



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**PENGALAMAN PASIEN PENGGUNA BPJS TERHADAP PELAYANAN
ADMINISTRASI DI RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA SUKAPURA
KELAPA GADING, JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

KHOFIPAH

2120015

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA 2025**



**PENGALAMAN PASIEN PENGGUNA BPJS TERHADAP PELAYANAN
ADMINISTRASI DI RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA SUKAPURA
KELAPA GADING, JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1)
Program Administrasi Kesehatan

Oleh
KHOFIPAH
2120015

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGALAMAN PASIEN PENGGUNA BPJS TERHADAP
PELAYANAN ADMINISTRASI DI RUMAH SAKIT
ISLAM JAKARTA SUKAPURA KELAPA
GADING, JAKARTA UTARA**

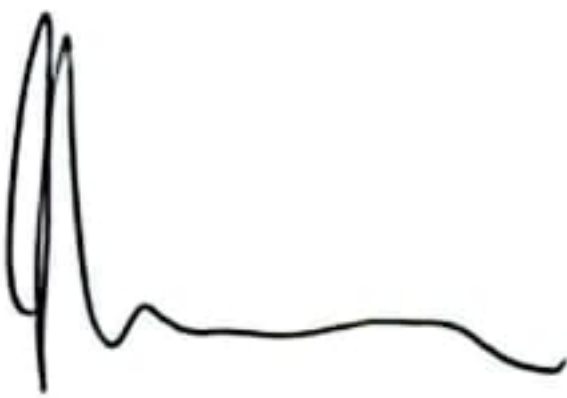
Oleh

KHOFIPAH

2120015

Disetujui untuk mengikuti ujian sidang skripsi oleh :

Pembimbing I



(Ellynia, S.E., M.M)

Pembimbing II



(Ns. Hardin La Ramba, S.Kep., M.Biomed., Ph.D)

HALAMAN PERNYATAAN ORSINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Khofipah

NIM : 2120015

Tanda Tangan :



Tanggal : 03 Juli 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Khofipah
NPM : 2120015
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Pengalaman Pasien Pengguna BPJS Terhadap Pelayanan Administrasi Di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading, Jakarta Utara

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Ellynia, S.E.,M.M
Pembimbing Anggota : Ns. Hardin La Ramba, S.Kep., M.Biomed., Ph.D
Penguji Utama : Ratu Chairunisa, S.Tr.Ft., M.K.M
Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 03 Juli 2025

(.....)
(.....)
(.....)

Yang menyetujui,
Program Studi S1 Administrasi Kesehatan



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.
Ketua Prodi

Lampiran 4 Lembar Konsul Pembimbing Utama

	LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
---	---

Nama Lengkap : KHOFIPAH

NIM : 2120015

Program Studi : S1-ADMINISTRASI KESEHATAN

Judul Skripsi : PENGALAMAN PASIEN PENGGUNA BPJS TERHADAP
PELAYANAN ADMINISTRASI DI RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA SUKAPURA
KELAPA GADING, JAKARTA UTARA

Pembimbing Utama : Ellynia, S.E.,M.M

NO	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1.	4 – Febuari-2025 (Bu Yurita)	- Bimbingan Judul yaitu: "Implementasi manajemen strategi dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi bpjs kesehatan di rumah sakit x"		- Bimbingan ke dua harus ada latar belakang,tujuan umum,tujuan khusus dan rumusan masalah
2.	10- Febuari-2025 (Bu yurita)	- Bimibingan bab 1 - (Via WhatsApp)		- Terdiri latar belakang,rumusan masalah ,tujuan umum dan tujuan khusus

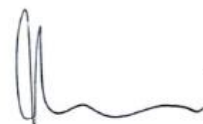
3.	14-Februari-2025	- Bimbingan proposal bab 1,2		
4.	23 -Februari-2025	- Bimbingan Proposal penelitian bab 1, 2		- Konsul ke pak Hardin selanjutnya
5.	20- Maret-2025	- Bimbingan judul baru yaitu” PENGALAMAN PASIEN PENGGUNA BPJS TERHADAP PELAYANAN ADMINISTRASI DI RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA SUKAPURA - KELAPA GADING, JAKARTA UTARA” dan bimbingan bab 1,2,3		- Typo di daftar isi - Data dan Kajian Penelitian pake tabel
6.	24-Maret -2025	- Setoran revisi proposal penelitian		- Isi dan judul apus kata 'Kartu' - Tambahkan tujuan penelitian - Sub Angka diperbaiki - Waktu wawancara gausah lama lama kasih waktu 15-30 menit saja.

				- Rumusan masalah diubah kalimatnya
7.	25-Maret-2025	- Setoran revisi'an proposal penelitian (Via WhatsApp)		
8.	26-Maret -2025	- Setoran revisi'an proposal penelitian (Via WhatsApp)		- Tidak Ada Revisi dan apprv acc
9.	27-Maret -2025	- Bimbingan sebelum maju sidang sempro pada tanggal 16 April 2025		
10.	09-April-2025	- Bimbingan sebelum maju sidang sempro pada tanggal 16 April 2025		
11.	26-Juni 2025	- Bimbingan bab 4,5,6		- Perbaiki typoo - Lengkapi pertanyaan yang kurang empati -1 dan daya tanggap -2 - Bab 5 pembahasan

				Indikatornya semuanya dimasukin yaitu 10 poin - Setiap ganti bab urutannya sub-judulnya mulai dari awal
12.	01- Juli-2025	- Bimbingan Revisian		- Tidak Ada Revisi dan apprv acc
13.	02- Juli- 2025	- Bimbingan sebelum sidang h-1 yang dilaksanakan pada hari kamis tanggal 03- Juli-2025		- Harus percaya diri - Siapkan ppt- nya poin pentingnya aja
14.	03- Juli-2025	- Jadwal Sidang Skripsi		
15.				

Jakarta, 2025

Pembimbing Utama



Ellynia, S.E., M.M

NIK: 216.790.057