



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
RUMAH SAKIT (SIMRS) MENGGUNAKAN
*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND
USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)*
DI RSUD PASAR REBO**

SKRIPSI

HERA PUTRI RISMAYA

2220017

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Hera Putri Rismaya
NPM : 2220017
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) menggunakan Unified Theory Of Acceptance Use Of Technology (UTAUT) di RSUD Pasar Rebo

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan, Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Rumah Sakit Husada

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M ()
Pembimbing Pendamping : Ftr. Catherine Hermawan Salim, S.Ft., M.M ()
Penguji Utama : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M ()

Ditetapkan di : DKI Jakarta

Tanggal : 31 Juli 2026

Yang Menyetujui,
Ketua Program Studi S1 Administrasi Kesehatan



(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
NIDN: 0326069403

Lampiran 8: Lembar Konsultasi Pembimbing Pendamping



**LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA**

Nama Lengkap : Hera Putri Rismaya

NIM : 2220017

Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan

Judul Skripsi : Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)
menggunakan Unified Theory Of Acceptance and Use of Technology 3
di RSUD Pasar Rebo 2026

NO	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1.	23 Oktober 2025	Judul Penelitian	 (Ftr. Catherine Hermawan Salim, S.Ft., M.M)	Mengajukan judul "Analisis Implementasi Afyicare menggunakan metode UTAUT3 di RSUI"
2.	31 Oktober 2025	Judul Penelitian	 (Ftr. Catherine Hermawan Salim, S.Ft., M.M))	Laporan terkait bimbingan yang sudah berjalan dengan pembimbing utama

3.	5 Desember 2025	Bab I	 (Ftr. Catherine Hermawan Salim, S.Ft., M.M)	1. Perbaiki latar belakang 2. Tambahkan Identifikasi masalah
4.	6 Februari 2026	Bab 1 dan 2	 (Ftr. Catherine Hermawan Salim, S.Ft., M.M)	Laporan terkait revisi yang sudah dilakukan dari bab 1 sampai bab 2
5.	10 Februari 2026	Bab 1 dan Bab 3	 (Ftr. Catherine Hermawan Salim, S.Ft., M.M)	1. Pertanyaan penelitian terdapat tanda tanya nya 2. Rumusan masalah nya kecil 3. Tanda kutip di akhir dapus 4. Tolong di italic penulisan Bahasa inggrisnya
6.	20 Februari 2026	Bab 1 dan bab 4	 (Ftr. Catherine Hermawan Salim, S.Ft., M.M)	1. Tambahkan bab Gambaran rsud yang pasti 2. Sasaran nya harus udah jelas Tambahkan metode Analisa data

7.	26 Februari 2026	Bab 1 dan bab 5	 (Ftr. Catherine Hermawan Salim, S.Ft., M.M)	1. Tambahkan Gambaran jadi full halaman 2. Hipotesis nya tambahkan H0
8	27 Februari 2026	Bab 1 dan bab 5	 (Ftr. Catherine Hermawan Salim, S.Ft., M.M)	Bimbingan akhir proposal penelitian
9	8 April 2026	Bab 3 dan 4	 (Ftr. Catherine Hermawan Salim, S.Ft., M.M)	Mengenai penulisan daftar tabel dan gambar tambahkan keterangan secara jelas
10	21 April 2026	Bab 5	 (Ftr. Catherine Hermawan Salim, S.Ft., M.M))	Laporan terkait bimbingan yang sudah berjalan dengan pembimbing utama dan mengenai desain penelitian

11	16 Juni 2026	Bab 6	 (Ftr. Catherine Hermawan Salim, S.Ft., M.M)	1. Laporan terkait pengambilan data di RSUD Pasar Rebo 2. Mengenai Uji Valid Responden
12	1 Juli 2026	Bab 5 dan 6	 (Ftr. Catherine Hermawan Salim, S.Ft., M.M)	Laporan terkait pengolahan data penelitian yang telah dilakukan di RSUD Pasar Rebo
13	2 Juli 2026	Bab 7	 (Ftr. Catherine Hermawan Salim, S.Ft., M.M)	1. Penulisan dalam pembahasan 2. Jurnal sejalan minimal terdapat 2 Jurnal tidak sejalan
14	9 Juli 2026	Bab 6 dan 7	 (Ftr. Catherine Hermawan Salim, S.Ft., M.M)	Laporan bab Pembahasan Terkait penulisan kesimpulan dan saran

15	10 Juli 2026	Bab 1 dan bab 5	 (Ftr. Catherine Hermawan Salim, S.Ft., M.M)	Laporan finalisasi penulisan skripsi dan Pengesahan lembar konsultasi dan lembar persetujuan
----	--------------	--------------------	--	---

Jakarta, 14 Juli 2026
Pembimbing Pendamping,



Ftr. Catherine Hermawan Salim, S.Ft., M.M

NIP. 124.960.123

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) menggunakan Unified Theory Of Acceptance Use Of Technology (UTAUT) di RSUD Pasar Rebo".

