



**RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA**

MATA KULIAH	:	KEPEMIMPINAN DAN MANAJEMEN KEPERAWATAN
PERIODE	:	SEPTEMBER 2025– DESEMBER 2025
TAHUN AKADEMIK	:	2025-2026
KOORDINATOR	:	DAMERIA BR SARAGIH SKp., M.Kep
PENGAJAR	:	1. DR.ENNI JULIANI.,MKep (A) 2. Ns.HOTMARINA PURBA. Skep (A) 3. SHINTA PRAWITASARI, M.Kep (B) 4. DAMERIA BR SARAGIH.SKp.,MKep

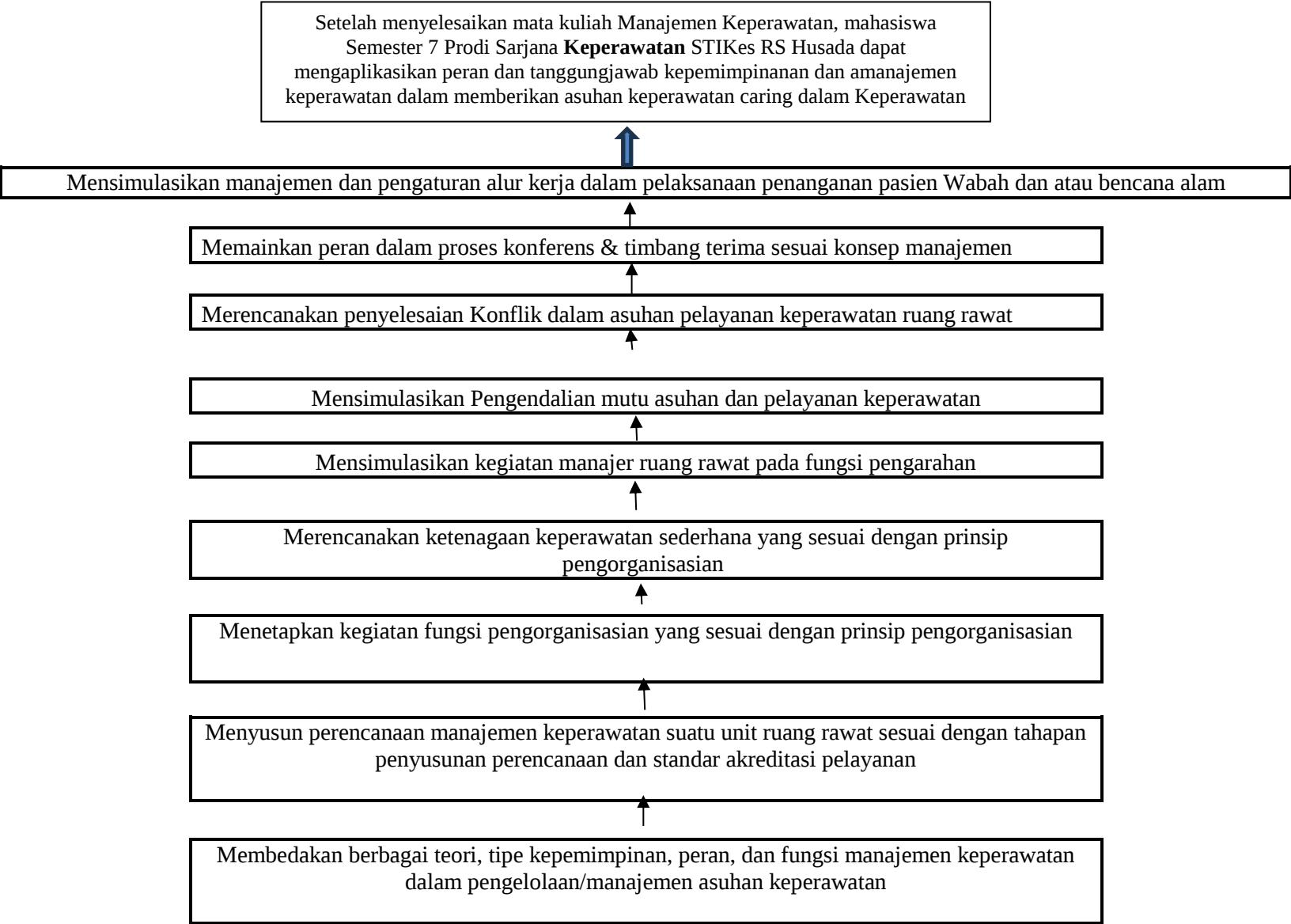
	SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA					
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI NERS						
RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER						
MATA KULIAH	KODE	Rumpun MK	BOBOT (sks)	Jumlah Pertemuan	SEMES-TER	Tgl Penyusunan
Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan	602	Ilmu Dasar Keperawatan	4 (3 T, 1 P)	T =3 x 14x 50'= 2100' P =1x14 x 100'= 1400'	VI	Februari 2026
	Koordinator MK			Ka PRODI		
	 Dameria Br Saragih SKp.,MKep.			 Ns. Veronica Yeni R., M.Kep., Sp.Kep.Mat		
Capaian Pembelajaran (CP)	CPL-PRODI					
		CPL 1	Mampu mengelola Asuhan Keperawatan sesuai kode etik keperawatan Indonesia, berpikir logis, kritis, sistematis dan kreatif, inovatif, bekerja sama dan memiliki kepekaan social serta bertanggung jawab secara ilmiah kepada masyarakat profesi dan klien dengan mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan teknologi keperawatan			
		CPL 3	Mampu menerapkan pengorganisasian asuhan keperawatan dan berkoordinasi dengan tim Kesehatan dengan menunjukkan sikap kepemimpinan untuk mencapai tujuan perawatan klien.			
		CPL 5	Menjunjung tinggi nilai-nilai budi pekerti luhur serta menunjukkan budaya organisasi (SerquaResNC) dalam perilakunya yang terus ditumbuhkembangkan di lingkungan STIKes RS Husada			
		CPL 6	Mampu besaing secara global dengan memiliki kompetensi sesuai profil lulusan yang diakui oleh dunia profesional dan didukung kemampuan berkomunikasi dengan bahasa asing			
	CP-MK					

