



**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)
PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA**

MATA AJAR : KOMUNIKASI
PERIODE : FEBRUARI – AGUSTUS 2026
TAHUN AKADEMIK : GENAP 2025/2026
KOORDINATOR : Paramita Boni Lestari, M.K.M
PENGAJAR : Paramita Boni Lestari, M.K.M
Ellynia, SE, M.M



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI KESEHATAN (S1)

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

MATA KULIAH	KODE	Rumpun MK		BOBOT (sks)	Jumlah Pertemuan	SEMES-TER	Tgl Penyusunan
KOMUNIKASI	ADK 102	Ilmu Kepemimpinan dan Komunikasi		2 (1T+1P)	2 x 14 x50'=1400	IV	26 Januari 2026
	Pengembang RPS			Koordinator RMK		Ketua Program Studi	
	 Paramita Boni Lestari, M.K.M			 Paramita Boni Lestari, M.K.M		 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.	
		Pengajar	Paramita Boni Lestari, M.K.M dan Ellynia, SE, M.M				
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI	Koordinator	Paramita Boni Lestari, M.K.M				
	CPL 05	Mampu melakukan komunikasi interpersonal, interdepartement maupun antara lembaga secara verbal maupun non-verbal dengan memanfaatkan teknologi informasi (Keterampilan Umum, Pengetahuan, Sikap)					
	CPL 06	Mampu memberikan edukasi untuk penguatan layanan administrasi dan pengenalan serta pemanfaatan organisasi dan fasilitas kesehatan (CPL.06) (Keterampilan Khusus, Pengetahuan, Sikap)					
	CPL 12	Mampu menunjukkan budaya organisasi (<i>SerQuaResNC</i>) dalam perilakunya yang terus ditumbuhkembangkan di lingkungan STIKes RS Husada					
	CP-MK						
	CPMK-1	Mampu mengaplikasikan konsep dan teori komunikasi dalam lingkup interpersonal, interdepartemen maupun antar lembaga secara verbal maupun non verbal dalam pelayanan administrasi maupun sebagai representasi organisasi layanan kesehatan (CPL 05, 06, 12)(C6 A4 P4)					
	SUB-CPMK						
	Sub CPMK 1	Mahasiswa mampu menjelaskan konsep dasar komunikasi (CPL 05, 06, CPMK-1) (C2 A4 P3)					
	Sub CPMK 2	Mahasiswa mampu menjelaskan prinsip komunikasi (CPL 05, 06, CPMK-1) (C2 A4 P3)					
	Sub CPMK 3	Mahasiswa mampu menerapkan metode komunikasi (CPL 05, 06, CPMK-1) (C6 A4 P4)					

		10. Praktik Strategi Pelaksanaan Komunikasi Kepada Profesional Pemberi Asuhan (PPA) 11. Praktik Strategi Pelaksanaan Komunikasi Kepada Tenaga Kesehatan Lain 12. Praktik Strategi Pelaksanaan Komunikasi Vertical dan Horizontal		
Metode Penilaian dan Pembobotan			1. Aktifitas partisipasif: 20% 2. Hasil proyek: 30% 3. Tugas 10% 4. Kuis: 5% 5. UTS: 15% 6. UAS: 20%	
Pustaka	Utama:		1. Alamsyah, D. (2011). Manajemen Pelayanan Kesehatan. Nuha Medika. 2. Musliha, & Fatmawati, S. (2010). Komunikasi Keperawatan Plus Materi Komunikasi Terapeutik. Nuha Medika. 3. Pohan, I. S. (2013). Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan. EGC. 4. Effendy, O. U. (2003). Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek. Bandung: Remaja Rosdakarya. 5. Notoatmodjo, S. (2012). Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku. Jakarta: Rineka Cipta. 6. Pohan, I. S. (2013). Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan. Jakarta: EGC. 7. Purwanto, E. A. (2016). Manajemen Administrasi Rumah Sakit. Yogyakarta: Andi Offset.	
	Pendukung :			
			8. Sumartono, & Astuti, H. (2018). Penggunaan poster sebagai media komunikasi kesehatan. Ilmu Komunikasi, 15(1). 9. Hasibuan, R. (2020). Bahan Ajar Administrasi dan Kebijakan Kesehatan. Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia, 156–159. 10. Handoko, H., & Setiawan, A. (2018). Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Pegawai di Rumah Sakit X. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, 21(2), 45-56. 11. Susanti, R., & Widodo, T. (2020). Strategi Komunikasi dalam Administrasi Pelayanan Kesehatan. Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia, 10(1), 78-90. 12. Rahmawati, D. (2021). Efektivitas Komunikasi dalam Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. Jurnal Kesehatan Masyarakat, 12(3), 56-70.	
Media Pembelajaran	Preangkat lunak:			Perangkat keras:
	Ms. Office			Laptop, LCD, Projector
Team Teaching		Ellynia, S.E, M.M. dan Paramita Boni Lestari, M.K.M.		
Matakuliah syarat				

Peta Kompetensi

Setelah menyelesaikan mata kuliah komunikasi mahasiswa Semester IV program studi S1 administrasi kesehatan STIKes RS Husada dapat mampu mengaplikasikan konsep dan teori komunikasi dalam lingkup interpersonal, interdepartemen maupun antar lembaga secara verbal maupun non verbal dalam pelayanan administrasi maupun sebagai representasi organisasi layanan kesehatan (CPL 05, 06, 12)(C6 A4 P4)