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan beberapa pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ibu Ellynia, S.E., M.M, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada Jakarta yang telah memberikan fasilitas dan sarana bagi kami untuk menimba ilmu.
2. Ibu Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M, selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan yang senantiasa memberikan arahan dan motivasi selama masa perkuliahan.
3. Ibu Ns. Ria Efkelin, S.Kep ., M.M dan Ftr. Catherine Hermawan Salim, S.Ft., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal ini
4. Ibu Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M, selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga untuk memberikan saran dan masukan, sehingga penulis mendapatkan arahan dan perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap Dosen dan Karyawan STIKES RS Husada Jakarta, yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan dan bantuan administrasi selama menjadi mahasiswa.
6. kepada Dinas Kesehatan selaku pihak yang telah membantu memproses dan menerbitkan surat izin penelitian, sehingga penulis dapat melakukan penelitian sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

12. Evania Pricilla, Yasfin Noviana, Amalia Kartika, Malva Intan Marellda, Naumy Herlinawati, Dea Fadila, dan Reva Nur Marcella Terima kasih telah menemani penulis selama 4 tahun masa kuliah berbagi dalam hal suka maupun duka dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.

13. Agnes Maliha, Ahmad Fahrezi, dan Firlianti serta teman-teman terdekat yang selalu hadir dengan doa, semangat, perhatian, dan dukungan. Terima Kasih karena telah menjadi tempat berbagi suka dan duka selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi penelitian ini. Terimakasih atas setiap percakapan, tawa, bantuan, dan kebersamaan yang membuat perjalanan panjang ini terasa lebih ringan.

14. Untuk diri sendiri, terima kasih sudah bertahan dari awal semester 1 sampai semester 8 ini, walaupun terasa lelah, putus asa, malas namun dibalik itu semua bisa terlewati dengan sendirinya.

Akhirnya kepada semua senantiasa penulis berharap semoga Allah YME membalas budi baik tersebut dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Amin

Jakarta, 31 Juli 2026

Penulis

Hera Putri Rismaya

2220017

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR SINGKATAN.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.4.1 Tujuan Umum	11
1.4.2 Tujuan Khusus	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Bagi Penelitian.....	12
1.5.2 Bagi Institusi.....	12
1.5.3 Bagi Rumah Sakit.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Tinjauan tentang Implementasi.....	12
2.1.2 Tinjauan tentang SIMRS.....	12
2.1.3 Tinjauan tentang Model Teknologi	13
2.2 Kajian Penelitian Relevan	24
2.3 Kajian Teori.....	33

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN ..	34
3.1 Kerangka Konseptual	34
3.2 Definisi Oprasional	35
3.3 Hipotesis	38
BAB IV GAMBARAN TEMPAT PENELITIAN	40
4.1 Profil Rumah Sakit	40
4.2 Sejarah Singkat	40
4.3 Visi dan Misi	41
4.4 Fasilitas Pelayanan	42
BAB V METODE PENELITIAN	43
5.1 Desain Penelitian	43
5.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	43
5.3 Populasi dan Sample	43
5.4 Jenis Data	45
5.5 Metode Pengumpulan Data	45
5.6 Instrumen Penelitian	45
5.7 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	47
5.7.1 Uji Validitas	47
5.7.2 Uji Reabilitas	47
5.8 Teknik Analisa Data	47
5.9 Etika Penelitian	51
BAB VI HASIL PENELITIAN	52
6.1 Deskripsi Objek Penelitian	52
6.2 Demografi Responden	53
6.3 Analisis Data	54
6.3.1 Outer Model	54
6.3.2 Distribusi Data Univariat	60
6.3.3 Inner Model	63
6.4 Uji Hipotesis	66
BAB VII PEMBAHASAN	70
7.1 Pembahasan Hasil Penelitian	70
7.1.1 Pengaruh antara <i>Performance Expectancy</i> (Ekspektasi Kinerja) dan <i>Behavior Intention</i> (Niat Pengguna) pada Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Pasar Rebo ..	70
7.1.2 Pengaruh antara <i>Effort Expectancy</i> (Ekspektasi Usaha) dan <i>Behavior Intention</i> (Niat Pengguna) pada Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Pasar Rebo	73

7.1.3 Pengaruh antara <i>Social Influence</i> (Pengaruh Sosial) dan <i>Behavior Intention</i> (Niat Pengguna) pada Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Pasar Rebo	76
7.1.4 Pengaruh antara <i>Facilitating Conditions</i> (Kondisi Fasilitas) dan <i>Behavior Intention</i> (Niat Pengguna) pada Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Pasar Rebo ..	78
7.1.5 Pengaruh antara <i>Facilitating Conditions</i> (Kondisi Fasilitas) dan <i>Use Behavior</i> (Perilaku Pengguna) pada Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Pasar Rebo	80
7.1.6 Pengaruh antara <i>Behavior Intention</i> (Niat Pengguna) dan <i>Use Behavior</i> (Perilaku Pengguna) pada Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di RSUD Pasar Rebo	83
BAB VIII KESIMPULAN.....	86
8.1 Keterbatasan Penelitian	86
8.2 Kesimpulan.....	86
8.3 Saran.....	87
8.3.1 Bagi RSUD Pasar Rebo	87
8.3.2 Bagi STIKes RS Husada.....	88
8.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	97