		CPMK1	Membedakan berbagai teori, tipe kepemimpinan, peran, dan fungsi manajemen keperawatan dalam pengelolaan/manajemen asuhan keperawatan
		CPMK2	Menyusun perencanaan manajemen keperawatan suatu unit ruang rawat sesuai dengan tahapan penyusunan perencanaan dan standar akreditasi pelayanan
		CPMK3	Menetapkan kegiatan fungsi pengorganisasian yang sesuai dengan prinsip pengorganisasian
		CPMK4	Merencanakan ketenagaan keperawatan sederhana yang sesuai dengan prinsip pengorganisasian
		CPMK5	Mensimulasikan kegiatan manajer ruang rawat pada fungsi pengarahan
		CPMK6	Mensimulasikan Pengendalian mutu asuhan dan pelayanan keperawatan
		CPMK7	Merencanakan penyelesaian Konflik dalam asuhan pelayanan keperawatan ruang rawat
		CPMK8	Memainkan peran dalam proses konferens & timbang terima sesuai konsep manajemen
		CPMK9	Mensimulasikan manajemen dan pengaturan alur kerja dalam pelaksanaan penanganan pasien Wabah dan atau bencana alam
Diskripsi Singkat MK		Fokus mata kuliah ini adalah mempelajari cara mengelola sekelompok perawat dengan menggunakan peran dan fungsi manajemen untuk dapat memberikan asuhan keperawatan kepada klien pada tatanan pelayanan keperawatan di tingkat ruang rawat di rumah sakit (RS). Mengembangkan kemampuan bekerja sama dalam mencapai tujuan organisasi dan menerapkan konsep kepemimpinan, peran dan fungsi manajemen. Pembahasan ditekankan pada implementasi peran dan fungsi manajer unit perawatan. Proses pembela jaran dilakukan melalui metode pembelajaran aktif berupa diskusi (berbasis pertanyaan dan masalah), presentasi, <i>role play</i> , clan belajar berdasarkan hasil studi.	
Bahan Kajian		1. Teori, tipe kepemimpinan, peran, dan fungsi manajemen keperawatan 2. Perencanaan manajemen keperawatan 3. Fungsi pengorganisasian 4. Ketenagaan keperawatan sesuai dengan kebutuhan ruang rawat 5. Fungsi pengarahan 6. Pengendalian mutu asuhan dan pelayanan keperawatan 7. Konflik dalam asuhan pelayanan keperawatan ruang rawat 8. Konferensi & timbang terima sesuai dengan konsep manajemen 9. Manajemen dan pengaturan alur kerja dalam pelaksanaan penanganan kasus wabah, pandemi dan atau bencana 10. Advokat bagi manajemen rumah sakit dalam efektifitas dan efisiensi proses pelayanan dan penyembuhan pasien peran MPP (Case Manager) 11. Adaptasi Intrapersonal dan mengelola emosi dalam menangani burn out untuk pasien Covid -19 atau kasus wabah lainnya.	

Metode Penilaian dan Pembobotan		1. UTS: 15% 2. UAS: 20% 3. Penugasan: 10% 4. Partisipatif: 20% 5. Proyek: 30% 6. Quiz: 5%
--	--	---

