



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN
PEGAWAI DALAM PELAPORAN DOKUMEN KINERJA
KE SISTEM RUANG MUTU ARSIP INTERNAL
DI PUSKESMAS KECAMATAN GAMBIR
JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI

ASNA FEBIYANTI

2220014

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA**

2026



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN
PEGAWAI DALAM PELAPORAN DOKUMEN KINERJA
KE SISTEM RUANG MUTU ARSIP INTERNAL
DI PUSKESMAS KECAMATAN GAMBIR
JAKARTA PUSAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1)
Program Studi Administrasi Kesehatan

Oleh
ASNA FEBIYANTI
2220014

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
JAKARTA
JULI, 2026**

HALAMAN PERSETUJUAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN
PEGAWAI DALAM PELAPORAN DOKUMEN KINERJA
KE SISTEM RUANG MUTU ARSIP INTERNAL
DI PUSKESMAS KECAMATAN GAMBIR
JAKARTA PUSAT**

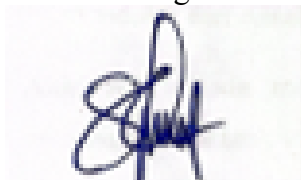
Oleh;

ASNA FEBIYANTI

2220014

Disetujui untuk mengikuti ujian skripsi oleh:

Pembimbing Utama



(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
NIP. 122.940.089

Pembimbing Pendamping



(Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)
NIP.122.940.102

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Asna Febiyanti

NIM : 2220014

Tanda Tangan : 

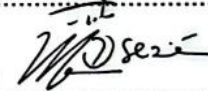
Tanggal : 13 Juli 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Asna Febiyanti
NIM : 2220014
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Pegawai
Dalam Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang
Mutu Arsip Internal Di Puskesmas Kecamatan Gambir
Jakarta Pusat

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai
bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana
Kesehatan pada Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan,
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada**

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M (.....)
Pembimbing Pendamping : Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep (.....)
Ketua Penguji : Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M (.....)

Ditetapkan di : DKI Jakarta

Tanggal : 13 Juli 2026

Yang Menyetujui

Ketua Program Studi S1 Administrasi Kesehatan



(Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)

NIDN: 0326069403

HALAMAN PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Asna Febiyanti
NIM : 2220014
Program Studi : S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Pegawai
Dalam Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang
Mutu Arsip Internal Di Puskesmas Kecamatan Gambir
Jakarta Pusat

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penelitian Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar-benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil *Plagiat* atau penjiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan dan hukum yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan penuh tanggungjawab.

Jakarta, 13 Juli 2026

Yang Menyatakan



Asna Febiyanti

NIM. 2220014

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Asna Febiyanti
NIM : 2220014
Fakultas/Program Studi : Administrasi Kesehatan
Alamat E-mail : nanafbynt@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Unit Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:



Skripsi



Prototype



Lain-lain (.....)

Yang berjudul: “ Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Pegawai Dalam Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal Di Puskesmas Kecamatan Gambir Jakarta Pusat”.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Unit Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : DKI Jakarta
Pada tanggal : 13 Juli 2026

Yang Menyatakan



(Asna Febiyanti)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Pegawai Dalam Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal Di Puskesmas Kecamatan Gambir Jakarta Pusat".

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi pada Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada Jakarta. Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Ellynia, S.E., M.M, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada Jakarta yang telah memberikan fasilitas dan sarana bagi kami untuk menimba ilmu.
2. Ibu Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M, selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan yang senantiasa memberikan arahan dan motivasi selama masa perkuliahan.
3. Ibu Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M dan Ibu Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, S.Kep., M.Kep, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan proposal ini.
4. Ibu Ns., Ria Efkelin, S.Kep., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberi banyak masukan dan saran, sehingga penulis mendapat arahan dan perbaikan dalam penyusunan proposal hingga skripsi.
5. Segenap Dosen dan Karyawan STIKES RS Husada Jakarta, yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan dan bantuan administrasi selama menjadi mahasiswa.
6. Kepala dan Seluruh Pegawai Puskesmas Kecamatan Gambir, yang telah memberikan informasi awal bagi penulis dalam melakukan studi pendahuluan.

7. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Pusat yang telah membantu penulis sebagai perantara dalam proses persuratan serta menerbitkan surat perizinan yang diperlukan selama proses penelitian ini, mulai dari surat permintaan data awal, surat izin uji validitas di Puskesmas Tanah Abang, hingga surat izin pelaksanaan penelitian di Puskesmas Kecamatan Gambir. Dukungan administratif tersebut sangat membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Puskesmas Tanah Abang dan Puskesmas Kecamatan Gambir. Terima kasih atas izin, kerja sama, dan bantuan yang diberikan kepada penulis selama proses uji validitas hingga penelitian utama berlangsung. Data dan pengalaman yang diberikan sangat berarti bagi penyelesaian skripsi ini.
9. Kedua orang tua tercinta, Bapak Agus Wahyudi dan Ibu Karyawati, serta adik tersayang M. Ardiansyah. Terima kasih yang tak terhingga atas doa yang tidak pernah putus, dukungan moril maupun materil, serta kasih sayang luar biasa yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini.
10. Teman-Teman Satu Bimbingan, yang selalu memberikan semangat dan pengetahuan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-Teman mahasiswa S1 Administrasi Kesehatan Angkatan 4, khususnya Erna Febriyanti dan Sabrina Fatkham Mubhina. Terima kasih telah menjadi teman seperjuangan yang luar biasa, selalu memberikan dukungan, dan menjadi tempat bertukar pikiran yang sangat membantu selama masa perkuliahan.
12. Tak lupa untuk adik-adik tingkat khususnya Tania, Shafa, Kayla, April, Reza, dan Nadtasya. Terima kasih atas doa tulus dan dukungan yang selalu kalian berikan. Semoga sukses juga untuk perjalanan akademik kalian kedepannya.
13. Mas Marvel, Haikal, Ilva, Syifa, Michael dan Mei. Terima kasih banyak atas semangat, dukungan, dan kehadirannya meski dari jauh. Dukungan kalian menjadi penyemangat tersendiri di saat penulis merasa lelah dalam proses pengerjaan ini.

