



LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Nama Lengkap : Maria Bela Stefany S

NIM : 2220024

Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan

Judul Skripsi : Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pada Poli Rawat Jalan Non-BPJS Kesehatan RS Atma Jaya Pluit

NO	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1.	Kamis, 16 Oktober 2025	Konsultasi Judul Skripsi	 Ns., Ria Efkelin, S.Kep. M.M	a. Diawali dengan pegajuan judul oleh mahasiswa, mahasiswa membawa judul “Hubungan <i>Customer Relationship Management</i> terhadap Loyalitas pasien di RS Atma Jaya Pluit Tahun 2026.” tetapi mahasiswa masih membutuhkan arahan dari dosen pembimbing I terkait judul tersebut. b. Saran dari pembimbing utama : 1. Cari banyak penelitian yang relevan dengan masalah yang ada dalam RS Atma Jaya sehingga bisa diteliti, upayakan jangan sama dengan penelitian kaka tingkat sebelumnya terkait judulnya.

				2. Buatlah rumusan masalah dan bab 1 sebelum latar belakang
2.	Jumat, 24 Oktober 2025	Konsultasi Judul Skripsi dan bab I	 Ns., Ria Efkelin, S.Kep. M.M	a. Pada bimbingan kedua, ada perubahan judul yang mahasiswa bawaan, yaitu "Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Poli Rawat Jalan di RS Atma Jaya Pluit Tahun 2026". b. Sudah masuk pada bab I untuk minggu ini c. Saran dari Pembimbing : 1. Cari 10 jurnal yang terdahulu dan relevan dengan 7 yang bersifat negative dan 3 yang mendukung penelitian. 2. Tandai masalah pada bab 1 ada apa saja
3.	Jumat, 14 November 2026	Konsultasi Bab I	 Ns., Ria Efkelin, S.Kep. M.M	a. Mahasiswa membawakan latar belakang dan bab I lainnya. b. Pada tujuan penelitian harus ditetapkan dengan pasti ingin memakai teori siapa dan harus ada penelitian dengan kuesionernya. c. Saran dari pembimbing utama: 1. Rumusan masalahnya perlu diperbaiki. 2. Pada pertanyaan penelitian harus ditetapkan dari teori yang digunakan.

				3. Cari lagi jurnal yang tidak berhubungan secara signifikan
4.	Jumat, 5 Desember 2025	Konsultasi Proses Pengerjaan Proposal Skripsi Bab I dan Bab II	 Ns., Ria Efkelin, S.Kep. M.M	a. Mahasiswa membawakan hasil revisi bab I dan bab II. b. Saran dari pembimbing utama : 1. Bab 1 perlu perbanyak dari teori para ahli dan pengertian dari para ahli yang minimal 2016 dan jangan dibawah tahun itu. 2. Perbaiki baris dan margin yang digunakan dalam sistematika penulisan. 3. Perbanyak bahasan pada bab II agar tidak hanya sedikit bahasannya. 4. Teori pada bab II harus 3 untuk teori yang dipakai sehingga ada pembandingnya.
5.	Selasa, 23 Desember 2025	Konsultasi Bab I dan Bab II	 Ns., Ria Efkelin, S.Kep. M.M	a. Mahasiswa memberikan hasil revisi bab I dan Bab II. b. Saran dari pembimbin utama : 1. Teori perlu diperbanyak lagi karena masih kurang. 2. Keragka relevan perlu diperbaiki dan ditambahkan ke latar belakang. 3. Perbaiki alur pembahasan pada bab I
6.	Senin, 29 Desember 2025	Konsultasi Bab I dan Bab II		a. Konsultasi Bab I dan II terkait hasil revisi pada hari sebelumnya. b. Saran dari pembimbing utama :