Pustaka	Utama :		
		1. Marquis, B. L., & Huston, C. J. (2012). Leadership roles & management functions in nursing: Theory & Application (7th ed., p. 642). Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins. 2. Robbins, S., & Timothy, J. (2013). Organizational Behavior (15th ed., p. 711). Boston: Pearson. 3. Swansburg, R.C& Swansburg, J.R.(2006). Introductory management & leadership for Nurses. Toronto: Jones and Bartlert Pub.Ca. 4. Tim Kolaborasi Rumpun Ilmu Kesehatan. (2014) Modul kolaborasi kesehatan. Pedoman tidak dipublikasikan. 5. Afriani, T. (2019).Buku rancangan pengajaran (BRP) mata kuliah kepemimpinan dan manajemen dalam keperawatan. Pedoman tidak dipublikasikan	
	Pendukung :		
		6. Depkes RI (2006). Pedoman penyelenggaraan upaya keperawatan kesehatan masyarakat di Puskesmas. Depkes RI: BUK Dasar 7. Depkes RI (2004). Kebijakan dasar Pusat Kesehatan Masyarakat. Depkes: BUK Dasar 8. Gillies (1998). Nursing management: A system approach. (third edition). Philadelphia: WB. Saunders. 9. Hariyati, RT (2014). Perencanaan, utilisasi, dan pengembangan tenaga keperawatan. Jakarta: Raja Grafindo Huber, D. (2014). Leadership & Nursing Care Management. 5th edition. Saunders: Elsevier Inc. 10. Joint Commission International. (2013). Joint Commission International Accreditation Standars for Hospitals (5th editio., p. 274). Illinois: Departement of Publication Joint Commission Resources 11. Kemenkes RI. (2010). Pedoman penyelenggaraan pelayanan keperawatan keluarga. Kemenkes: BUK Dasar. 12. Kozier, E. (2001).Fundamentals of nursing. Addison Wesley Co., Redwood City. 13. Marquis, B.L & Huston,CJ .(2004). Management& leadership in nursing & health care. New York: Springer Pub. 14. Peterson, C. & Seligman, M. E. P. 2004. Character strengths & virtues: A handbook & classification. Oxford: Oxford University Press 15. Swansburg, R.C. (2006). Management & leadership for nurse administration. Boston: Jones & Bartlert Pub. 16. E-book lainnya	
Media Pembelajaran	Perangkat lunak :		Perangkat keras :
	Ms. Office		Laptop, LCD, Projector
Team Teaching	Ns. Nunung Nursasih, M.Kep. (NN)		
Matakuliah Pra syarat	MK Keperawatan Dewasa		

Peta Kompetensi



RENCANA EVALUASI

RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

P e r t K e -	Waktu	Hari/ Tanggal	CPL	Kemampuan akhir yang diharapkan	Materi Pembelajaran/ Pokok Bahasan	Aktivitas Pembelajaran	Metode Pembelajaran	Penilaian		Media	Dosen	Bobot Penilaian (%)	Sumber
								Metode	Instrumen				
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
I	3 x 50' 1X170'	Kelas A Kamis 19/2/'26 12.30- 16.40 Kelas B Rabu 18/2/'26 7.30- 11.40 Kelas C Senin 16/02/'26 7.30- 11.40	CPL.1 CPL.3 CPL.5 CPL.6	Menjelaskan RPS. Mahasiswa mampu menjelaskan perbedaan berbagai teori, tipe kepemimpinan, peran, dan fungsi manajemen keperawatan dalam pengelolaan manajemen asuhan keperawatan	Menjelaskan RPS. 1. Teori, konsep dan prinsip dasar kepemimpinan manajemen keperawatan - Great-man theory - Trait theory - Teori perilaku - Teori kontingensi dan situasional - Teori Z - Teori humanistic 2. Fungsi, peran, dan tanggung jawab manajer keperawatan	1. Dosen memberikan Pengantar deskripsi materi dan referensi apersepsi mengenai berbagai teori, tipe, peran dan fungsi dari kepemimpinan. 2. Tanya jawab 3. Mahasiswa mencari	Kuliah, Diskusi, Tanya Jawab Tanya jawab	Pertanyaan HOTS terhadap: 1. Quiz 2. Forum Feedback Pertanyaan HOTS terhadap: 1. Quiz 2. Forum Feedback Pertanyaan HOTS terhadap: 3. Quiz 4. Forum Feedback	1. <i>G-form/quizizz/ LMS</i> 2. Multiple choice	Laptop Mick LCD Internet Jurnal	EJ SP DS	10	1,3,8,13,18 sumber lain

						informasi dari berbagai sumber baik buku teks, jurnal ataupun internet mengenai berbagai teori, tipe, peran dan fungsi dari kepemimpinan. 4. Dosen melakukan kilas materi dan menutup perkuliahan								
					3. Gaya kepemimpinan: perbedaan dan penggunaannya					3. <i>G-form/quizizz/ LMS</i>				
					4. Penerapan teori, konsep, dan prinsip kepemimpinan manajemen di ruang rawat dan Puskesmas					1. <i>G-form/quizizz/ LMS</i> 2. Multiple choice				

II	3 x 50' 1X170'	Kelas A Kamis 26/2/'26 12.30-16.40 Kelas B Kamis 19/2/'26 7.30-11.40 Kelas C Senin 16/02/'26 7.30-11.40	CPL.1 CPL.3 CPL.5 CPL.6	Mahasiswa mampu menyusun perencanaan manajemen suatu unit ruang rawat dengan tahapan penyusunan perencanaan dan standar akreditasi pelayanan	Konsep perencanaan manajemen keperawatan 1. Konsep dasar, tujuan, syarat, komponen perencanaan 2. Jenis perencanaan yang disusun kepala ruang rawat 3. Proses penyusunan rencana penyelesaian masalah manajemen 4. Perencanaan dalam manajemen asuhan keperawatan di ruang rawat dan Puskesmas standar akreditasi nasional dan internasional	Kuliah, Diskusi, Tanya Jawab Tanya jawab Collaborative Learning (CbL) melalui : Peer learning	Pertanyaan HOTS terhadap: 5. Quiz 6. Forum Feedback	3. <i>G-form/ quizizz/ LMS</i> 4. Multiple choice	Laptop Mick LCD Internet Jurnal	EJ SP DS	10	1,3,8,13, 18 sumber lain
----	-------------------	--	--	---	--	--	--	--	--	--------------------------------	-----------	---------------------------------