- Mampu mengaplikasikan:
- 1. Komunikasi pada berbagai tingkat usia
 - 2. Praktik strategi pelaksanaan komunikasi kepada klien
 - 3. Praktik strategi pelaksanaan komunikasi kepada rekan sejawat
 - 4. Praktik strategi pelaksanaan komunikasi kepada profesional pemberi asuhan (PPA)

Mampu memahami konsep dasar komunikasi

Mampu memahami prinsip komunikasi

Mampu memahami metode komunikasi

Mampu memahami komunikasi terapeutik

Mampu memahami strategi pelaksanaan komunikasi terapeutik bagi administrator kesehatan

Mampu mengidentifikasi hambatan komunikasi

Menjelaskan konsep komunikasi

RENCANA EVALUASI

No	Basis Evaluasi	Komponen Edukasi	Bobot Nilai (%)	Deskripsi (Indonesia)	Deskripsi (Inggris)
1	Aktifitas Partisipasif	-	20	Aktivitas partisipasif diperoleh dari aktivitas mahasiswa selama perkuliahan menggunakan case method. Link: https://drive.google.com/drive/folders/1xzkt1F1wVFjgzlGZi5USrp8kQIo0YFCf	Participatory activities were obtained from student activities during lectures using the case method. Link: https://drive.google.com/drive/folders/1xzkt1F1wVFjgzlGZi5USrp8kQIo0YFCf
2	Hasil Proyek	-	30	Penyusunan proyek berupa video, leaflet dan pamphlet Link: https://drive.google.com/drive/folders/1xzkt1F1wVFjgzlGZi5USrp8kQIo0YFCf	Project preparation in the form of videos, leaflets, and pamphlets Link: https://drive.google.com/drive/folders/1xzkt1F1wVFjgzlGZi5USrp8kQIo0YFCf
3	Kognitif/ Pengetahuan	Tugas	10	Tugas dalam bentuk Membuat Makalah dan Presentasi Link: https://drive.google.com/drive/folders/1xzkt1F1wVFjgzlGZi5USrp8kQIo0YFCf	Assignments in the form of writing a paper and delivering a presentation. Link: https://drive.google.com/drive/folders/1xzkt1F1wVFjgzlGZi5USrp8kQIo0YFCf
4	Kognitif/ Pengetahuan	Quis	5	Mahasiswa menyelesaikan dan menganalisa soal quis yg dikerjakan melalui quiz mengenai bahan kajian Pertemuan 1 s.d 10	Students complete and analyze quiz questions conducted through quizzes covering the study materials from Meetings 1 to 10
5	Kognitif/ Pengetahuan	Ujian Tengah Semester	15	Mahasiswa mengerjakan soal yang telah dibuat dosen mulai dari pertemuan 1 s.d 7 dalam bentuk multiple choise/ essay/ studi kasus/penalaran/dll	Students work on questions prepared by the lecturer from Meetings 1 to 7 in the form of multiple choice, essays, case studies, reasoning questions, etc.
6	Kognitif/ Pengetahuan	Ujian Akhir Semester	20	Mahasiswa mengerjakan soal yang telah dibuat dosen mulai dari pertemuan 8 s.d 14 dalam bentuk multiple choise/ essay/ studi kasus/penalaran/dll	Students work on questions prepared by the lecturer from Meetings 8 to 14 in the form of multiple choice, essays, case studies, reasoning questions, etc.

MATRIKS RANCANGAN PEMBELAJARAN SEMESTER

Pertemuan dan Waktu	Hari/Tanggal	CPL	CPMK	Sub-CPMK (Kemampuan akhir yang diharapkan)	Bahan Kajian	Metode Pembelajaran/ Pengalaman Belajar dalam moda Asinkron dan Sinkron (O – L – U)		Penilaian		Media	Dosen	Bobot Penilaian (%)	Sumber
(1)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	Asinkron	Sinkron	Metode	Instrumen	13	(14)	(15)	(16)
I (2x50')	Senin, 16 Februari 2026 09.10-11.40 WIB	CPL 5 CPL 6	CPMK 1 Mampu mengaplikasikan konsep dan teori komunikasi dalam lingkup interpersonal, interdepartemen maupun antar lembaga secara verbal maupun non verbal dalam pelayanan administrasi maupun sebagai representasi organisasi layanan kesehatan (CPL 05, 06, 12)(C6 A4 P4)	Mahasiswa mampu memahami konsep dasar komunikasi	a. RPS b. Konsep dasar komunikasi	Belajar mandiri mencari jurnal internasional dan nasional	O: Pada awal pertemuan, dosen melakukan pengenalan dan kontrak pembelajaran dengan mahasiswa dan capaian pembelajaran tiap pertemuan. Dosen menjelaskan mekanisme pembelajaran (15 menit) L: Dosen memberikan penjelasan materi konsep dasar komunikasi. Mahasiswa menyimak kuliah umum dan Diskusi interaktif (70 menit) U: Dosen melakukan evaluasi pembelajaran. Dosen kemudian menutup perkuliahan. (15 menit)	1.Portfolios 2.Multiple Choice 3. Bank soal benar-salah	1. Multiple Choice Paper 2. Lembar refleksi 3. Bank soal benar-salah	Laptop, LCD Internet, Jurnal, surat kabar, E-Learning	PBL	5%	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12
II (2x50')	Senin, 23 Februari 2026 09.10-11.40 WIB	CPL 5 CPL 6	CPMK 1 Mampu mengaplikasikan konsep dan teori komunikasi dalam lingkup interpersonal, interdepartemen maupun antar lembaga secara verbal maupun non	Mahasiswa mampu memahami prinsip komunikasi	Prinsip komunikasi	Belajar mandiri mencari jurnal internasional dan nasional	O: Dosen membuka perkuliahan.Dosen menjelaskan mekanisme pembelajaran (15 menit) L: Dosen menjelaskan materi Prinsip komunikasi. Mahasiswa menyimak kuliah umum dan Diskusi interaktif (70 menit)	1.Portfolios 2.Multiple Choice 3. Bank soal benar-salah	1. Multiple Choice Paper 2. Lembar refleksi 3. Bank soal benar-salah	Laptop, LCD Internet, Jurnal, surat kabar, E-Learning	PBL	5%	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12