14. Teruntuk diri saya sendiri, terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tetap melangkah meski jalan yang dilalui tidak selalu mudah, tetap mencoba meski sering kali merasa lelah, dan tetap percaya pada kemampuan diri sendiri ketika keraguan datang menyapa. Skripsi ini bukan sekadar tugas akhir, melainkan saksi bisu atas segala perjuangan, malam-malam tanpa tidur, dan air mata yang jatuh dalam proses pendewasaan ini. Terima kasih telah kuat, telah berani, dan telah membuktikan bahwa kamu mampu menyelesaikan apa yang telah kamu mulai. *I'am beyond proud of you, Asna.*

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, 15 Juni 2026

Penulis,



Asna Febiyanti

2220014

ABSTRAK

Nama : Asna Febiyanti
Judul : Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Pegawai Dalam
Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal
Di Puskesmas Kecamatan Gambir Jakarta Pusat
Pembimbing :
1. Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
2. Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep

Pelaporan dokumen kinerja merupakan salah satu indikator penting dalam mendukung evaluasi mutu pelayanan, pengambilan keputusan, dan akuntabilitas di puskesmas. Pelaporan yang teratur, komprehensif, dan tepat waktu berperan sebagai landasan untuk mengevaluasi kualitas layanan, merencanakan program, serta membuat keputusan manajerial. Namun, kepatuhan pegawai dalam melaporkan dokumen kinerja ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal di Puskesmas Kecamatan Gambir masih belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan pegawai dalam pelaporan dokumen kinerja ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal di Puskesmas Kecamatan Gambir, Jakarta Pusat. Penelitian ini menggunakan desain *cross sectional* dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian berjumlah 122 pegawai, dengan sampel sebanyak 119 responden yang diperoleh menggunakan teknik *total sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner. Analisis data meliputi analisis univariat, bivariat menggunakan uji *Fisher's Exact Test*, dan multivariat menggunakan regresi logistik berganda. Hasil analisis bivariat menunjukkan bahwa sikap, motivasi, sarana dan prasarana, pelatihan, dukungan atasan, dan dukungan rekan kerja berhubungan secara signifikan dengan kepatuhan pelaporan ($p < 0,05$), sedangkan pengetahuan tidak menunjukkan hubungan yang signifikan ($p = 0,146$). Hasil analisis multivariat menunjukkan bahwa motivasi merupakan faktor yang paling dominan berhubungan dengan kepatuhan pelaporan ($p = 0,027$; OR=52,368; 95% CI=1,582–1.733,677). Oleh karena itu, diperlukan upaya peningkatan motivasi pegawai, antara lain melalui pemberian apresiasi, umpan balik, dan pembinaan, guna meningkatkan kepatuhan pelaporan dokumen kinerja.

Kata Kunci: Kepatuhan, Pelaporan Dokumen Kinerja, Motivasi, Puskesmas

ABSTRACT

Name : Asna Febiyanti
Title : Factors Influencing Employees' Compliance in Reporting Performance Documents to the Internal Quality Archive System at Gambir Subdistrict Health Center, Central Jakarta
Consellor :
1. Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
2. Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep

Performance document reporting is an important indicator supporting the evaluation of service quality, decision-making, and accountability in community health centers (puskesmas). Regular, comprehensive, and timely reporting serves as a foundation for evaluating service quality, planning programs, and making managerial decisions. However, employee compliance in reporting performance documents to the Internal Archive Quality Room System at Gambir Sub-district Community Health Center remains suboptimal. This study aimed to identify the factors influencing employee compliance in reporting performance documents to the Internal Archive Quality Room System at Gambir Sub-district Community Health Center, Central Jakarta. This study employed a cross-sectional design with a quantitative approach. The population consisted of 122 employees, with a sample of 119 respondents obtained using the total sampling technique. Data were collected using a questionnaire. Data analysis included univariate analysis, bivariate analysis using Fisher's Exact Test, and multivariate analysis using multiple logistic regression. The bivariate analysis showed that attitude, motivation, facilities and infrastructure, training, supervisor support, and coworker support were significantly associated with reporting compliance ($p < 0.05$), while knowledge showed no significant association ($p = 0.146$). The multivariate analysis revealed that motivation was the most dominant factor associated with reporting compliance ($p = 0.027$; $OR = 52.368$; $95\% CI = 1.582 - 1,733.677$). Therefore, efforts to enhance employee motivation are needed, such as through appreciation, feedback, and coaching, to improve compliance in performance document reporting.

Keywords: *Compliance, Performance Document Reporting, Motivation, Community Health Center*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.4.1 Tujuan Umum	11
1.4.2 Tujuan Khusus.....	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.5.1 Manfaat Teoritis	12
1.5.2 Manfaat Praktis	12
 BAB II KAJIAN TEORITIS.....	 14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Kepatuhan	14
2.1.2 Arsip	24
2.1.3 Pelaporan.....	26
2.1.4 Sistem Pelaporan.....	28
2.1.5 Puskesmas	30
2.2 Kajian Penelitian Yang Relevan	34
2.3 Kerangka Teori.....	42
 BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	 43
3.1 Kerangka Konseptual	43
3.2 Definisi Operasional.....	44
3.3 Hipotesa	50
 BAB IV PROFIL PUSKESMAS KECAMATAN GAMBIR.....	 52
4.1 Gambaran Puskesmas Kecamatan Gambir	52

4.2	Visi dan Misi	52
4.2.1	Visi	52
4.2.2	Misi	52
4.3	SDM Puskesmas Kecamatan Gambir	53
4.4	SDM yang Berkewajiban Melakukan Pelaporan pada Sistem Ruang Mutu.....	54
4.5	Fasilitas Pelayanan	55
BAB V	METODOLOGI PENELITIAN	57
5.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	57
5.2	Populasi.....	57
5.3	Sampel.....	57
5.4	Teknik Pengumpulan Data	58
5.4.1	Jenis Data	58
5.4.2	Metode Pengumpulan Data	58
5.5	Tempat dan Waktu	59
5.6	Rencana Instrumen Penelitian.....	59
5.7	Uji Validitas dan Realibilitas.....	60
5.7.1	Uji Validitas.....	60
5.7.2	Uji Reabilitas.....	62
5.8	Teknik Analisa Data	63
5.9	Etika Penelitian	63
BAB VI	HASIL PENELITIAN.....	66
6.1	Karakteristik Responden	66
6.2	Hasil Uji Normalitas	67
6.3	Uji Univariat.....	70
6.3.1	Pengetahuan	70
6.3.2	Sikap.....	71
6.3.3	Motivasi	71
6.3.4	Sarana dan Prasarana.....	72
6.3.5	Pelatihan	72
6.3.6	Dukungan Atasan	73
6.3.7	Dukungan Rekan Kerja	73
6.3.8	Kepatuhan	74
6.4	Uji Bivariat.....	74
6.4.1	Hubungan Pengetahuan dengan Kepatuhan Pegawai ..	74
6.4.2	Hubungan Sikap dengan Kepatuhan Pegawai.....	75
6.4.3	Hubungan Motivasi dengan Kepatuhan Pegawai	76
6.4.4	Hubungan Sarana dan Prasarana dengan Kepatuhan Pegawai	76
6.4.5	Hubungan Pelatihan dengan Kepatuhan Pegawai.....	77
6.4.6	Hubungan Dukungan Atasan dengan Kepatuhan Pegawai	78
6.4.7	Hubungan Dukungan Rekan Kerja dengan Kepatuhan Pegawai	78
6.5	Uji Multivariat.....	79