			Ns., Ria Efkelin, S.Kep. M.M	1. Penyelarasan pembahasan bab I dan bab II. 2. Penulisan bab I masih perlu diperbaiki. 3. Jangan menggunakan hasil uji chi square pada bab I latar belakang. 4. Tambahkan hasil <i>google review</i> dan juga hasil observasi pada bab I latar belakang.
7.	Kamis, 5 Februari 2026	Konsultasi bab I- III	 Ns., Ria Efkelin, S.Kep. M.M	a. Mahasiswa membawa hasil revisi bab I-III pada pembimbing utama. b. Saran dari pembimbing utama : 1. Sitasi jangan lupa. 2. Hasil uji jangan di masukkan pada bab I latar belakang karena pembahasannya terlalu berat. 3. Penelitian relevan sumber dari bertolak belakang harus lebih banyak yang daripada berhubungan signifikan. 4. Keunggulan kompetitor tidak perlu disampaikan pada latar belakang. 5. Landscape saja untuk penelitian kajian relevan, kerangka teori dan definisi operasional. 6. Bab III yang definisi operasionalnya harus dicari

				ahlinya langsung untuk kuesionernya.
8.	Jumat, 13 Februari 2026	Konsultasi dari bab I-IV	 Ns., Ria Efkelin, S.Kep. M.M	a. Mahasiswa memberikan revisi bab I-IV. b. Saran pembimbing utama: 1. Kerangka konsep dipertegas 2. Kerangkat teori masih salah. seharusnya semua teori sudah masuk. 3. Bab IV masih banyak yang perlu diperbaiki dari metodologinya, jumlah populasi dari rumah sakit 4. Karakteristik inklusi dan eksklusi harus dibenari agar tidak salah.
9.	Jumat, 20 Februari 2026	Konsultasi bab I-V	 Ns., Ria Efkelin, S.Kep. M.M	a. Mahasiswa membawakan hasil revisi pada bab I-V b. Saran dari pembimbing utama: 1. Kajian teori mencakup semua teori yang ada di bab II. 2. Uji chi-square jangan dimasukkan pada latar belakang, cukup dengan penjelasan mengapa berhubungan atau tidak berhubungan 3. Cari sampai dapat kuesioner asli dari penulis konsep dimensi yang dipakai 4. Hasil ulasan di <i>Google review</i> dimasukkan dan jangan pakai Bahasa kalimat

				langsung tapi buat seperti pernyataan.
10.	Selasa, 24 Februari 2026	Konsultasi bab I-V	 Ns., Ria Efkelin, S.Kep. M.M	a. Mahasiswa membawakan hasil revisi pada bab I-V. b. Saran dari pembimbing utama : 1. Pada kata pengantar tidak perlu menulis tulisan wakil ketua pada pembimbingbutam dan pendamping. 2. Penggunaan nama bu Ria tanpa Mose karena sudah tidak dipakai pada kedosenan. 3. Pengetikan yang masih salah perlu diperbaiki. 4. Mempengaruhi diubah jadi memengaruhi. 5. Masukan tipe rumah sakit, jumlah poli dan sebutkan poli di rawta jalannya dan juga jumlah bed. 6. Jumlah kunjungan pada tahun 2024 2025 di cantumkan pada latar belakang.
11.	Kamis, 26 Februari 2026	Konsultasi bab I-V	 Ns., Ria Efkelin, S.Kep. M.M.	a. Mahasiswa membawakan hasil revisi pada bab I-V b. Saran dari pembimbing utama : 1. Bab I sudah acc tinggal peletakan hasil google review diperbaiki 2. Bab II penulisannya dirapihkan lagi.

