



# JURNAL ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

(The Public Health Science Journal)

Alamat Redaksi: Gedung HZ Jalan Harapan No.50 Lenteng Agung, Jakarta Selatan, Indonesia  
Website: [journals.uima.ac.id/index.php/jikm](http://journals.uima.ac.id/index.php/jikm), E-mail : [jurnal.jikm@uima.ac.id](mailto:jurnal.jikm@uima.ac.id)

---

## LETTER OF ACCEPTANCE (LOA)

### SURAT KETERANGAN PUBLIKASI ARTIKEL JURNAL

Dengan ini menerangkan bahwa Tim Redaksi Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia Maju telah menerima naskah artikel jurnal berikut ini :

Judul : **Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Klinik Pratama Rutan Kelas I Pondok Bambu Jakarta Timur**

Penulis : **Sarah Geltri Harahap, Ellynia, Catherine Hermawan Salim, Ribka Sabarina Panjaitan, Faiza Al Zahra, Cindy Feronica, Mochamad Ichrom Tobari, Naeluni Nabella, Silviani, Rebeca Stefany, Stefanova Oryza, Syakira Niyatazahra**

Berdasarkan hasil review, artikel tersebut dinyatakan **DITERIMA** untuk dipublikasikan pada **Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat, Volume 14, Nomor 05, September 2025.**

Naskah selanjutnya akan masuk proses *copyediting* dan *production* untuk dipublikasikan secara *online* pada bulan September 2025 dan dapat diakses melalui alamat website <http://journals.uima.ac.id/index.php/jikm>.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 06 Agustus 2025

Pimpinan Redaksi Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat



(Dr. Sobar, S.Psi, MKM)