6.5.1 Pembuatan Model Faktor Penentu Yang Paling Memengaruhi Kepatuhan Pelaporan	81
BAB VII PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	90
7.1 Pembahasan Hasil Penelitian	90
7.1.1 Gambaran Karakteristik Pegawai Puskesmas Kecamatan Gambir.....	90
7.1.2 Gambaran Kepatuhan Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal Puskesmas Kecamatan Gambir.....	92
7.1.3 Pengaruh Pengetahuan terhadap Kepatuhan Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal	95
7.1.4 Pengaruh Sikap terhadap Kepatuhan Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal	99
7.1.5 Pengaruh Motivasi terhadap Kepatuhan Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal	103
7.1.6 Pengaruh Sarana dan Prasarana terhadap Kepatuhan Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal	106
7.1.7 Pengaruh Pelatihan terhadap Kepatuhan Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal	109
7.1.8 Pengaruh Dukungan Atasan terhadap Kepatuhan Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal	112
7.1.9 Pengaruh Dukungan Rekan Kerja terhadap Kepatuhan Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal	116
7.1.10 Faktor yang Paling Berpengaruh terhadap Kepatuhan Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal	119
BAB VIII KESIMPULAN DAN SARAN	123
8.1 Keterbatasan Penelitian	123
8.2 Kesimpulan	124
8.3 Saran.....	125
8.3.1 Bagi Puskesmas Kecamatan Gambir Jakarta Pusat	125
8.3.2 Bagi STIKes RS Husada	125
8.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	126
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	139

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Kajian Penelitian Yang Relevan	34
3.1	Variabel, Definisi Operasional, Cara pengukuran dan Skala Data	44
4.1	Jumlah SDM Puskesmas Kecamatan Gambir	53
4.2	SDM Puskesmas Kecamatan Gambir Yang Berkewajiban Melakukan Pelaporan Kedalam Sistem Ruang Mutu	54
5.1	Hasil Uji Validitas	60
5.2	Hasil Uji Reabilitas	62
6.1	Distribusi Karakteristik Responden	66
6.2	Hasil Uji Normalitas	67
6.3	Distribusi Variabel Pengetahuan	70
6.4	Distribusi Variabel Sikap	71
6.5	Distribusi Variabel Motivasi	71
6.6	Distribusi Variabel Sarana dan Prasarana	72
6.7	Distribusi Variabel Pelatihan	72
6.8	Distribusi Variabel Dukungan Atasan	73
6.9	Distribusi Variabel Dukungan Rekan Kerja	73
6.10	Distribusi Variabel Kepatuhan	74
6.11	Hubungan Pengetahuan dengan Kepatuhan Pegawai	75
6.12	Hubungan Sikap dengan Kepatuhan Pegawai	75
6.13	Hubungan Motivasi dengan Kepatuhan Pegawai	76
6.14	Hubungan Sarana dan Prasarana dengan Kepatuhan Pegawai	77
6.15	Hubungan Pelatihan dengan Kepatuhan Pegawai	77
6.16	Hubungan Dukungan Atasan dengan Kepatuhan Pegawai	78
6.17	Hubungan Dukungan Rekan Kerja dengan Kepatuhan Pegawai	79
6.18	Hasil Seleksi Variabel Kandidat Analisis Multivariat	79
6.19	Hasil <i>Omnibus Test</i>	80
6.20	Hasil Analisis <i>Hosmer and Lameshow Test</i>	80
6.21	Pemodelan Tahap 1	81
6.22	Pemodelan Tahap 2	82
6.23	Pemodelan Tahap 3	83
6.24	Pemodelan Tahap 4	84
6.25	Pemodelan Tahap 5	86
6.26	Pemodelan Tahap 6	86
6.27	Pemodelan tahap 7	87
6.28	Model Akhir Regresi Logistik Berganda	88

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Perbandingan Jumlah Kegiatan Terlaksana dan Kegiatan Terlapor ke Sistem Ruang Mutu Puskesmas Kecamatan Gambir Tahun 2024	7
1.2	Perbandingan Jumlah Kegiatan Terlaksana dan Kegiatan Terlapor ke Sistem Ruang Mutu Puskesmas Kecamatan Gambir Tahun 2025	8
2.1	Tampilan Beranda Sistem Ruang Mutu	29
2.2	Tampilan Pelaporan Kegiatan Sistem Ruang Mutu	29
2.3	Kerangka Teori	42
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	43
6.1	Grafik Uji Normalitas Pengetahuan	68
6.2	Grafik Uji Normalitas Sikap	68
6.3	Grafik Uji Normalitas Motivasi	68
6.4	Grafik Uji Normalitas Sarana dan Prasarana	69
6.5	Grafik Uji Normalitas Pelatihan	69
6.6	Grafik Uji Normalitas Dukungan Atasan	69
6.7	Grafik Uji Normalitas Dukungan Rekan Kerja	70
6.8	Grafik Uji Normalitas Kepatuhan	70