			verbal dalam pelayanan administrasi maupun sebagai representasi organisasi layanan kesehatan (CPL 05, 06, 12)(C6 A4 P4)				U: Dosen melakukan evaluasi pembelajaran. Dosen kemudian menutup perkuliahan. (15 menit)	n					
III (2x50')	Senin, 2 Maret 2026 09.10-11.40 WIB	CPL 5 CPL 6	CPMK 1 Mampu mengaplikasikan konsep dan teori komunikasi dalam lingkup interpersonal, interdepartemen maupun antar lembaga secara verbal maupun non verbal dalam pelayanan administrasi maupun sebagai representasi organisasi layanan kesehatan (CPL 05, 06, 12)(C6 A4 P4)	Mahasiswa mampu memahami metode komunikasi	Metode komunikasi	Belajar mandiri mencari jurnal internasional dan nasional	O: Dosen membuka perkuliahan.Dosen menjelaskan mekanisme pembelajaran (15 menit) L: Dosen menjelaskan materi Metode komunikasi. Mahasiswa menyimak kuliah umum dan Diskusi interaktif (70 menit) U: Dosen melakukan evaluasi pembelajaran. Dosen kemudian menutup perkuliahan. (15 menit)	1.Portfolios 2.Multiple Choice Questions/MC Qs) 3.True / False Question	1. Multiple Choice Paper 2. Lembar refleksi 3. Bank soal benar-salah	Laptop, LCD Internet, Jurnal, surat kabar, E-Learning	PBL	5%	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12
IV (2x50')	Senin, 9 Maret 2026 09.10-11.40 WIB	CPL 5 CPL 6	CPMK 1 Mampu mengaplikasikan konsep dan teori komunikasi dalam lingkup interpersonal, interdepartemen maupun antar lembaga secara verbal maupun non verbal dalam pelayanan administrasi maupun sebagai	Mahasiswa mampu memahami komunikasi terapeutik	Komunikasi terapeutik	Belajar mandiri mencari jurnal internasional dan nasional	O: Dosen membuka perkuliahan.Dosen menjelaskan mekanisme pembelajaran (15 menit) L: Dosen menjelaskan materi Komunikasi terapeutik. Mahasiswa menyimak kuliah umum dan Diskusi interaktif (70 menit) U: Dosen melakukan evaluasi pembelajaran. Dosen kemudian	1.Portfolios 2.Multiple Choice Questions/MC Qs) 3.True / False Question	1. Multiple Choice Paper 2. Lembar refleksi 3. Bank soal benar-salah	Laptop, LCD Internet, Jurnal, surat kabar, E-Learning	PBL	5%	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12

			representasi organisasi layanan kesehatan (CPL 05, 06, 12)(C6 A4 P4)				menutup perkuliahan. (15 menit)						
V (2x50')	Senin, 16 Maret 2026 09.10-11.40 WIB	CPL 5 CPL 6	CPMK 1 Mampu mengaplikasikan konsep dan teori komunikasi dalam lingkup interpersonal, interdepartemen maupun antar lembaga secara verbal maupun non verbal dalam pelayanan administrasi maupun sebagai representasi organisasi layanan kesehatan (CPL 05, 06, 12)(C6 A4 P4)	Mahasiswa mampu memahami strategi pelaksanaan komunikasi terapeutik bagi administrator kesehatan	Strategi pelaksanaan komunikasi terapeutik bagi administrator kesehatan	Belajar mandiri mencari jurnal internasional dan nasional	O: Dosen membuka perkuliahan.Dosen menjelaskan mekanisme pembelajaran (15 menit) L: Dosen menjelaskan materi Strategi pelaksanaan komunikasi terapeutik bagi administrator kesehatan. Mahasiswa menyimak kuliah umum dan Diskusi interaktif (70 menit) U: Dosen melakukan evaluasi pembelajaran. Dosen kemudian menutup perkuliahan. (15 menit)	1.Portfolios 2.Multiple Choice Questions/MC Qs) 3.True / False Question	1. Multiple Choice Paper 2. Lembar refleksi 3. Bank soal benar-salah	Laptop, LCD Internet, Jurnal, surat kabar, E-Learning	PBL	5%	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12

