

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini meskipun dalam proses penyusunannya terdapat berbagai rintangan dan hambatan yang harus di hadapi. Skripisi ini merupakan kajian mengenai media *electronic word of mouth* terhadap minat kunjungan ulang. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ellynia, S.E., M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada Jakarta yang telah memberikan fasilitas serta dukungan akademik kepada kami sehingga dapat menyelesaikan studi.
2. Ibu Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M, selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan yang senantiasa memberikan motivasi selama menempuh studi di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada
3. Ibu Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan selama proses penyusunan proposal penelitian ini. Kesabaran, arahan, serta masukan yang Ibu sampaikan sangat membantu penulis dalam memahami dan menyusun penelitian ini dengan lebih baik.
4. Ibu Dr. Enni Juliani Saragih, M.Kep selaku Dosen Pembimbing Anggota yang berkenan meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang Ibu berikan selama proses penyusunan proposal ini. Setiap saran yang Ibu sampaikan sangat membantu penulis dalam memperbaiki penelitian ini.
5. Ibu Catherine Hermawan Salim, S.Ft, Ftr., M.M selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji serta memberikan saran, kritik, dan masukan yang membangun sehingga penulis dapat memperbaiki dan menyempurnakan proposal skripsi ini dengan lebih baik.

6. Seluruh Dosen dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada yang telah penuh kesabaran membimbing, mendukung, dan mendampingi penulis selama menjalani masa perkuliahan sebagai mahasiswa.
7. Terimakasih kepada kedua orang tua penulis atas pengorbanan, kerja keras dan doa yang terbaik bagi penulis, serta mendidik dan membesarkan penulis. Kehadiran dan dukungan kalian menjadi alasan terbesar untuk terus berjuang hingga tahap ini.
8. Terimakasih kepada sahabat serta teman-teman penulis khususnya Elita, Abril, Meicy, Keluarga Cemara, dan Cendol yang memberikan motivasi, dan dukungan sehingga penulis tetap semangat salam proses penulisan proposal penelitian.
9. Seluruh teman-teman Program Studi Administrasi Kesehatan yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan dukungan kepada penulis selama proses penulisan proposal penelitian ini.
10. Terakhir penulis ingin mengapresiasi diri sendiri. Terima kasih telah berusaha sebaik mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin. Semoga setiap proses yang telah dilalui menjadi pelajaran dan penguat untuk terus berusaha, dan berjuang hingga akhir.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas segala kebaikan tersebut dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan pembaca umumnya. Aamiin.

Jakarta, 13 Juli 2026

Penulis



(Dea Fadila Al Sunayah)