

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ellynia, S.E., M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada Jakarta yang telah memberikan fasilitas serta dukungan akademik kepada kami sehingga dapat menyelesaikan studi.
2. Ibu Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M, selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan yang senantiasa memberikan motivasi selama menempuh studi di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada
3. Ibu Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan selama proses penyusunan penelitian ini. Kesabaran, arahan, serta masukan yang Ibu sampaikan sangat membantu penulis dalam memahami dan menyusun penelitian ini dengan lebih baik.
4. Ibu Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep selaku Dosen Pembimbing Anggota, yang berkenan meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang ibu berikan selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap saran yang Ibu sampaikan sangat membantu penulis dalam memperbaiki penelitian ini.
5. Ibu Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M, selaku dosen Penguji, yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun dalam penyempurnaan penelitian ini.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada yang telah penuh kesabaran membimbing, mendukung, dan mendampingi penulis selama menjalani masa perkuliahan sebagai mahasiswa.
7. Terima kasih kepada kedua orang tua tercinta yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, serta dukungan moral dan material selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala pengorbanan, kesabaran, dan cinta kasih yang menjadi sumber kekuatan bagi penulis. Semangat Papah dan Mama dalam menempuh pendidikan juga menjadi inspirasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dan terus mengejar cita-cita hingga jenjang pendidikan yang lebih tinggi.

8. Seluruh keluarga poniran aku cintai yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan semangat tanpa henti. Terima kasih telah menjadi tempat pulang, sumber kekuatan, dan penyemangat bagi penulis dalam setiap proses hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Terima kasih kepada teman-teman warung adminkes yang telah memberikan dukungan, semangat, bantuan, serta kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kerja sama, motivasi, dan pengalaman yang telah dibagikan sehingga menjadi bagian yang berharga dalam perjalanan akademik penulis.
10. Sahabat-sahabat terbaik penulis yaitu selir – selir kerajaan, golden girsls dan Nazwa M, terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, tawa, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas doa, dukungan, dan perhatian.
11. Kepada seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namanya disini, terimakasih selalu menemani perjalanan penulis sejak awal perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini, terima kasih sudah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal menemani dan mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberikan semangat untuk pantang menyerah.
12. Cikha Hastiningrum, ya saya sendiri. Apresiasi sebesar – besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Sulit untuk bisa bertahan sampai dititik ini, terimakasih untuk tetap merayakan diri sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang terjadi. Tetap menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak boleh takut mencoba. *I'm so proud of you, cikha*

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan tersebut dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan pembaca umunya. Aamiin.

Jakarta, 31 Juli 2026

Penulis



Cikha Hastiningrum