VI (2x50')	Senin, 23 Maret 2026 09.10-11.40 WIB	CPL 5 CPL 6	CPMK 1 Mampu mengaplikasikan konsep dan teori komunikasi dalam lingkup interpersonal, interdepartemen maupun antar lembaga secara verbal maupun non verbal dalam pelayanan administrasi maupun sebagai representasi organisasi layanan kesehatan (CPL 05, 06, 12)(C6 A4 P4)	Mahasiswa mampu mengidentifikasi hambatan komunikasi	Hambatan komunikasi	Belajar mandiri mencari jurnal internasional dan nasional	O: Dosen membuka perkuliahan.Dosen menjelaskan mekanisme pembelajaran (15 menit) L: Dosen menjelaskan materi Hambatan komunikasi. Mahasiswa menyimak kuliah umum dan Diskusi interaktif (70 menit) U: Dosen melakukan evaluasi pembelajaran. Dosen kemudian menutup perkuliahan. (15 menit)	1.Portfolios 2.Multiple Choice 3.True / False Question	1. Multiple Choice Paper 2. Lembar refleksi 3. Bank soal benar-salah	Laptop, LCD Internet, Jurnal, surat kabar, E-Learning	PBL	5%	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12
VII (2x50')	Senin, 30 Maret 2026 09.10-11.40 WIB	CPL 5 CPL 6 CPL 12	CPMK 1 Mampu mengaplikasikan konsep dan teori komunikasi dalam lingkup interpersonal, interdepartemen maupun antar lembaga secara verbal maupun non verbal dalam pelayanan administrasi maupun sebagai representasi organisasi layanan kesehatan (CPL 05, 06, 12)(C6 A4 P4)	Mahasiswa mampu mengaplikasikan komunikasi pada berbagai tingkat usia	Praktek komunikasi pada berbagai tingkat usia	Belajar mandiri mencari jurnal internasional dan nasional	O: Dosen membuka perkuliahan.Dosen menjelaskan mekanisme pembelajaran (15 menit) L: Presentasi kelompok 1,2,3. (Praktek komunikasi pada berbagai tingkat usia). Diskusi interaktif. Dosen menjelaskan materi tambahan. (70 menit) U: Dosen melakukan evaluasi pembelajaran. Dosen kemudian menutup perkuliahan. (15 menit)	1. Presentatio 2. Oral Exams 3. Critical Appraisal Task	1. Rubrik presentasi 2. Daftar pertanyaan lisan 3. Rubrik penilaian analisis	Laptop, LCD Internet, Jurnal, surat kabar, E-Learning	PBL	5%	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12
UJIAN TENGAH SEMESTER (20 APRIL- 1 MEI 2026)													
VIII (2x50')	Senin, 4 Mei 2026 09.10-11.40 WIB	CPL 5 CPL 6 CPL	CPMK 1 Mampu mengaplikasikan	Mahasiswa mampu mengaplikasik	Praktik strategi pelaksanaan komunikasi	Belajar mandiri mencari jurnal	O: Dosen membuka perkuliahan.Dosen menjelaskan mekanisme	1.Portfolios 2.Multiple	1. Multiple Choice Paper	Laptop, LCD Internet,	E	20%	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,

	0 WIB	12	konsep dan teori komunikasi dalam lingkup interpersonal, interdepartemen maupun antar lembaga secara verbal maupun non verbal dalam pelayanan administrasi maupun sebagai representasi organisasi layanan kesehatan (CPL 05, 06, 12)(C6 A4 P4)	an praktik strategi pelaksanaan komunikasi kepada klien	kepada klien	internasional dan nasional	pembelajaran (15 menit) L: Dosen menjelaskan materi Praktik strategi pelaksanaan komunikasi kepada klien. Mahasiswa menyimak kuliah umum dan Diskusi interaktif (70 menit) U: Dosen melakukan evaluasi pembelajaran. Dosen kemudian menutup perkuliahan. (15 menit)	e Choice Questio ns/MC Qs) 3.True / False Questio n	2. Lembar refleksi 3. Bank soal benar–sala h	Jurnal, surat kabar, E-Learnin g			11,12
IX (2x50')	Senin, 11 Mei 2026 09.10-11.40 WIB	CPL 5 CPL 6 CPL 12	CPMK 1 Mampu mengaplikasikan konsep dan teori komunikasi dalam lingkup interpersonal, interdepartemen maupun antar lembaga secara verbal maupun non verbal dalam pelayanan administrasi maupun sebagai representasi organisasi layanan kesehatan (CPL 05, 06, 12)(C6 A4 P4)	Mahasiswa mampu mengaplikasik an praktik strategi pelaksanaan komunikasi kepada klien	Praktik strategi pelaksanaan komunikasi kepada klien (lanjutan)	Belajar mandiri mencari jurnal internasional dan nasional	O: Dosen membuka perkuliahan.Dosen menjelaskan mekanisme pembelajaran (15 menit) L: Dosen menjelaskan materi Praktik strategi pelaksanaan komunikasi kepada klien. Mahasiswa menyimak kuliah umum dan Diskusi interaktif (70 menit) U: Dosen melakukan evaluasi pembelajaran. Dosen kemudian menutup perkuliahan. (15 menit)	1.Portfoli os 2.Multipl e Choice Questio ns/MC Qs) 3.True / False Questio n	1. Multiple Choice Paper 2. Lembar refleksi 3. Bank soal benar–sala h	Laptop, LCD Internet, Jurnal, surat kabar, E-Learnin g	E	20%	1,2,3,4 ,5,6,7, 8,9,10, 11,12
X (2x50')	Senin, 18 Mei 2026 09.10-11.40 WIB	CPL 5 CPL 6 CPL 12	CPMK 1 Mampu mengaplikasikan konsep dan teori komunikasi dalam lingkup	Mahasiswa mampu mengaplikasik an praktik strategi pelaksanaan	Praktik strategi pelaksanaan komunikasi kepada rekan sejawat	Belajar mandiri mencari jurnal internasional dan nasional	O: Dosen membuka perkuliahan.Dosen menjelaskan mekanisme pembelajaran (15 menit) L: Dosen menjelaskan	1.Portfoli os 2.Multipl e Choice Questio	1. Multiple Choice Paper 2. Lembar refleksi 3. Bank soal	Laptop, LCD Internet, Jurnal, surat kabar,	E	20%	1,2,3,4 ,5,6,7, 8,9,10, 11,12

