089

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Cindy Feronica

NIM : 2120005

Tanda Tangan :



Tanggal : 1 Juli 2025

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Cindy Feronica
NPM : 2120005
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Hubungan Waktu Tunggu Dokter
Berdasarkan *Waiting Time* Fetter dan
Thompson dengan Kepuasan Pasien Rawat
Jalan Peserta JKN di RS Swasta X Kota
Tangerang Tahun 2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Ellynia, S.E., M.M.

Pembimbing Anggota : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M. (.....)

Penguji Utama : Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M. (.....)

(.....)
(.....)
(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 1 Juli 2025

Yang menyetujui,

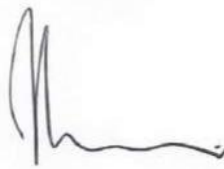
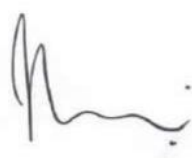
Program Studi S1 Administrasi Kesehatan

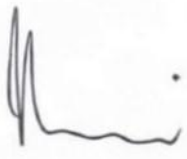
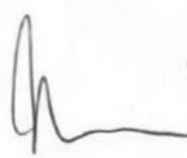

Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.
Ketua Prodi

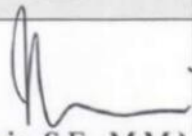
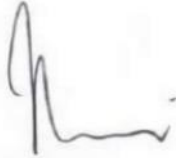
Lampiran 4: Lembar Konsultasi Pembimbing Utama

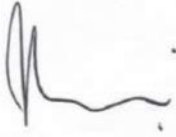
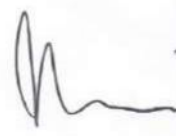
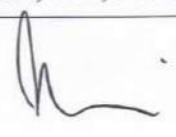
	LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
---	---

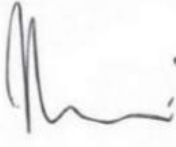
Nama Lengkap : Cindy Feronica
 NIM : 2120005
 Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
 Judul Skripsi : Hubungan Waktu Tunggu Dokter Berdasarkan *Waiting Time* Fetter dan Thompson dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta JKN di RS Swasta X Kota Tangerang Tahun 2025

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1	27 Februari 2025	Judul Penelitian dan BAB I	 (Ellynia, S.E., M.M.)	1. Judul ditambah berdasarkan teori siapa 2. Cari 5 data RS pesaing terdekat dari RS Swasta X Kota Tangerang 3. Sesuaikan penomoran dengan panduan
2	3 Maret 2025	BAB II	 (Ellynia, S.E., M.M.)	1. Tambah kolom persamaan perbedaan di kajian penelitian relevan 2. Tambah teori layanan

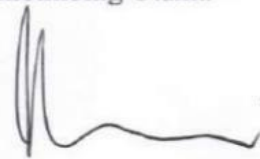
No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
3	5 Maret 2025	BAB II	 (Ellynia, S.E., M.M.)	Bimbingan <i>online</i> membahas hasil revisi sebelumnya melalui <i>Whatsapp</i>
4	10 Maret 2025	BAB I dan IV	 (Ellynia, S.E., M.M.)	1. Manfaat bagi peneliti ditambah syarat memperoleh gelar sarjana 2. Tulis narasumber observasi
5	12 Maret 2025	BAB III dan IV	 (Ellynia, S.E., M.M.)	1. Masukkan teori siapa di kerangka konseptual 2. Tambah menurut Buku Sugiyono pada uji validitas dan reliabilitas
6	18 Maret 2025	Kuesioner	 (Ellynia, S.E., M.M.)	1. Bahasa kuesioner disederhanakan agar dapat dimengerti oleh pasien 2. Pernyataan kuesioner diubah menjadi positif semua
7	25 Maret 2025	Seluruh Halaman Proposal		1. Tambahkan acuan waktu Fetter dan Thompson di landasan

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
			 (Ellynia, S.E., M.M.)	teori 2. <i>Finishing</i> proposal penelitian
Bimbingan Pasca Seminar Proposal				
8	22 April 2025	Seluruh Halaman Proposal	 (Ellynia, S.E., M.M.)	Mengoreksi keseluruhan hasil perbaikan proposal pasca sempro
9	8 Mei 2025	BAB V	 (Ellynia, S.E., M.M.)	1. Bimbingan <i>online</i> melalui <i>whatsapp</i> terkait penentuan jumlah sampel penelitian 2. Konfirmasi penggunaan rumus <i>Cochran</i> (populasi tidak diketahui)
10	9 Mei 2025	BAB V	 (Ellynia, S.E., M.M.)	Diskusi lanjutan secara <i>online</i> mengenai kepastian jumlah sampel yang diajukan serta kesesuaian dengan populasi dan desain penelitian

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
11	12 Mei 2025	Judul Penelitian	 (Ellynia, S.E., M.M.)	Menyampaikan perubahan judul skripsi pada nama lokasi penelitian melalui <i>whatsapp</i>
12	22 Mei 2025	BAB V	 (Ellynia, S.E., M.M.)	Menyampaikan <i>progress</i> penelitian <i>by Whatsapp</i> sudah melakukan uji validitas dan reliabilitas
13	24 Mei 2025	BAB V	 (Ellynia, S.E., M.M.)	Melihat hasil uji valid dan reliabilitas sebelum pengambilan data secara langsung
14	17 Juni 2025	BAB V	 (Ellynia, S.E., M.M.)	Melaporkan <i>by Whatsapp</i> sedang dalam pengolahan data
15	25 Juni 2025	BAB VI	 (Ellynia, S.E., M.M.)	Menambahkan kesimpulan poin tertinggi pada butir pernyataan kepuasan pasien
Bimbingan Pasca Sidang Skripsi				
16	10 Juli 2025	Seluruh Halaman Skripsi	 (Ellynia, S.E., M.M.)	Mengoreksi keseluruhan hasil perbaikan dari dosen pembimbing maupun penguji pasca sidang skripsi

No	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
17	14 Juli 2025	BAB VII	 (Ellynia, S.E., M.M.)	Hasil <i>turnitin similarity</i> dibawah 25% dan dinyatakan aman dari plagiarisme
18	24 Juli 2025	Naskah Publikasi	 (Ellynia, S.E., M.M.)	Konsultasi terkait naskah publikasi
19	25 Juli 2025	Halaman Pengesahan	 (Ellynia, S.E., M.M.)	Mendapatkan acc halaman pengesahan

Jakarta, 25 Juli 2025
Pembimbing Utama



(Ellynia, S.E., M.M.)
NIP. 216 790 057

Catatan:
Bimbingan skripsi minimal 14 kali konsultasi, baik ke Pembimbing Utama maupun Pembimbing Anggota