III	3 x 50'	Kelas A Senin 2/3/'26 12.30-16.40 Kelas B Rabu 25/2/'26 7.30-11.40 Kelas C Senin 23/02/'26 7.30-11.40	CPL.1 CPL.3 CPL.5 CPL.6	Mampu menetapkan kegiatan fungsi pengorganisasian yang sesuai dengan prinsip pengorganisasian	Fungsi pengorganisasian : 1. Konsep dasar, tujuan, dan prinsip pengorganisasian 2. Berbagai jenis struktur organisasi dalam keperawatan 3. Perbedaan budaya dan iklim organisasi 4. Implementasi pengorganisasian keperawatan di ruang rawat dan Puskesmas: kewenangan klinik perawat	Kuliah, Diskusi, Tanya Jawab Tanya jawab Collaborative Learning (CbL) melalui : Peer learning	Pertanyaan HOTS terhadap: 7. Quiz 8. Forum Feedback	5. <i>G-form/ quizizz/ LMS</i> 6. Multiple choice	Laptop Mick LCD Internet Jurnal	HP SP DS	10	1,2,3,8, 13,18, sumber lain
-----	---------	--	----------------------------------	---	---	--	---	--	---	-------------------------------------	----	-----------------------------

IV,V	2x3 x 50' 2x170	Kelas A Senin 9,16/3/'26 12.30-16.40 Kelas B Kamis 26/2/'26 7.30-11.40 Kelas C Senin 2/03/'26 7.30-11.40	CPL.1 CPL.3 CPL.5 CPL.6	Mahasiswa mampu merencanakan ketenagaan keperawatan yang sesuai dengan kebutuhan ruang rawat keperawatan	Perencanaan ketenagaan keperawatan : 1. Konsep dasar, prinsip, dan tujuan ketene-gaan 2. Variabel-variabel yang mempengaruhi ketenagaan 3. Cara penghi-tungan jumlah tenaga dalam suatushift 4. Alokasi dan penjadwalan tenaga kepe-rawatan setiap shift 5. standar akredi-tasi 6. Jenis metode penugasan dalam ruang rawat	Kuliah, Diskusi, Tanya Jawab Tanya jawab Collaborative Learning (CbL) melalui : Peer learning	Pertanyaan HOTS terhadap: 9. Quiz 10. Forum Feedback	7. <i>G-form/ quizizz/ LMS</i> 8. Multiple choice	Laptop Mick LCD Internet Jurnal	HP SP DS	10	1,3,8,13, 18, sumber lain
------	-----------------------	---	--	--	---	--	---	--	--	--	----	---------------------------

UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS)												
VI	3 x 50' 1X170'	Kelas A Senin 30/3/'26 12.30-16.40 Kelas B Rabu 4/4/'26 7.30-11.40 Kelas C Senin 9/03/'26 7.30-11.40	CPL.1 CPL.3 CPL.5 CPL.6	Mahasiswa mampu mengaplikasikan kegiatan manajer ruang rawat pada fungsi pengarahan	Pengaplikasian kegiatan manajer ruang rawat pada fungsi pengarahan meliputi : 5. Konsep dasar dan tujuan pengarahan 6. Kegiatan manajer keperawatan pada fungsi pengarahan 7. Indikator pengarahan yang baik 8. Langkah supervisi ruang rawat 9. Praktik pengarahan kepala ruangan sesuai standar akreditasi	Kuliah, Diskusi, Tanya Jawab Tanya jawab Collaborative Learning (CbL) melalui : Peer learning	1. Dosen memberikan pengantar deskripsi materi dan referensi apersepsi mengenai aplikasi kegiatan manajer ruang rawat pada fungsi pengarahan 2. Tanya jawab 3. Mahasiswa mencari informasi dari berbagai sumber baik buku teks, jurnal ataupun internet mengenai aplikasi kegiatan manajer ruang rawat pada fungsi pengarahan 4. Dosen melakukan kilas materi dan menutup perkuliahan	Mampu menjelaskan Pengaplikasian kegiatan manajerruang rawat pada fungsi pengarahan : 1. Konsep dasar dan tujuan pengarahan 2. Kegiatan manajer keperawatan pada fungsi pengarahan 3. Indikator pengarahan yang baik 4. Langkah supervisi ruang rawat 5. Praktik pengarahan kepala ruangan sesuai standar akreditasi	Laptop Mick LCD Internet Jurnal	HP SP DS	15	1,3,8,13, 18, sumber lain
VII	3 x 50' 1X170'	Kelas A Senin 6/4/'26 12.30-16.40 Kelas B kamis	CPL.1 CPL.3	Mahasiswa mampu menyusun pengendakian mutu	Penyusunan upaya pengendalian mutu	Kuliah, Diskusi, Tanya Jawab Tanya jawab	1. Dosen memberikan pengantar deskripsi	Mampu menyusun upaya pengendalian	Laptop Mick	HP SP DS	15	1,3,8,13,