			interpersonal, interdepartemen maupun antar lembaga secara verbal maupun non verbal dalam pelayanan administrasi maupun sebagai representasi organisasi layanan kesehatan (CPL 05, 06, 12)(C6 A4 P4)	komunikasi kepada rekan sejawat			materi Praktik strategi pelaksanaan komunikasi kepada rekan sejawat. Mahasiswa menyimak kuliah umum dan Diskusi interaktif (70 menit) U: Dosen melakukan evaluasi pembelajaran. Dosen kemudian menutup perkuliahan. (15 menit)	ns/MC Qs) 3.True / False Question	benar–sala h	E-Learnin g			
XI (2x50')	Senin, 25 Mei 2026 09.10-11.40 WIB	CPL 5 CPL 6 CPL 12	CPMK 1 Mampu mengaplikasikan konsep dan teori komunikasi dalam lingkup interpersonal, interdepartemen maupun antar lembaga secara verbal maupun non verbal dalam pelayanan administrasi maupun sebagai representasi organisasi layanan kesehatan (CPL 05, 06, 12)(C6 A4 P4)	Mahasiswa mampu mengaplikasikan praktik strategi pelaksanaan komunikasi kepada rekan sejawat	Praktik strategi pelaksanaan komunikasi kepada rekan sejawat (lanjutan)	Belajar mandiri mencari jurnal internasional dan nasional	O: Dosen membuka perkuliahan.Dosen menjelaskan mekanisme pembelajaran (15 menit) L: Dosen menjelaskan materi Praktik strategi pelaksanaan komunikasi kepada rekan sejawat. Mahasiswa menyimak kuliah umum dan Diskusi interaktif (70 menit) U: Dosen melakukan evaluasi pembelajaran. Dosen kemudian menutup perkuliahan. (15 menit)	1.Portfolios 2.Multiple Choice Question 3.True / False Question	1. Multiple Choice Paper 2. Lembar refleksi 3. Bank soal benar–sala h	Laptop, LCD Internet, Jurnal, surat kabar, E-Learnin g	E	20%	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12
XII (2x50')	Senin, 1 Juni 2026 09.10-11.40 WIB	CPL 5 CPL 6 CPL 12	CPMK 1 Mampu mengaplikasikan konsep dan teori komunikasi dalam lingkup interpersonal, interdepartemen maupun antar lembaga secara	Mahasiswa mampu mengaplikasikan praktik strategi pelaksanaan komunikasi kepada profesional pemberi	Praktik strategi pelaksanaan komunikasi kepada profesional pemberi asuhan (PPA)	Belajar mandiri mencari jurnal internasional dan nasional	O: Dosen membuka perkuliahan.Dosen menjelaskan mekanisme pembelajaran (15 menit) L: Dosen menjelaskan materi Praktik strategi pelaksanaan komunikasi kepada. Mahasiswa menyimak kuliah umum	1. Presentatio 2. Oral Exams 3. Critical Appraisal Task	1. Rubrik presentasi 2. Daftar pertanyaan lisan 3. Rubrik penilaian analisis	Laptop, LCD Internet, Jurnal, surat kabar, E-Learnin g	E	20%	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12

			verbal maupun non verbal dalam pelayanan administrasi maupun sebagai representasi organisasi layanan kesehatan (CPL 05, 06, 12)(C6 A4 P4)	asuhan (PPA)			dan Diskusi interaktif (70 menit) U: Dosen melakukan evaluasi pembelajaran. Dosen kemudian menutup perkuliahan. (15 menit)						
XIII (2x50')	Senin, 8 Juni 2026 09.10-11.40 WIB	CPL 5 CPL 6 CPL 12	CPMK 1 Mampu mengaplikasikan konsep dan teori komunikasi dalam lingkup interpersonal, interdepartemen maupun antar lembaga secara verbal maupun non verbal dalam pelayanan administrasi maupun sebagai representasi organisasi layanan kesehatan (CPL 05, 06, 12)(C6 A4 P4)	Mahasiswa mampu mengaplikasikan praktik strategi pelaksanaan komunikasi kepada tenaga kesehatan lain	Praktik strategi pelaksanaan komunikasi kepada tenaga kesehatan lain	Belajar mandiri mencari jurnal internasional dan nasional	O: Dosen membuka perkuliahan.Dosen menjelaskan mekanisme pembelajaran (15 menit) L: Dosen menjelaskan materi Praktik strategi pelaksanaan komunikasi kepada. Mahasiswa menyimak kuliah umum dan Diskusi interaktif (70 menit) U: Dosen melakukan evaluasi pembelajaran. Dosen kemudian menutup perkuliahan. (15 menit)	1. Presen tatio 2. Oral Exams 3. Critica l Appraisal Task	1. Rubrik presentasi 2. Daftar pertanyaan lisan 3. Rubrik penilaian analisis	Laptop, LCD Internet, Jurnal, surat kabar, E-Learnin g	E	10%	1,2,3,4 ,5,6,7, 8,9,10, 11,12
XIV (2x50')	Senin, 15 Juni 2026 09.10-11.40 WIB	CPL 5 CPL 6 CPL 12	CPMK 1 Mampu mengaplikasikan konsep dan teori komunikasi dalam lingkup interpersonal, interdepartemen maupun antar lembaga secara verbal maupun non verbal dalam pelayanan administrasi	Mahasiswa mampu mengaplikasikan an praktik strategi pelaksanaan komunikasi vertical dan horizontal	Praktik strategi pelaksanaan komunikasi vertical dan horizontal	Belajar mandiri mencari jurnal internasional dan nasional	O: Dosen membuka perkuliahan.Dosen menjelaskan mekanisme pembelajaran (15 menit) L: Dosen menjelaskan materi Praktik strategi pelaksanaan komunikasi vertical dan horizontal. Mahasiswa menyimak kuliah umum dan Diskusi interaktif (70 menit)	1.Portfoli os 2.Multipl e Choice Questio ns/MC Qs) 3.True / False Questio n	1. Multiple Choice Paper 2. Lembar refleksi 3. Bank soal benar–sala h	Laptop, LCD Internet, Jurnal, surat kabar, E-Learnin g	E	10%	1,2,3,4 ,5,6,7, 8,9,10, 11,12

