

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERTANGGUNG JAWABAN PENULISAN SKRIPSI.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRACT.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	22
1.1 Latar Belakang	22
1.2 Rumusan Masalah.....	30
1.3 Pertanyaan Peneliti	30
1.5 Manfaat Penelitian	32
BAB II TINJAUAN TEORI.....	33
2.1 Landasan Teori.....	33
2.1.1 Rotasi Kerja	33
2.1.1.1 Pengertian Rotasi Kerja.....	33
2.1.1.3 Dasar – dasar rotasi kerja.....	35
2.1.1.4 rotasi kerja	35
2.1.1.5 Indikator rotasi kerja.....	36
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	38
2.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	38
2.1.2.3 Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja	40
2.1.2.4 Ukuran Kinerja	42
2.1.2.5 Indikator kinerja	43
2.1.2.6 Dimensi Kinerja.....	44

2.1.3 Rumah Sakit	45
2.1.3.1 Pengertian Rumah Sakit	45
2.1.3.2 Tanggung Jawab dan Fungsi Rumah Sakit.....	45
2.1.3.3 Klasifikasi Rumah Sakit	46
2.2 Kajian Relevan	48
2.3 Kerangka Teori	55
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL.....	56
3.1 Kerangka Konseptual.....	56
3.2 Definisi Operasional	57
3.3 Hipotesa	64
BAB IV PROFIL RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA SUKAPURA KELAPA GADING	66
4.1 Profil Rumah.....	66
4.2 Visi dan Misi.....	67
4.3 Motto	67
4.4 Kebijakan Mutu	68
4.5 Struktur Organisasi	68
BAB V METODOLOGI PENELITIAN	69
5.1 Pendekatan dan jenis penelitian.....	69
5.2 Populasi	69
5.3 Sampel	69
5.3.1 Kriteria Sampel Penelitian.....	70
5.4 Teknik Pengumpulan Data.....	70
5.4.1 Jenis Data	70
5.4.2 Metode Pengumpulan Data	71
5.5 Tempat dan Waktu	72
5.6 Rencana Instrumen Penelitian	72
5.7 Teknis Analisa Data	73
5.7.1 Analisis Univariat	73
5.7.2 Analisis Bivariat	73
5.8 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	78
5.8.1 Uji Validitas	78
5.8.2 Uji Reabilitas	79
5.9 Etika Penelitian.....	80

BAB VI HASIL PENELITIAN	82
6.1 Analisis Univariat	82
6.1.1 Karakteristik Responden di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading	82
6.1.2 Gambaran Pengalaman di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading	84
6.1.3 Gambaran Pengetahuan di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading	84
6.1.4 Gambaran Kebutuhan di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading	85
6.1.5 Gambaran Prestasi Kerja di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading	85
6.1.6 Gambaran Tanggung Jawab di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading	86
6.1.6 Gambaran Rotasi Kerja di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading	87
6.1.7 Gambaran Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading	87
6.2 Analisis Bivariat	88
6.2.1 Hubungan Pengalaman dengan Kinerja Karyawan di Rumah Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading	88
6.2.2 Hubungan Pengetahuan dengan Kinerja Karyawan di Rumah Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading	89
6.2.3 Hubungan Kebutuhan dengan Kinerja Karyawan di Rumah Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading	89
6.2.4 Hubungan Prestasi Kerja dengan Kinerja Karyawan di Rumah Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading	90
6.2.5 Hubungan Tanggung Jawab dengan Kinerja Karyawan di Rumah Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading	91
6.2.6 Hubungan Rotasi Kerja dengan Kinerja Karyawan di Rumah Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading	91
BAB VII PEMBAHASAN	93
7.1 Keterbatasan Penelitian	93
7.2 Gambaran Karakteristik Responden di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading	93
7.3 Hubungan Pengalaman dengan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading	95

7.3 Hubungan Pengetahuan dengan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading.....	98
7.4 Hubungan Kebutuhan dengan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading.....	100
7.5 Hubungan Prestasi Kerja dengan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading.....	102
7.6 Hubungan Tanggung Jawab dengan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading.....	104
7.7 Hubungan Rotasi Kerja dengan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading.....	106
BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN	109
8.1 Kesimpulan.....	109
8.2 Saran	110
8.2.1 Bagi Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading.....	110
8.2.2 Bagi STIKes RS Husada	110
8.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	123