DAFTAR LAMPIRAN

Judul Lampiran	Halaman
Lampiran 1: Daftar Riwayat Hidup	140
Lampiran 2: Lembar Persetujuan Responden	141
Lampiran 3: Pengantar Kuesioner	142
Lampiran 4: Kuesioner Penelitian	143
Lampiran 5: Bukti Perizinan Modifikasi Kuesioner	155
Lampiran 6: Lembar Kesiapan Pembimbing	160
Lampiran 7: Lembar Pengajuan Judul Skripsi	161
Lampiran 8: Permohonan Pengambilan Data Awal	162
Lampiran 9: Balasan Perizinan Pengambilan Data Awal	163
Lampiran 10: Permohonan Perizinan Uji Etik	165
Lampiran 11: Surat Keterangan Lolos Uji Etik	166
Lampiran 12: Permohonan Uji Validitas	167
Lampiran 13: Surat Balasan Uji Validitas	168
Lampiran 14: Permohonan Izin Penelitian	170
Lampiran 15: Balasan Perizinan Penelitian	171
Lampiran 16: Data Coding Uji Validitas dan Reabilitas	173
Lampiran 17: Output SPSS Uji Validitas dan Reabilitas	175
Lampiran 18: Data Coding Penelitian	183
Lampiran 19: Output SPSS Penelitian Karakteristik Responden dan Normalitas	190
Lampiran 20: Output SPSS Penelitian Uji Univariat	192
Lampiran 21: Output SPSS Penelitian Uji Bivariat	194
Lampiran 22: Output SPSS Penelitian Uji Multivariat	199
Lampiran 23: Lembar Konsultasi Pembimbing Utama	202
Lampiran 24: Lembar Konsultasi Pembimbing Pendamping	207
Lampiran 25: Kartu Kehadiran Seminar Proposal	210
Lampiran 26: Lembar Revisi Seminar Proposal	212
Lampiran 27: Kartu Kehadiran Seminar Hasil	216
Lampiran 28: Lembar Revisi Seminar Hasil	217
Lampiran 29: Sertifikat Tes TOEFL	220
Lampiran 30: Lembar Turnitin	221
Lampiran 31: Dokumentasi Uji Validitas dan Reabilitas	226
Lampiran 32: Dokumentasi Penelitian	227

DAFTAR SINGKATAN

INM	: Indikator Nasional Mutu
Dinkes	: Dinas Kesehatan
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SP2TP	: Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas
SDM	: Sumber Daya Manusia
Puskesmas	: Pusat Kesehatan Masyarakat
OR	: <i>Odds Ratio</i>

LAMPIRAN

Lampiran 2: Lembar Persetujuan Responden

LEMBAR *INFORMED CONSENT*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa saya telah memperoleh penjelasan mengenai penelitian yang berjudul:

”Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Pegawai Dalam Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal Di Puskesmas Kecamatan Gambir Jakarta Pusat”

Penelitian ini dilakukan sebagai bagian dari penyusunan skripsi pada Program Studi S1 Administrasi Kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang Memengaruhi kepatuhan pegawai dalam melakukan pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu arsip internal Puskesmas Kecamatan Gambir.

Saya memahami bahwa:

1. Saya diminta untuk mengisi kuesioner yang berisi sejumlah pernyataan terkait faktor-faktor yang diteliti.
2. Keikutsertaan saya dalam penelitian ini bersifat sukarela, tanpa paksaan dari pihak manapun dan saya berhak menolak penelitian ini kapan saja tanpa konsekuensi apapun.
3. Seluruh data yang saya berikan akan dijaga kerahasiaannya, tidak akan dicantumkan identitas pribadi dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik.

Dengan ini saya menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian ini dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab.

Jakarta, 2026

Responden

(.....)

Lampiran 3: Pengantar Kuesioner**LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**

Kepada Yth.

Saudara/i Responden

di Tempat

Dengan hormat,

Saya, Asna Febiyanti, mahasiswi Program Studi S1 Administrasi Kesehatan STIKes RS Husada Jakarta, saat ini sedang melakukan penelitian dengan judul "Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Pegawai Dalam Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal Di Puskesmas Kecamatan Gambir Jakarta Pusat".

Melalui surat ini, saya memohon kesediaan Saudara/I untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini, yang disusun sebagai bagian dari tugas akhir guna memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Kesehatan (S.Kes). Saya berharap jawaban yang Saudara/i berikan sesuai dengan kondisi sebenarnya dan disampaikan dengan jujur. Segala informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Jika Saudara/i bersedia berpartisipasi, mohon untuk menandatangani lembar persetujuan (*Informed Consent*) yang telah disediakan. Atas perhatian dan partisipasinya, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,



Asna Febiyanti

Lampiran 4: Kuesioner Penelitian**KARAKTERISTIK RESPONDEN**

Petunjuk pengujian: silahkan berikan tanda (✓) ceklis pada pernyataan dibawah ini yang menurut saudara paling sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Nama :

Usia ☐ 20 – 30 tahun

☐ 31 – 40 tahun

☐ 41 – 45 tahun

☐ >45 tahun

Jenis Kelamin ☐ Laki-Laki

☐ Perempuan

Tingkat Pendidikan ☐ SMA/SMK

☐ D3

☐ S1

☐ S2

Status Kepegawaian ☐ PNS

☐ Non – PNS

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN PEGAWAI

Dengan hormat, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab seluruh pernyataan yang tersedia berdasarkan pengalaman dan kondisi yang dimiliki Bapak/Ibu selama bekerja di Puskesmas Kecamatan Gambir, khususnya terkait pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu. Silahkan berikan tanda centang (✓) pada kolom yang paling sesuai dengan kondisi nyata yang Bapak/ Ibu alami dalam pelaksanaan pelaporan dokumen kinerja.

