

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, karunia, dan pertolongan-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, walaupun dalam setiap proses penyusunannya penulis menghadapi berbagai tantangan dan hambatan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Kesehatan, dengan judul “Hubungan Mutu Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang pada Poli Rawat Jalan Non-BPJS di RS Atma Jaya Pluit Tahun 2026”.

Penulis sadar bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan penuh kerendahan hati dan rasa hormat, penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Ellynia, S.E., M.M., selaku ketua STIKes RS Husada dan penguji seminar Skripsi saya yang telah memberikan kesempatan, serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan seminar proposal di STIKes RS Husada.
2. Ibu Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M., selaku Pembimbing Utama, yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, masukan, serta dukungan bagi penulis ketika proses penyusunan skripsi ini berlangsung dan agar dapat berjalan dengan lancar.
3. Bapak Ns. Yarwin Yari, S.Kep., M.Biomed., M.Kep., Ph.D., Pembimbing Anggota, yang telah memberikan bimbingan, saran, dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini agar dapat berjalan dengan lancar.
4. Segenap dosen dan staf Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada Jakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman pembelajaran, serta bantuan dalam proses administratif kepada penulis ketika menempuh pendidikan STIKes RS Husada.
5. Ibu dr. Maria Therseia Yulita selaku Direktur Utama RS Atma Jaya di Pluit, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk dapat melaksanakan penelitian di RS Atma Jaya di Pluit.

6. Ibu Novi Wulandari, S.K.M selaku Supervisor Poli Rawat Jalan RS Atma Jaya di Pluit, yang sangat membantu dan memfasilitasi penulis selama proses pengambilan data penelitian.
7. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan baik material dan non-material, serta motivasi yang senantiasa tidak akan terputus kepada penulis.
8. Kepada kekasih, Thomas Hadiyanto, S.M. yang turut membantu, mengarahkan, mendukung, memberikan perhatian secara penuh serta memberikan penulis harapan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Kakak alumni STIKes RS Husada Angkatan 3, yaitu Cindy Feronica, S.Kes dan Aurel, S.Kes yang turut memberikan dukungan dan arahan dalam penyusunan skripsi.
10. Teman-teman terdekat saya Kasmira, Amanda Miranti, Amanda Ardianti, dan teman seperjuangan serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
11. Diri sendiri, terima kasih “Marbel” jika bukan karena diri ini bisa bertahan dan melawan kemalasan untuk memulai, skripsi ini mungkin tidak akan bisa sampai pada titik ini, terima kasih sudah bertahan, semoga lelahnya skripsi dan magang bisa membuahkan hasil yang manis dimasa depan nanti.

Penulis memahami bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai keterbatasan dan kekurangan yang belum dapat dihindari. Kesempurnaan tentu belum sepenuhnya tercapai, sehingga masukan berupa kritik maupun saran yang membangun akan sangat berarti sebagai bahan refleksi dan evaluasi untuk penelitian di masa mendatang.

Jakarta, 1 Juni 2026

Penulis