[illegible]

		Kelas A Senin 30/3/'26 12.30-16.40 Kelas B Rabu 4/4/'26 7.30-11.40 Kelas C Senin 9/03/'26 7.30-11.40	CPL.5 CPL.6	upaya pengendalian mutu asuhan dan pelayanan keperawatan	asuhan dan pelayanan keperawatan : 1. Konsep dasar dan tujuan pengendalian 2. Indikator mutu asuhan keperawatan 3. Jenis pengendalian ruang rawat 4. Proses menjaga mutu asuhan keperawatan di ruang rawat	Collaborative Learning (CbL) melalui : Peer learning	materi dan referensi apersepsi mengenai penyusunan upaya pengendalian mutu asuhan keperawatan dan pelayanan 2. Tanya jawab 3. Mahasiswa mencari informasi dari berbagai sumber baik buku teks, jurnal ataupun internet mengenai penyusunan upaya pengendalian mutu asuhan dan pelayanan keperawatan 4. Dosen melakukan kilas materi dan menutup perkuliahan	mutu asuhan dan pelayanan keperawatan yang meliputi : 1. Konsep dasar dan tujuan pengendalian 2. Indikator mutu asuhan keperawatan 3. Jenis pengendalian ruang rawat 4. Proses menjaga mutu asuhan keperawatan di ruang rawat 5. Pengenalan penilaian akreditasi/ sertifikasi	LCD Internet Jurnal			18, sumber lain
VII I	3 x 50'	Kelas A Kamis 5/3/'26 12.30-16.40 Kelas B Kamis 5/4/'26 7.30-	CPL.1 CPL.3 CPL.5 CPL.6	Mahasiswa mampu merencanakan penyelesaian	Merencanakan penyelesaian konflik dalam pelaksanaan asuhan pelayanan	Kuliah, Diskusi, Tanya Jawab Tanya jawab Collaborative Learning	1. Dosen memberikan pengantar deskripsi materi dan referensi apersepsi mengenai	Mampu merencanakan penyelesaian konflik dalam pelaksanaan	Laptop Mick LCD	EJ SP DS	10	1,3,8,13, 18, sumber lain

[illegible]

				konflik dalam pelaksanaan asuhan pelayanan keperawatan ruang rawat	keperawatan ruang rawat : 1. Jenis-jenis konflik di ruang rawat 2. Tahapan konflik 3. Teknik manajemen konflik dalam pengelolaan ruangrawat	(CbL) melalui : Peer learning	perencanaan penyelesaian konflikdalam pelaksanaan pelayanan keperawatan ruang rawat 2. Tanya jawab 3. Mahasiswa mencari informasi dari berbagai sumber baik buku teks, jurnal ataupun internet mengenai perencanaan penyelesaian konflik dalam pelaksanaan asuhan pelayanan keperawatan ruang rawat 4. Dosen melakukan kilas materi dan menutup perkuliahan	asuhan pelayanan keperawatan ruang rawat : 1. Jenis-jenis konflik di ruang rawat 2. Tahapan konflik 3. Teknik manajemen konflik dalam pengelolaan ruang rawat	Internet Jurnal			
IX, X	2X3 x 50' 1X170'	Kelas A Kamis 12,26/3/'26 12.30-16.40 Kelas B Rabu 4/4/'26 7.30-11.40 Kelas C Senin	CPL.1 CPL.3 CPL.5 CPL.6	Mahasiswa mampu memainkan peran dalam proses konferensi & timbang terima	1. Konferensi keperawatan 2. Timbang terima 3. Ronde keperawatan	Kuliah, Diskusi, Tanya Jawab Tanya jawab Collaborative Learning (CbL) melalui :	1. Dosen memberikan pengantar deskripsi materi dan referensi apersepsi mengenai tugas role play mengenaiaproses konferensi dan	mampu memainkan peran dalam proses konferens & timbang terima sesuai konsep manajemen yang meliputi :	Jurnal ilmiah, internet dan peralata n p  endu-	EJ SP DS	10	1,3,8,13, 18, sumber lain

		9/03/'26 7.30-11.40										
XI,XII	2x3x50' 1x170'	Kelas A Kamis 2/4/'26 23/4/'26 12.30-16.40 Kelas B Rabu 4/4/'26 7.30-11.40 Kelas C Senin 9/03/'26 7.30-11.40	CPL.1 CPL.3 CPL.5 CPL.6	Mahasiswa mampu memainkan peran dalam proses supervisi	Supervisi keperawatan - Defenisi - Tujuan - Prinsip - Tehnik - Tahapan - Peran supervisos - Ketrampilan supervisor - Evaluasi supervisi	Kuliah, Diskusi, Tanya Jawab Tanya jawab Collaborative Learning (CbL) melalui :	. Dosen memberikanpengantar deskripsimateri dan referensi apersepsi mengenai tugas role play mengenai proses supervisi	mampu memainkanperan dalam proses konferens & timbangterima sesuai konsepmanajemen yang meliputi :	Jurnal ilmiah, internet dan peralata n pendu-	EJ SP DS		