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Cukup Setuju
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

A. Faktor Pengetahuan

Kode	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
A1	Saya mengetahui bahwa pelaporan dokumen kinerja wajib dilakukan melalui sistem Ruang Mutu					
A2	Saya memahami alur atau prosedur penginputan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu					
A3	Saya mengetahui batas waktu pelaporan dokumen kinerja setiap periode					
A4	Saya mengetahui konsekuensi apabila pelaporan dokumen kinerja tidak dilakukan atau terlambat					
A5	Saya mengetahui bahwa dokumen yang diunggah harus sesuai dengan format dan ketentuan yang berlaku					
A6	Saya memahami tujuan pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu adalah untuk evaluasi dan monitoring mutu pelayanan					
A7	Saya memahami fungsi sistem Ruang Mutu dalam mendukung pengarsipan dan dokumentasi internal Puskesmas					

Kuesioner ini dimodifikasi dari (Mansur, 2025)

B. Faktor Sikap

Kode	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
B1	Saya merasa memiliki tanggung jawab untuk melaporkan dokumen kinerja pada Sistem Ruang Mutu					
B2	Saya bersedia melaporkan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) yang berlaku					
B3	Saya meluangkan waktu untuk memastikan dokumen kinerja telah dilaporkan dengan lengkap ke sistem Ruang Mutu					
B4	Saya terbuka untuk menerima pengingat agar pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu dilakukan tepat waktu					
B5	Saya merasa bahwa setiap pegawai perlu melaporkan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu secara mandiri sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya					
B6	Saya memandang bahwa pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu sebaiknya dilakukan segera setelah kegiatan atau pekerjaan selesai dilaksanakan					
B7	Saya menilai bahwa kelengkapan dokumen kinerja merupakan hal yang penting dalam pelaporan ke sistem Ruang Mutu					
B8	Saya memandang bahwa kepatuhan terhadap batas waktu pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu merupakan hal yang penting					
B9	Saya menilai bahwa konsistensi dalam pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu pada setiap periode pelaporan merupakan hal yang penting					
B10	Saya bersedia menerima evaluasi atau teguran apabila tidak melaksanakan pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu sesuai prosedur					

Kuesioner ini dimodifikasi dari (Fina, 2022)

C. Faktor Motivasi

Kode	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
C1	Saya memiliki inisiatif untuk melaporkan dokumen kinerja pada Sistem Ruang Mutu tanpa harus menunggu perintah.					
C2	Saya terdorong untuk melaksanakan pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu sesuai dengan standar dan prosedur yang telah ditetapkan.					
C3	Saya mampu memotivasi diri sendiri untuk melakukan pelaporan dokumen kinerja ke Sistem Ruang Mutu secara tepat waktu.					
C4	Saya merasa puas secara pribadi ketika berhasil melaporkan dokumen ke sistem Ruang Mutu sesuai standar.					
C5	Apresiasi dari manajemen meningkatkan semangat saya dalam melakukan pelaporan dokumen kinerja.					
C6	Pemahaman saya mengenai manfaat pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu mendorong saya untuk melaksanakannya dengan baik					

Kuesioner ini dimodifikasi dari (Fina, 2022)

D. Faktor Sarana dan Prasarana

Kode	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
D1	Tersedia perangkat komputer atau laptop yang cukup di unit kerja saya untuk mengisi data ke sistem Ruang Mutu					
D2	Komputer atau laptop yang saya gunakan berfungsi dengan baik dan tidak sering mengalami kendala teknis (lemot/error)					
D3	Menu dan tampilan di dalam sistem Ruang Mutu mudah dipahami sehingga memudahkan saya dalam bekerja.					
D4	Sistem Ruang Mutu memiliki tingkat keamanan yang baik untuk menjaga kerahasiaan data yang saya masukkan.					
D5	Koneksi jaringan internet di Puskesmas stabil dan tidak terputus saat saya mengakses Ruang Mutu					
D6	Kecepatan internet di unit kerja saya memadai sehingga proses pengiriman data tidak memakan waktu lama					

Kuesioner ini dimodifikasi dari (Wardani, 2025)

E. Faktor Pelatihan

Kode	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
E1	Pelatihan yang saya ikuti sudah mencakup seluruh langkah penggunaan sistem Ruang Mutu					
E2	Materi pelatihan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan saya dalam pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu					
E3	Pelatihan meningkatkan keterampilan saya dalam melakukan pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu					
E4	Pelatihan meningkatkan pemahaman saya tentang ketentuan dan aturan pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu					
E5	Pelatihan meningkatkan motivasi saya untuk melakukan pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu dengan benar dan tepat waktu					
E6	Setelah mengikuti pelatihan, saya lebih percaya diri dalam melakukan pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu					

Kuesioner ini dimodifikasi dari (Farizan, 2022)

F. Faktor Dukungan Atasan

Kode	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
F1	Atasan saya menjalin komunikasi yang baik dengan pegawai terkait pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu					
F2	Atasan saya selalu mendorong pegawai untuk melakukan pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu.					
F3	Atasan saya memberikan apresiasi kepada pegawai yang patuh dalam pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu					
F4	Atasan saya memberikan arahan yang jelas terkait prosedur pelaporan ke sistem Ruang Mutu.					
F5	Atasan saya melakukan monitoring secara berkala terhadap progres pelaporan dokumen kinerja saya					

Kuesioner ini dimodifikasi dari (Siagian, F. A, 2023)

G. Faktor Dukungan Rekan Kerja

Kode	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
G1	Rekan kerja saya berkomunikasi dengan baik dalam mendukung pelaksanaan pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu					
G2	Rekan kerja saya mendukung saya untuk melakukan pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu secara tepat waktu					
G3	Rekan kerja saya bersedia berbagi informasi/pengalaman dalam memperbaiki kesalahan input data					
G4	Rekan kerja saya membantu apabila saya mengalami kendala dalam pelaporan ke sistem Ruang Mutu					
G5	Rekan kerja saya memberikan motivasi agar pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu dilakukan sesuai prosedur					

Kuesioner ini dimodifikasi dari (Siagian, F. A, 2023)

KEPATUHAN PEGAWAI

Dengan hormat, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjawab seluruh pernyataan yang tersedia berdasarkan pengalaman dan kondisi yang dimiliki Bapak/Ibu selama bekerja di Puskesmas Kecamatan Gambir, khususnya terkait pelaporan dokumen kinerja ke sistem Ruang Mutu. Silahkan berikan tanda centang (✓) pada kolom yang paling sesuai dengan kondisi nyata yang Bapak/Ibu alami dalam pelaksanaan pelaporan dokumen kinerja.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Cukup Setuju

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

a. Kepatuhan

Kode	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
a1	Saya memastikan dokumen kinerja dilaporkan ke sistem Ruang Mutu tepat waktu sesuai ketentuan					
a2	Saya selalu memeriksa kembali kelengkapan dokumen kinerja sebelum disimpan ke dalam sistem Ruang Mutu					
a3	Saya mengikuti panduan pelaporan dokumen kinerja kedalam sistem Ruang Mutu yang berlaku di Puskesmas					
a4	Saya memastikan seluruh komponen dokumen kinerja telah lengkap sebelum dilaporkan ke sistem Ruang Mutu					
a5	Saya segera memperbarui kembali kelengkapan dokumen kinerja apabila terdapat perubahan/koreksi data					
a6	Saya memverifikasi kebenaran setiap data dokumen kinerja sebelum dikirim ke sistem Ruang Mutu					
a7	Saya tetap melakukan pelaporan dokumen kinerja meskipun beban kerja sedang tinggi					