			maupun sebagai representasi organisasi layanan kesehatan (CPL 05, 06, 12)(C6 A4 P4)				U: Dosen melakukan evaluasi pembelajaran. Dosen kemudian menutup perkuliahan. (15 menit)						
UJIAN AKHIR SEMESTER (13-17 JULI 2026)													

Mengetahui,
Ketua Program Studi S1 Administrasi Kesehatan



(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M.)
NIK: 122. 940. 089

Jakarta, 27 Januari 2026
Koordinator Mata Kuliah,



(Paramita Boni Lestari, S.KM., M.K.M)
NIK: 125.910.147

PETUNJUK TUGAS 1

Mata kuliah (sks)	:	Komunikasi 2 SKS (IT,IP)
Kode	:	ADK 102
Semester	:	IV
Tugas ke	:	1 (satu)
Nama tugas	:	Makalah dan Presentasi Tentang Komunikasi Pada Berbagai Tingkat Usia
Sub CPMK	:	Sub CPMK 7: Komunikasi Pada Berbagai Tingkat Usia
Tujuan tugas	:	Mahasiswa mampu mengaplikasikan komunikasi pada berbagai tingkat usia
Waktu Pelaksanaan tugas	:	Dipertemuan perkuliahan ke 7
Waktu penyerahan tugas	:	Diserahkan maksimal H-2 waktu presentasi
Deskripsi/ Uraian tugas	:	1 Mahasiswa membuat kelompok masing-masing 4 orang 2 Mahasiswa mencari teori dan konsep tentang Komunikasi Pada Berbagai Tingkat Usia 3 Mahasiswa melaporkan dan menyerahkan kepada dosen 4 Mahasiswa mempresentasikan di depan kelas
Bentuk dan Format Luaran		Makalah/kertas portofolio (dikirim softcopynya saja ke email/hardcopy)
Indikator, Kriteria dan Bobot Penilaian	:	1 Semakin lengkap makalah semakin baik. 2 Semakin benar/akurat penjelasan semakin baik (mahasiswa menguasai makalah) 3 Sumber pustaka minimal 3 buku, dan tahun terbit maksimal 10 tahun terakhir 4 Sumber jurnal minimal berjumlah 5 dan Jurnal Terbitan 5 Tahun Terakhir
Lain-lain		Setelah pengumpulan masukan dosen pengajar, segera revisi dan kirimkan kembali. Terlambat mengumpulkan tugas maka ada pengurangan point
Daftar Rujukan		1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12

PETUNJUK TUGAS 2

Mata kuliah (sks)	:	Komunikasi 2 SKS (1T,1P)
Kode	:	ADK 102
Semester	:	IV
Tugas ke	:	2
Nama tugas	:	Makalah dan Presentasi Tentang Mengaplikasikan Praktik Strategi Pelaksanaan Komunikasi Kepada Profesional Pemberi Asuhan (PPA)
Sub CPMK	:	Sub-CPMK 10: Mengaplikasikan Praktik Strategi Pelaksanaan Komunikasi Kepada Profesional Pemberi Asuhan (PPA)
Tujuan tugas	:	Mahasiswa mampu menjelaskan dan memahami tentang Mengaplikasikan Praktik Strategi Pelaksanaan Komunikasi Kepada Profesional Pemberi Asuhan (PPA)
Waktu Pelaksanaan tugas	:	Di pertemuan perkuliahan ke 12
Waktu penyerahan tugas	:	Diserahkan maksimal H-2 waktu presentasi
Deskripsi/ Uraian tugas	:	1. Mahasiswa membuat kelompok masing-masing 4 orang 2. Mahasiswa mencari teori dan konsep tentang Mengaplikasikan Praktik Strategi Pelaksanaan Komunikasi Kepada Profesional Pemberi Asuhan (PPA) 3. Mahasiswa melaporkan dan menyerahkan kepada dosen 4. Mahasiswa mempresentasikan di depan kelas
Bentuk dan Format Luaran		Makalah/kertas portofolio (dikirim softcopynya saja ke email/hardcopy)
Indikator, Kriteria dan Bobot Penilaian	:	1. Semakin lengkap makalah semakin baik. 2. Semakin benar/akurat penjelasan semakin baik (mahasiswa menguasai makalah) 3. Sumber pustaka minimal 3 buku, dan tahun terbit maksimal 10 tahun terakhir 4. Sumber jurnal minimal berjumlah 5
Lain-lain		Setelah pengumpulan masukan dosen pengajar, segera revisi dan kirimkan kembali. Terlambat mengumpulkan tugas maka ada pengurangan point
Daftar Rujukan		1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12