				sesuai konsep manajemen	4. Supervisi Keperawatan	Peer learning	timbang terima sesuai konsep manajemen 2. Tanya jawab 3. Mahasiswa mencari informasi dari berbagai sumber baik buku teks, jurnal ataupun internet mengenai proses konferens dan timbang terima sesuai konsep manajemen serta bermain peran mengenai proses konferensi dan timbang terima 4. Dosen melakukan kilas materi dan menutup perkuliahan	1. Konferensi keperawatan 2. Timbang terima 3. Ronde keperawatan	kung lainnya			
XIII, XVI	2x3 x 50' 2x170'	Selasa 18 Apr 2024	CPL.1 CPL.3 CPL.5 CPL.6	Mahasiswa mampu melaku-kan manajemen dan alur kerja dalam pelaksana-an penanganan wabah dan atau bencana alam	1. Panduan sesuai Keputusan Menteri Kesehatan Nomor Hk.01.07/Menkes/4641/2021 yang meliputi : a. Pemeriksaan	Kuliah, Diskusi, Tanya Jawab Tanya jawab Collaborative Learning (CbL) melalui : Peer learning	1.Dosen memberikan pengantar deskripsi materi dan referensi apersepsi mengenai manajemen dan alur kerja dalam pelaksana-an penangananpasien covid-19	1.mampu melaku-kan manajemen dan alur kerja dalam pelaksanaan penanganan pasien covid-19 yang meliputi :	Jurnal ilmiah, internet dan peralata n pendu-	HP SP DS	10	1,3,8,13, 18, sumber lain

					b. Pelacakan c. Karantina d. Isolasi 2. Advokator bagi manajemen rumah sakit dalam efektifitas dan efisiensi proses pelayanan dan penyembuhan pasien 3. Adaptasi intrapersonal dan mengelola emosi dalam menangani burnout untuk pasienCovid -19		2.Tanya jawab 3.Mahasiswa mencari informasi dari berbagai sumber baik buku teks, jurnal ataupun internet mengenai manajemen dan alur kerja dalam pelaksanaan penangananpasien covid-19 4.Dosen melakukan kilas materi dan menutup perkuliahan	a. Pemeriksaan b. Pelacakan c. Karantina d. Isolasi 2.Advokator bagi manajemen rumah sakit dalam efektifitas dan efisiensi proses pelayanan dan penyembuhan pasien 3.Adaptasi intrapersonal dan mengelola emosi dalam menangani burnout untuk pasienCovid -19	kung lainnya			
UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS) 20 April – 1Mei 2026 UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS) 29 Juni- 3 Juli 2026												

PENUGASAN

Mahasiswa dibagi menjadi 5 kelompok, masing-masing kelompok membuat tugas mandiri yang akan dipresentasikan kemudian sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan yaitu :

- 1. Hari : Kelas A; Senin./Kamis 12.30- 15.40, Kelas B; Rabu-/Kamis 7.30-11.30 Kelas C Senin/Rabu
- 2. Jam 15.00 – 17.30
- 3. Tanggal (terlampir)

No	Tanggal	Kel.	Kasus	Dosen
1	9 Mei 2026	1	Ners F. adalah seorang kepala ruangan unit Cempaka. Ners F telah memimpin unit tersebut selama 1 tahun. Selama dalam kepemimpinannya, ia menilaia bahwa semangat kerja staff bawahannya cukup rendah. Komplain pasien seringkali disampaikan sehubungan dengan ketidakpuasan customer terhadap mutu layanan yang diberikan di unit tersebut. Diskusikan dengan kelompok langkah-langkah manajemen apa yang perlu dilakukan oleh Ners F. untuk mengatasi masalah tersebut	EJ HP SP DS
2	16 Mei 2026	2	Ners U dan D merupakan dua orang perawat yang baru lulus dan saat ini diterima bekerja di rumah sakit ABC yang berlokasi jauh dari ibukotaa propinsi, sehingga ada kemungkinan rasio jumlah pasien dan perawat tidak seimbang. Mereka kemudian diberikan orientasi ruangan selama 1 minggu. Setelahnya mereka ditugaskan di ruang rawat kenanga. Di unit Kenanga terdapat perawat Z. dan perawat H. yang telah bekerja selama 4 tahun di unit tersebut. Selama bekerja di unit tersebut, ners U dan D merasa agak tertekan dan terintimidasi oleh ners Z dan H. Selaku perawat baru, mereka seringkali diberikan beban pekerjaan yang cukup berat dimana ners Z dan H. seringkali mendelegasikan pekerjaannya kepada ners U dan D. Walaupun mereka tetap mengerjakan pekerjaan itu, tetapi mereka seringkali melakukan kesalahan sehingga beberapa orang pasien komplain akibat kesalahan tersebut. Siapakah yang bertanggungjawab terhadap kondisi terssebut di atas ? Apakah yang menjadi sumber dari konflik yang terjadi ? Mengapa konflik tersebut bisa terjadi ? Bagaimanakah peran dari kepala ruangan dalam menagatasi situasi tersebut ? Jelaskan sesuai dengan langkah-langkah pada fungsi manajemen !	EJ HP SP DS