Kuesioner ini dimodifikasi dari (Mansur, 2025)

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN PEGAWAI

A. Pengetahuan

Jumlah pernyataan = 7

Skor tertinggi = Jumlah pernyataan x Skor jawaban tertinggi
 $= 7 \times 5$
 $= 35$

Skor terendah = Jumlah pernyataan x Skor jawaban terendah
 $= 7 \times 1$
 $= 7$

Range = Skor tertinggi – Skor terendah
 $= 35 - 7$
 $= 28$

Kategori = 2

Interval = $\frac{Range}{Kategori}$
 $= \frac{28}{2}$
 $= 14$

Mencari median/nilai tengah:

7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, (21) 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35

Maka dapat dikatakan:

Baik = Jika skor > 21

Tidak Baik = Jika skor ≤ 21

B. Sikap

Jumlah pernyataan = 10

Skor tertinggi = Jumlah pernyataan x Skor jawaban tertinggi
 $= 10 \times 5$
 $= 50$

Skor terendah = Jumlah pernyataan x Skor jawaban terendah
 $= 10 \times 1$
 $= 10$

Range = Skor tertinggi – Skor terendah
 $= 50 - 10$
 $= 40$

Kategori = 2

Interval = $\frac{Range}{Kategori}$
 $= \frac{40}{2}$
 $= 20$

Mencari median/nilai tengah:

10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29,
 (30) 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49,
 50

Maka dapat dikatakan:

Baik = Jika skor > 30

Tidak Baik = Jika skor ≤ 30

C. Motivasi

Jumlah pernyataan = 6

Skor tertinggi = Jumlah pernyataan x Skor jawaban tertinggi
 $= 6 \times 5$
 $= 30$

Skor terendah = Jumlah pernyataan x Skor jawaban terendah
 $= 6 \times 1$
 $= 6$

Range = Skor tertinggi – Skor terendah
 $= 30 - 6$
 $= 24$

Kategori = 2

Interval = $\frac{Range}{Kategori}$
 $= \frac{24}{2}$
 $= 12$

Mencari median/nilai tengah:

6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, (18), 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26,
 27, 28, 29, 30

Maka dapat dikatakan:

Baik = Jika skor > 18

Tidak Baik = Jika skor ≤ 18

D. Sarana dan Prasarana

Jumlah pernyataan = 6

Skor tertinggi = Jumlah pernyataan x Skor jawaban tertinggi
 $= 6 \times 5$
 $= 30$

Skor terendah = Jumlah pernyataan x Skor jawaban terendah
 $= 6 \times 1$
 $= 6$

Range = Skor tertinggi – Skor terendah
 $= 30 - 6$

$$\begin{aligned}
 &= 24 \\
 \text{Kategori} &= 2 \\
 \text{Interval} &= \frac{\text{Range}}{\text{Kategori}} \\
 &= \frac{24}{2} \\
 &= 12
 \end{aligned}$$

Mencari median/nilai tengah:

6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30

Maka dapat dikatakan:

Baik = Jika skor > 18

Tidak Baik = Jika skor ≤ 18

E. Pelatihan

Jumlah pernyataan = 6

Skor tertinggi = Jumlah pernyataan x Skor jawaban tertinggi

$$= 6 \times 5$$

$$= 30$$

Skor terendah = Jumlah pernyataan x Skor jawaban terendah

$$= 6 \times 1$$

$$= 6$$

Range = Skor tertinggi – Skor terendah

$$= 30 - 6$$

$$= 24$$

Kategori = 2

Interval = $\frac{\text{Range}}{\text{Kategori}}$

$$= \frac{24}{2}$$

$$= 12$$

Mencari median/nilai tengah:

6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30

Maka dapat dikatakan:

Baik = Jika skor > 18

Tidak Baik = Jika skor ≤ 18

F. Dukungan Atasan

Jumlah pernyataan = 5

Skor tertinggi = Jumlah pernyataan x Skor jawaban tertinggi

$$= 5 \times 5$$

$$= 25$$

Skor terendah = Jumlah pernyataan x Skor jawaban terendah

$$\begin{aligned}
 &= 5 \times 1 \\
 &= 5 \\
 \text{Range} &= \text{Skor tertinggi} - \text{Skor terendah} \\
 &= 25 - 5 \\
 &= 20 \\
 \text{Kategori} &= 2 \\
 \text{Interval} &= \frac{\text{Range}}{\text{Kategori}} \\
 &= \frac{20}{2} \\
 &= 10
 \end{aligned}$$

Mencari median/nilai tengah:

5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, (15), 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25

Maka dapat dikatakan:

Baik = Jika skor > 15

Tidak Baik = Jika skor ≤ 15

G. Dukungan Rekan Kerja

Jumlah pernyataan = 5

Skor tertinggi = Jumlah pernyataan x Skor jawaban tertinggi
 $= 5 \times 5$
 $= 25$

Skor terendah = Jumlah pernyataan x Skor jawaban terendah
 $= 5 \times 1$
 $= 5$

Range = Skor tertinggi – Skor terendah
 $= 25 - 5$
 $= 20$

Kategori = 2

Interval = $\frac{\text{Range}}{\text{Kategori}}$
 $= \frac{20}{2}$
 $= 10$

Mencari median/nilai tengah:

5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, (15), 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25

Maka dapat dikatakan:

Baik = Jika skor > 15

Tidak Baik = Jika skor ≤ 15

KEPATUHAN PEGAWAI

a. Kepatuhan

Jumlah pernyataan = 7

$$\begin{aligned}\text{Skor tertinggi} &= \text{Jumlah pernyataan} \times \text{Skor jawaban tertinggi} \\ &= 7 \times 5 \\ &= 35\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Skor terendah} &= \text{Jumlah pernyataan} \times \text{Skor jawaban terendah} \\ &= 7 \times 1 \\ &= 7\end{aligned}$$

$$\begin{aligned}\text{Range} &= \text{Skor tertinggi} - \text{Skor terendah} \\ &= 35 - 7 \\ &= 28\end{aligned}$$

$$\text{Kategori} = 2$$

$$\begin{aligned}\text{Interval} &= \frac{\text{Range}}{\text{Kategori}} \\ &= \frac{28}{2} \\ &= 14\end{aligned}$$