PETUNJUK TUGAS 3

Mata kuliah (sks)	:	Komunikasi 2 SKS (1T,IP)
Kode	:	ADK 102
Semester	:	IV
Tugas ke	:	3
Nama tugas	:	Makalah dan Presentasi Tentang Mengaplikasikan Praktek Strategi Pelaksanaan Komunikasi Kepada Tenaga Kesehatan Lain
Sub CPMK	:	Sub CPMK 11: Mengaplikasikan Praktek Strategi Pelaksanaan Komunikasi Kepada Tenaga Kesehatan Lain
Tujuan tugas	:	Mahasiswa mampu menjelaskan dan memahami, mengaplikasikan tentang Mengaplikasikan Praktek Strategi Pelaksanaan Komunikasi Kepada Tenaga Kesehatan Lain
Waktu Pelaksanaan tugas	:	Dipertemuan perkuliahan ke 13
Waktu penyerahan tugas	:	Diserahkan maksimal H-2 waktu presentasi
Deskripsi/ Uraian tugas	:	1. Mahasiswa membuat kelompok masing-masing 4 orang 2. Mahasiswa mencari teori dan konsep tentang Mengaplikasikan Praktek Strategi Pelaksanaan Komunikasi Kepada Tenaga Kesehatan Lain 3. Mahasiswa melaporkan dan menyerahkan kepada dosen 4. Mahasiswa mempresentasikan di depan kelas
Bentuk dan Format Luaran		Makalah/kertas portofolio (dikirim softcopynya saja ke email/hardcopy)
Indikator, Kriteria dan Bobot Penilaian	:	1. Semakin lengkap makalah semakin baik. 2. Semakin benar/akurat penjelasan semakin baik (mahasiswa menguasai makalah) 3. Sumber pustaka minimal 3 buku, dan tahun terbit maksimal 10 tahun terakhir 4. Sumber jurnal minimal berjumlah 5 Minimal Jurnal Terbitan 5 Tahun Terakhir
Lain-lain		Setelah pengumpulan masukan dosen pengajar, segera revisi dan kirimkan kembali. Terlambat mengumpulkan tugas maka ada pengurangan point
Daftar Rujukan		1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12

PETUNJUK TUGAS PROJECT

Mata kuliah (sks)	:	Komunikasi (2 SKS: 1T 1P)
Kode	:	ADK 102
Semester	:	IV
Tugas ke	:	2 (dua)
Nama tugas	:	Project membuat video komunikasi (podcast) per kelompok topik kesehatan
Sub CPMK	:	Semua Sub-CPMK
Tujuan tugas	:	Mampu mempraktekkan ilmu komunikasi di bidang kesehatan
Waktu Pelaksanaan tugas	:	Dipertemuan perkuliahan ke- 1
Waktu penyerahan tugas	:	Diserahkan maksimal pada pertemuan ke-14
Deskripsi/ Uraian tugas	:	- Mahasiswa dibagi menjadi 2 kelompok - Tugas dikerjakn secara kelompok - Roleplay siapa yang menjadi narasumber dan siapa yang menjadi MC. Tema bebas di lingkup kesehatan - Dibuat video dengan durasi sekitar 5 menit
Bentuk dan Format Luaran		Video
Indikator, Kriteria dan Bobot Penilaian	:	1. Semakin sesuai isi semakin baik. 2. Semakin benar/akurat penjelasan saat penyuluhan semakin baik 3. Sumber pustaka minimal 5 buku, dan tahun terbit maksimal 10 tahun terakhir 4. Sumber jurnal minimal berjumlah 5 jurnal internasional dan 5 jurnal nasional
Lain-lain		1. Setelah kelompok presentasi dan mendapat masukan dosen pengajar, segera revisi dan kirimkan kembali paliing lambat seminggu setelah presentasi ke link yang sudah disiapkan. 2. Terlambat mengumpulkan tugas maka ada pengurangan point
Daftar Rujukan		1,2,3,4,5,6,7,8,9,10

KEGIATAN DISKUSI

No.	Kelompok	Ruangan	Waktu	Topik	Tim Pengajar
1.					
2.					
3.					

1. KELOMPOK DISKUSI

KELOMPOK DISKUSI

No.	KELOMPOK I	KELOMPOK II	KELOMPOK III
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			

PENILAIAN HASIL DISKUSI

Kelompok :
Nama Pengajar :
Hari/tanggal :

Judul/ topik bahasan :
Waktu :

- Anggota kelompok:
- 1.....
 - 2.
 - 3.
 - 4.

Partisipasi anggota kelompok terhadap setiap presentasi yang dilakukan anggota
--

LEMBAR EVALUASI PESERTA DALAM DISKUSI KELOMPOK
(UNTUK EVALUASI FORMATIF OLEH PENGAJAR)

Kelompok :
Nama Pengajar :
Hari/tanggal :

Judul/ topik bahasan :
Waktu :
Tahun Akademik :

No	Nama mahasiswa	Peran Peserta				Perilaku	
		Sharing	Argumentasi	Aktifitas	Dominan	Disiplin/kehadiran	Komunikasi

Keterangan:

	Nilai		
	0-5	6-7	8-10
SHARING	Kurang	Kadang-kadang	Selalu
ARGUMENTASI	Kurang	Cukup	Baik
AKTIFITAS	Kurang	Cukup	Baik
KOMUNIKASI	Kurang	Cukup	Baik

	Nilai		
	-5	-3	0
DOMINASI	Ya	Kadang-kadang	Tidak
DISIPLIN/KEHADIRAN	Terlambat>15’	Terlambat<15’	Tepat waktu

Defenisi butir evaluasi:
Sharing : berbagi pendapat/pengetahuan yang sesuai dengan lingkup bahasan diantara anggota kelompok
Argumentasi : memberikan pengetahuan dan tanggapan yang logis berdasarkan literatur yang dibacanya
Aktifitas : giat dalam diskusi tanpa didorong pengajar/fasilitator
Dominan : sikap menguasai forum pada saat diskusi kelompok
Komunikasi : menyimak, menjelaskan dan bertanya dengan menggunakan bahasa yang baik dan benar serta sistematis

Jakarta,.....