3	23 Mei 2026	3	Ners A sedang melaksanakan dinas pagi dan menjelang selesai. Saat pergantian shift, ners A. kemudian menyerahkan beberapa alat termasuk diantaranya alat pemeriksaan tanda-tanda vital. Ners B mengatakan “letakkan saja dimeja” tanpa melakukan pengecekan ulang. Saat sore hari, ners B. baru menyadari bahwa terdapat 1 buah thermometer yang jumlahnya kurang. Ia kemudian menelpon ners A. dan menanyakan mengenai kekurangan jumlah thermometer. Ners A. tidak bisa menerima pernyataan ners B. karena ia merasa sudah menyerahkan semua peralatan dengan jumlah yang tepat. Ners A. dan Ners B. bersiteru dan tidak menemukan kata sepakat. Keduanya berkonflik hingga menyebabkan hubungan keduanya merenggang. Selain itu mereka berdua menolak diberi jadwal dinas di hhari dan waktu yang sama. Bagaimanakah peran dari kepala ruangan dalam mengatasi situasi tersebut ? Jelaskan sesuai dengan langkah-langkah pada fungsi manajemen !	EJ HP SP DS
---	-------------	---	---	----------------------

No	Tanggal	Kel.	Kasus	Dosen
4	30 Mei 2026	4	RS K merupakan rumah sakit swasta yang terletak di kabupaten x propinsi Z yang cukup jauh dari ibukota propinsi. Saat ini RS tersebut menghadapi permasalahan banyaknya keluhan dari pelanggan yang menggunakan jasa RS tersebut, baik untuk rawat jalan maupun rawat inap. Ners J. merupakan seorang perawat berpengalaman mengelola manajemen RS. Saat ini ia diminta mengatasi permasalahan yang terdapat di RS tersebut sehubungan dengan mutu layanan dan banyaknya keluhan yang disampaikan oleh pelanggan. Pada hasil survey awal, ners J. menemukan beberapa permasalahan seperti kuatnya budaya “blaming” yang ada di RS tersebut, sikap masa bodoh dan kurangnya kesadaran untuk mengurangi dan menyelesaikan konflik antar perawat, buruknya kerjasama dan komunikasi antar perawat, dan kurang harmonisnya hubungan antar staf perawat. Bagaimanakah peran dari direktur keperawatan dalam mengatasi situasi tersebut ? Jelaskan sesuai dengan langkah-langkah pada fungsi manajemen !	EJ HP SP DS
5	06 Juni 2026	5	Ners P. seorang kepala ruangan. Ia menghadap ners R. seorang direktur keperawatan. Ners P. mengajukan perbaikan ruangan/renovasi unit yang dipimpinnya. Ners R. kemudian menjelaskan bahwa pada tahun ini, RS hanya menganggarkan renovasi ruangan 1 unit, dan hal tersebut telah diajukan terlebih dahulu oleh ners Q. selaku kepala ruangan unit lain. Ners R. menyarankan kepada ners P untuk membicarakan hal ini dengan ners Q. Apakah bisa, unit yang dipimpinnya mendapat kesempatan lebih dahulu. Ners P. kemudian membicarakan hal ini kepada ners Q. Namun, Ners Q menolak dengan tegas permintaan ners P. Ners Q beranggapan bahwa ia telah lebih dahulu mengajukan permintaan tersebut sehingga ia lebih berhak untuk mendapatkan renovasi ruangan. Ners P berusaha menjelaskan bahwa unit yang dipimpinnya memerlukan renovasi segera karena terdapat beberapa ruangan yang kondisinya tidak layak lagi digunakan sebagai ruang rawat. Ners Q tetap menolak permintaan tersebut. Kondisi bersitegang ini, mempengaruhi juga para staf bawahannya terutama jika ada kesempatan kedua unit tersebut harus berkolaborasi dan berkomunikasi, yang mana dalam beberapa hal kondisi ini menyebabkan pasien harus menerima akibatnya. Ners R. melihat hal ini sudah tidak sehat dan tidak kondusif. Bagaimanakah peran dari direktur keperawatan dalam mengatasi situasi tersebut ? Jelaskan sesuai dengan langkah-langkah pada fungsi manajemen !	EJ HP SP DS

Catatan :

Mengetahui,

Ka.Prodi S1 Keperawatan



(Ns. Veronica Yeni R., M.Kep., Sp.Kep.Mat)
NIK: 1115880050

Jakarta, 15 Februari 2026

Koordinator MK,



(.Dameria Br Saragih SKp.,MKep..)
NIK:111670007



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
PROGRAM STUDI D3 KEPERAWATAN
J Jl. Raya Mangga Besar No.137-139 Jakarta Pusat

LEMBAR EVALUASI PESERTA DALAM DISKUSI KELOMPOK
(UNTUK EVALUASI FORMATIF OLEH PENGAJAR)

Kelompok : Judul/ topik bahasan:
Nama Pengajar: Waktu:
Hari/tanggal : Tahun Akademik:

No	Nama mahasiswa	Peran Peserta				Perilaku	
		Sharing	Argumentasi	Aktifitas	Dominan	Disiplin/kehadiran	Komunikasi

Keterangan:

	Nilai		
	0-5	6-7	8-10
SHARING	Kurang	Kadang-kadang	Selalu
ARGUMENTASI	Kurang	Cukup	Baik
AKTIFITAS	Kurang	Cukup	Baik
KOMUNIKASI	Kurang	Cukup	Baik

	Nilai		
	-5	-3	0
DOMINASI	Ya	Kadang-kadang	Tidak
DISIPLIN/KEHADIRAN	Terlambat > 15'	Terlambat < 15'	Tepat waktu

Defenisi butir evaluasi:

- Sharing : berbagi pendapat/pengetahuan yang sesuai dengan lingkup bahasan diantara anggota kelompok
- Argumentasi : memberikan pengetahuan dan tanggapan yang logis berdasarkan literatur yang dibacanya
- Aktifitas : giat dalam diskusi tanpa didorong pengajar/fasilitator
- Dominan : sikap menguasai forum pada saat diskusi kelompok
- Komunikasi : menyimak, menjelaskan dan bertanya dengan menggunakan bahasa yang baik dan benar serta sistematis

Jakarta,.....

Nama Pengajar/Fasilitator



Kelompok :

Nama Pengajar/Fasilitator :

Judul/ topik bahasan :

Waktu :

Tahun Akademik :

Anggota Kelompok :

1		5		9	
2		6		10	
3		7		11	
4		8		12	

		Angka		Faktor	Nilai
1	Kelengkapan laporan (lihat pedoman penilaian)		X	1.5	
2	Isi laporan:				
	a. Sistematis		X	2.5	
	b. Pembahasan makalah		X	2.5	
	c. Acuan sah		X	2.5	
3	Penampilan laporan:				
	a. Rapih		X	0.5	
	b. Bersih		X	0.5	
		Nilai Akhir			

Rentang angka: 6 10

Lengkap, memenuhi syatar minima	_____	lengkap dan bagus
Tidak sistematis	_____	sistematis, baik sekali
Pembahasan salah	_____	pembahasan benar dan logis
Tampilan buruk	_____	tampilan sangat bagus

Pedoman penilaian:

- A. Bila memenuhi **syarat minimal** dibawah ini, angka untuk “kelengkapan” **6**
1. Isi lengkap : pendahuluan, isi, pembahasan, penutup, daftar pustaka
 2. Dalam pendahuluan ada latar belakang dan tujuan penulisan makalah
 3. Pembahasan ditampilkan
 4. Ada kesimpulan
- Bila tidak lengkap, diberi angka 3
- B. Nilai hukuman jika laporan terlambat dikumpulkan: (-10) per hari dari nilai akhir



MANAJEMEN KEPERAWATAN
KISI – KISI SOAL UTS DAN UAS
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
TAHUN AJARAN 2024-2025 (GANJIL)

Program Studi : S1 Keperawatan
MK : Manajemen Keperawatan
Beban SKS : 4 SKS (3T; 1P)
Semester : 7
Bentuk test : Multiple Choice & Essay
Jumlah soal : 120 MCQ dan Essay
Lama ujian : 120 menit

No	Pokok Bahasan & Sub- pokok bahasan	Jenjang kemampuan					Jumlah Butir soal	%	No Soal	Tipe soal	Ujian
		C1/C2	C3	C4	C5	C6					
1	Teori, tipe kepemimpinan, peran, dan fungsi manajemen keperawatan	2	3	2	2	1	10	6,25	1 s.d 10	MCQ	UTS
2	Perencanaan manajemen keperawatan	2	3	2	2	1	10	6,25	11 s.d 20	MCQ	UTS
3	Fungsi pengorganisasian	2	3	2	2	1	10	6,25	21 s.d 30	MCQ	UAS
4	Ketenagaan keperawatan sesuai dengan kebutuhan ruang rawat	2	3	2	2	1	10	7,25	31 s.d 40	MCQ	UTS
5	Fungsi pengarahan	2	3	2	2	1	10	7,25	41 s.d 50	MCQ	UTS
6	Pengendalian mutu asuhan dan pelayanan keperawatan	2	3	2	2	1	10	7,25	51 s.d 60	MCQ	UTS
7	Konflik dalam asuhan pelayanan keperawatan ruang rawat	2	3	2	2	1	6	7,25	1 s.d 10	MCQ	UAS

8	Konferensi & timbang terima sesuai dengan konsep manajemen	2	3	2	2	1	6	7,25	11 s.d 20	MCQ	UAS
9	Manajemen dan pengaturan alur kerja dalam pelaksanaan penanganan kasus wabah, pandemi dan atau bencana	2	3	2	2	1	6	7,25	21 s.d 30	MCQ	UAS
10	Advokat bagi manajemen rumah sakit dalam efektifitas dan efisiensi proses pelayanan dan penyembuhan pasien peran MPP (Case Manager)	2	3	2	2	1	6	7,25	31 s.d 40	MCQ	UAS
11	Adaptasi Intrapersonal dan mengelola emosi dalam menangani burn out untuk pasien Covid - 19 atau kasus wabah lainnya.	2	3	2	2	1	5	6,25	41 s.d 50	MCQ	UAS
Total		8	32	16	14	10	120	100		MCQ	UAS