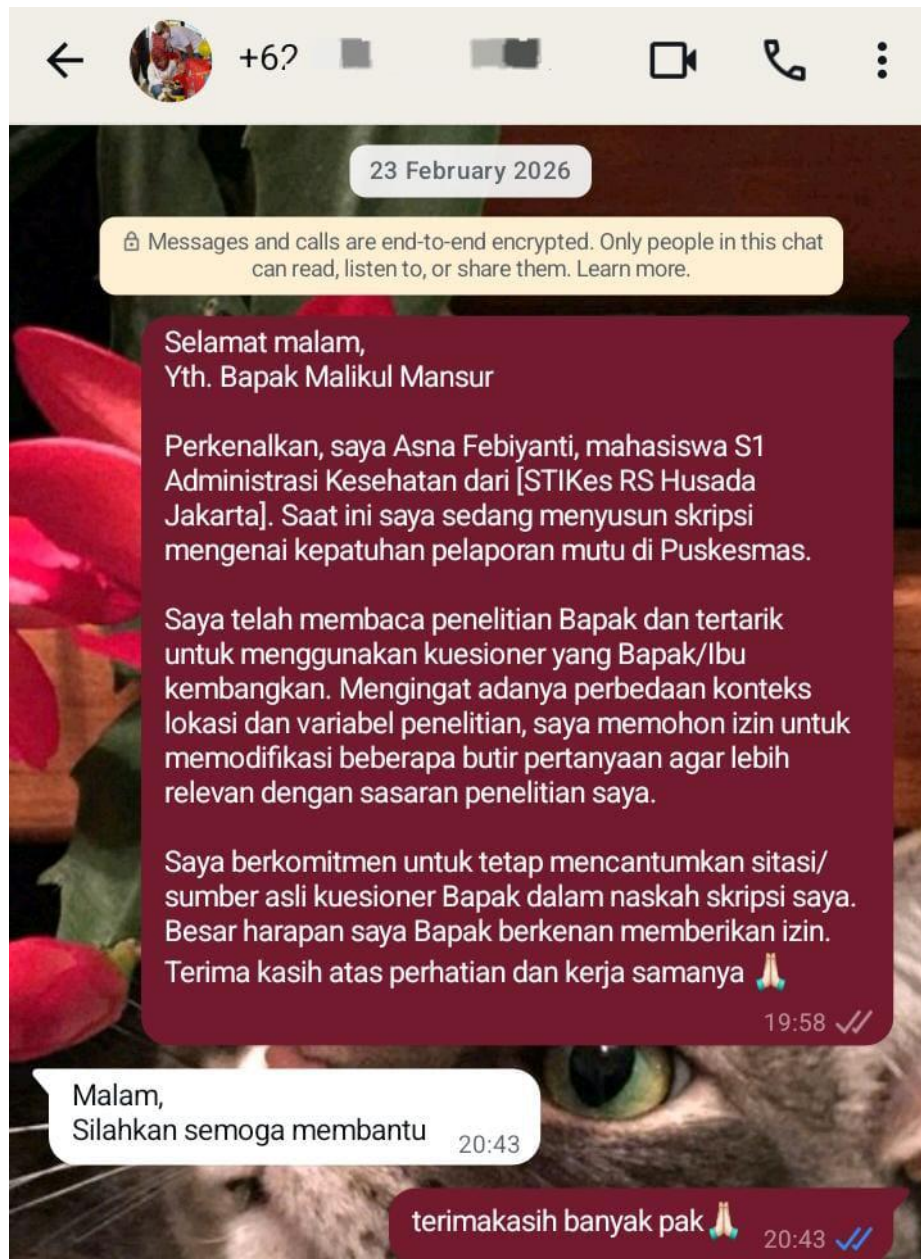
Mencari median/nilai tengah:

7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, (21), 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35

Maka dapat dikatakan:

Baik = Jika skor > 21

Tidak Baik = ≤ 21

Lampiran 5: Bukti Perizinan Modifikasi Kuesioner





Perizinan Modifikasi Kuesioner

Add label

**Asna Febiyanti** Yesterday

to ocafp.obemessepar... ▾



Selamat Pagi,
Yth. Bapak Ayub Adonia Fina

Perkenalkan, saya Asna Febiyanti, mahasiswa S1 Administrasi Kesehatan dari [STIKes RS Husada Jakarta]. Saat ini saya sedang menyusun skripsi mengenai kepatuhan pelaporan mutu di Puskesmas.

Saya telah membaca penelitian Bapak dan tertarik untuk menggunakan kuesioner yang Bapak kembangkan. Mengingat adanya perbedaan konteks lokasi dan variabel penelitian, saya memohon izin untuk memodifikasi beberapa butir pertanyaan agar lebih relevan dengan sasaran penelitian saya.

Saya berkomitmen untuk tetap mencantumkan sitasi/sumber asli kuesioner Bapak dalam naskah skripsi saya. Besar harapan saya Bapak berkenan memberikan izin. Terima kasih atas perhatian dan kerja samanya 🙏



Lampiran 6: Lembar Kesiediaan Pembimbing



**KESEDIAAN SEBAGAI PEMBIMBING TUGAS
AKHIR PROGRAM STUDI SARJANA
ADMINISTRASI KESEHATAN STIKES RS HUSADA
JAKARTA TAHUN AJARAN 2025/2026**

Yang bertanda tangan di bawah ini bersedia menjadi pembimbing Utama Tugas Akhir, dan

Nama : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
NIP : 122.940.089
Instansi : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada

Bersedia menjadi pembimbing anggota Tugas Akhir

Nama : Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep
NIP : 122.940.102
Instansi : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada

Dari Mahasiswa Program Sarjana Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada di bawah ini:

Nama : Asna Febiyanti
NIM : 2220014
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Pegawai Dalam Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal Di Puskesmas Kecamatan Gambir Jakarta Pusat.