				3. Jumlah kuesioner diperbanyak. 4. Teori dari Gale minimal 5 jurnal.
12.	Jumat, 8 Mei 2026	Konsultasi revisi seminar proposal	 Ns., Ria Efkelin, S.Kep. M.M.	3. Diawali dengan pengubahan judul oleh mahasiswa, mahasiswa membawa judul “Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pada Poli Rawat Jalan Non-BPJS Kesehatan RS Atma Jaya Pluit” 4. Memberikan hasil revisi kepada pembimbing utama. 5. Saran dari pembimbing utama : 1. Perlu memperbaiki bagian baris dan alinea serta nomor halaman yang masih salah. 2. Pada kalimat yang masih butuh perbaikan perlu dibenahi agar menjadi sesuai KBBI
13.	Selasa, 19 Mei 2025	Konsultasi revisi proposal skripsi	 Ns., Ria Efkelin, S.Kep. M.M.	a. Pada bimbingan kedua, seluruh bagian dan sudah disetujui dan ditanda tangani.
14.	Selasa, 28 Juli 2026	Konsultasi Bab IV-VIII	 Ns., Ria Efkelin, S.Kep. M.M.	a. Mahasiswa membawakan bab IV-VIII. Saran dari dosen pembimbing utama : 1. Menjelaskan kriteria penentuan sampel pada setiap poli, termasuk analisis distribusi dari total

				200 pasien berdasarkan masing-masing poli, persentase setiap poli, serta menjelaskan lokasi dan proses pelaksanaan uji validitas instrumen. 2. Menambahkan pembahasan mengenai kategori kurang baik pada hasil penelitian. 3. Memperbaiki format penulisan tabel dengan menggunakan ukuran huruf yang lebih kecil dari 12 sesuai pedoman penulisan skripsi. 4. Menambahkan jurnal pendukung dan jurnal yang bertolak belakang berdasarkan karakteristik responden, khususnya karakteristik jenis kelamin (perempuan), serta karakteristik lainnya. 5. Menjelaskan alasan hasil yang termasuk kategori kurang baik dengan mengaitkannya pada teori dan hasil penelitian terdahulu, serta memberikan penjelasan mengenai faktor-faktor penyebabnya berdasarkan jurnal. 6. Menambahkan pembahasan yang memuat minimal dua penelitian yang sejalan dan
--	--	--	--	---

				dua penelitian yang tidak sejalan dengan hasil penelitian. 7. Menyusun simpulan berdasarkan tujuan khusus penelitian agar selaras dengan hasil yang diperoleh. 8. Menyusun saran bagi rumah sakit berdasarkan temuan penelitian, khususnya pada aspek yang masih berkategori kurang baik, serta memberikan rekomendasi tindakan (<i>action plan</i>) yang spesifik, dapat diterapkan, dan dapat diukur (<i>measurable</i>).
15.	Kamis, 30 Juli 2026	Konsultasi Bab VI-VIII	 Ns., Ria Efkelin, S.Kep. M.M.	b. Mahasiswa membawakan bab VI-VIII. Catatan dari pembimbing utama : 1. Memperbaiki kesalahan pengetikan pada halaman 92. 2. Memperbaiki penyusunan paragraf pada BAB VII, karena terdapat alinea yang terlalu pendek. 3. Menggabungkan kalimat pada bagian akhir halaman 81 ke dalam alinea yang berlanjut pada halaman 82 agar alur pembahasan lebih padu. 4. Membagi paragraf yang berisi hasil penelitian menjadi dua

				paragraf agar lebih mudah dibaca. 5. Mengurangi penyajian angka-angka hasil penelitian dalam pembahasan dan lebih memfokuskan pembahasan pada interpretasi serta analisis hasil. 6. Menambahkan nama RS Atma Jaya Pluit pada bagian simpulan untuk setiap hasil hubungan penelitian agar lebih spesifik dan sesuai dengan lokasi penelitian.
16.	Rabu, 5 Agustus 2026	Konsultasi bab VII-VIII	 Ns., Ria Efkelin, S.Kep. M.M.	a. Mahasiswa membawakan hasil dari bab VII-VIII 1. Memperbaiki penulisan perbarisnya agar lebih rapih. 2. Memastikan saran pada bahasan <i>barcode</i> ada atau tidak pada RS Atma Jaya. 3. Isi sudah baik tinggal dipastikan setiap baris agar lebih rapih.

Jakarta, 5 Agustus 2026

Pembimbing Utama



Ns., Ria Efkelin, S.Kep. M.M.

NIK. 119.830.073