Nama Pengajar/Fasilitator

PENILAIAN HASIL MAKALAH MAHASISWA

Kelompok :
Nama Pengajar/Fasilitator :

Judul/ topik bahasan :
Waktu :
Tahun Akademik :

Anggota Kelompok :

1		5		9	
2		6		10	
3		7		11	
4		8		12	

		Angka		Faktor	Nilai
1	Kelengkapan laporan (lihat pedoman penilaian)		X	1.5	
2	Isi laporan: a. Sistematis b. Pembahasan makalah c. Acuan sah		X X X	2.5 2.5 2.5	
3	Penampilan laporan: a. Rapih b. Bersih		X X	0.5 0.5	
		Nilai Akhir			

Rentang angka:

6

10

Lengkap, mdmenuhi syatar minima _____ lengkap dan bagus

Tidak sistematis _____ sistematis, baik

sekali _____

Pembahasan salah _____ pembahasan

benar dan logis _____

Tampilan buruk _____ tampilan sangat

bagus _____

- Pedoman penilaian:
- A. Bila memenuhi **syarat minimal** dibawah ini, angka untuk “kelengkapan” **6**
- 1. Isi lengkap : pendahuluan, isi, pembahasan, penutup, daftar pustaka
 - 2. Dalam pendahuluan ada latar belakang dan tujuan penulisan makalah
 - 3. Pembahasan ditampilkan
 - 4. Ada kesimpulan
- Bila tidak lengkap, diberi angka 3
- Nilai hukuman jika laporan terlambat dikumpulkam: (-10) per hari dari nilai akhir



KISI – KISI SOAL UTS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
TAHUN AJARAN 2025/2026 (GENAP)

Program Studi	: S1 Administrasi Kesehatan
MK	: Komunikasi
Beban SKS	: 2 SKS (1T IP)
Semester	: IV
Bentuk test	: Multiple Choice Question
Jumlah soal	: 30 butir soal MCQ, 5 Essay
Lama ujian	: 60 menit

No	CPL	CPMK	Pokok Bahasan & Sub- pokok bahasan	Jenjang kemampuan					Jumlah Butir soal	%	Nomor soal
				C1/C2	C3	C4	C5	C6			
1	CPL 5,6	CPMK 1	Konsep dasar komunikasi	0	3	2	0	0	5	14,3	MC 1-4 Essay 1
2	CPL 5,6	CPMK 1	Prinsip komunikasi	0	1	1	3	0	5	14,3	MC 5-8 Essay 2
3	CPL 5,6	CPMK 1	Metode komunikasi	0	0	2	3	0	5	14,3	MC 9-12 Essay 3
4	CPL 5,6	CPMK 1	Komunikasi terapeutik	0	0	3	2	0	5	14,3	MC 13-16 Essay 4
5	CPL 5,6	CPMK 1	Strategi pelaksanaan komunikasi terapeutik bagi administrator kesehatan	0	2	3	0	0	5	14,3	MC 17-20 Essay 5
6	CPL 5,6	CPMK 1	Hambatan komunikasi	0	1	2	2	0	5	14,3	MC 21-25
7	CPL 5,6,12	CPMK 1	Komunikasi pada berbagai tingkat usia	0	2	2	1	0	5	14,3	MC 26-30
Total				0	9	15	11	0	35	100	



KISI – KISI SOAL UAS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
TAHUN AJARAN 2025/2026 (GENAP)

Program Studi	: S1 Administrasi Kesehatan
MK	: Komunikasi
Beban SKS	: 2 SKS (1T IP)
Semester	: IV
Bentuk test	: Multiple Choice Question
Jumlah soal	: 30 butir soal MCQ, 5 Essay
Lama ujian	: 60 menit

No	CPL	CPMK	Pokok Bahasan & Sub- pokok bahasan	Jenjang kemampuan					Jumlah Butir soal	%	Nomor soal
				C1/C2	C3	C4	C5	C6			
1	CPL 5,6,12	CPMK 1	Strategi pelaksanaan komunikasi kepada klien	0	5	5	0	0	10	25	MC 1-9 Essay 1
2	CPL 5,6,12	CPMK 1	Strategi pelaksanaan komunikasi kepada rekan sejawat	0	5	5	0	0	10	25	MC 10-18 Essay 2
3	CPL 5,6,12	CPMK 1	Strategi pelaksanaan komunikasi kepada profesional pemberi asuhan (PPA)	0	2	3	0	0	5	14,3	MC 19-22 Essay 3
4	CPL 5,6,12	CPMK 1	Strategi pelaksanaan komunikasi kepada tenaga kesehatan lain	0	1	2	2	0	5	14,3	MC 23-26 Essay 4
5	CPL 5,6,12	CPMK 1	Strategi pelaksanaan komunikasi vertical dan horizontal	0	2	3	0	0	5	14,3	MC 27-30 Essay 5
Total				0	15	13	2	0	35	100	