Demikian surat kesediaan membimbing ini kami buat, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Jakarta, 07 November 2025

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Anggota

Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
NIP. 122.940.089

Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep
NIP. 122.940.102

Lampiran 7: Lembar Pengajuan Judul Skripsi



LEMBAR PENGAJUAN JUDUL TUGAS AKHIR PROGRAM S-1 ADMINISTRASI KESEHATAN STIKES RS HUSADA JAKARTA TA 2025/2026

Judul 1 :

Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Pegawai Dalam Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal Di Puskesmas Gambir Jakarta Pusat.

Rumusan Masalah:

Untuk melaksanakan fungsinya, Puskesmas harus memiliki sistem pelaporan kinerja yang tepat, jelas, dan terstandarisasi guna mendukung akuntabilitas serta peningkatan kualitas layanan. Namun, di lapangan, tampak bahwa beberapa pegawai belum sepenuhnya mematuhi penginputan laporan dokumen kinerja ke dalam sistem arsip internal, seperti Ruang Mutu. Ketidakpatuhan ini terlihat melalui lambatnya penginputan data, laporan yang tidak lengkap, serta rendahnya pemanfaatan hasil laporan dalam evaluasi program. Kondisi ini berpotensi menimbulkan masalah dalam pengelolaan data kinerja, menghambat proses pemantauan kualitas layanan, serta berdampak pada efektivitas pelaksanaan program kesehatan di tingkat Puskesmas. Berdasarkan pemaparan masalah tersebut, peneliti berencana menyusun penelitian tentang faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan pegawai dalam pelaporan dokumen kinerja ke sistem ruang mutu arsip internal di Puskesmas Kecamatan Gambir Jakarta Pusat.

Jakarta, 06 November 2025

Yang Menyetujui,
Pembimbing Utama

Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
NIP. 122.940.089

Yang Mengajukan,
Mahasiswa

Asna Febiyanti
NIM. 2220014

Lampiran 8: Permohonan Pengambilan Data Awal



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Jl. Mangga Besar Raya 137-139 Jakarta Pusat 10730

Telp. (021) 6259984 – 62305404, Fax. (021) 62305434

E-mail : admission@stikesrshusada.ac.id

Web : www.stikesrshusada.ac.id

No. : 3166/Ext/STIKes-RSHSD/XII/2025

Hal : Permohonan Data Awal Penelitian

Kepada Yth.,

Kepala Suku Dinas Kesehatan Jakarta Pusat

Ditempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan pelaksanaan Skripsi bagi mahasiswa/i Program Studi S1 Administrasi Kesehatan STIKes RS Husada Tahun Akademik 2025/2026, bersama ini kami mengajukan permohonan izin untuk melakukan pengambilan data di wilayah kerja **Puskesmas Gambir**, atas nama:

Nama : Asna Febiyanti

NIM : 2220014

No. Telp : 089507958110

Judul Penelitian : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pegawai Dalam Pelaporan Dokumen Kinerja Pada Sistem Ruang Mutu Arsip Internal Puskesmas Gambir Tahun 2025

Data yang dibutuhkan : 1. Jumlah seluruh kegiatan yang dilakukan oleh Puskesmas Gambir baik diluar/didalam gedung tahun 2021 - 2025
2. Jumlah seluruh kegiatan yang terlapor dalam sistem ruang mutu pada tahun 2021-2025
3. Jumlah seluruh koordinator yang memiliki akses pelaporan kedalam sistem ruang mutu
4. Jumlah seluruh pegawai Puskemas Gambir 2021 - 2025 lengkap dengan Pendidikan terakhir, Status Kepegawaian, Kategori SDM, Jenis SDM, Jabatan, Pelatihan, Lama Bekerja)

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Jakarta, 05 November 2025

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA


Ellynia, S.E., M.M.
Ketua

Tembusan : Kepala Puskesmas Gambir

Lampiran 9: Balasan Perizinan Pengambilan Data Awal



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS KESEHATAN
SUKU DINAS KESEHATAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT
Jl. Percetakan Negara No 82 Kelurahan Rawasari Kecamatan Cempaka Putih
Telp 021-4247306-4220948 Fax 4241194
Email: sudinkesjp@jakarta.go.id
JAKARTA

Kode Pos 10570

Nomor : 01255/77.09.45
Sifat : Penting
Lampiran : Satu (1) lembar
Hal : Pemberitahuan Pengambilan Data Awal

09 Februari 2026

Kepada
Yth. Kepala Puskesmas Gambir
di
Jakarta

Sehubungan dengan Permohonan Data Awal dengan judul "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pegawai dalam Pelaporan Dokumen Kinerja pada Sistem Ruang Mutu Arsip Internal Puskesmas Gambir Tahun 2025" a.n Asna Febiyanti NIM : 2220014 Program Studi S1 Administrasi Kesehatan, tanggal 05 November 2025 Nomor. 3166/EXT/STIKes-RSHSD/XII/2025 dari STIKes RS Husada data yang dibutuhkan terlampir.

Maka kami sampaikan Informasi sebagai berikut :

1. Tidak dibenarkan melakukan Pengambilan Data Awal yang materinya bertentangan dengan topik/judul yang dimaksud.
2. Tidak dibenarkan melakukan pengambilan informasi dan data pribadi atau data yang dikecualikan sebelum adanya dokumen Perjanjian Berbagi data kesehatan dan *Inform Consent* dari pemilik data pribadi.
3. Setelah melakukan pengambilan data mahasiswa diharapkan melengkapi dokumen Antara lain:

Surat Permohonan Data Awal yang ditujukan kepada PPID Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Pusat melalui link :

<https://bit.ly/PengumpulanHasilPenelitianSudinkesJP>.

Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Suku Dinas Kesehatan
Kota Administrasi Jakarta Pusat

dr. Risma Sari MARS
NIP. 198004102006042033

Tembusan :
Kepala Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta

Lampiran : Surat Kepala Suku Dinas Kesehatan
Kota Administrasi Jakarta Pusat
Nomor : 01255/ T.07.04.45
Tanggal : 03 Februari 2026

DATA YANG DIBUTUHKAN PADA PERMOHONAN DATA AWAL

1. Jumlah seluruh kegiatan yang dilakukan oleh Puskesmas Gambir baik diluar atau di dalam Gedung Tahun 2021-2025
2. Jumlah seluruh kegiatan yang terlapor dalam sistem ruang mutu pada Tahun 2021-2025
3. Jumlah seluruh koordinator yang memiliki Akses pelaporan ke dalam sistem ruang mutu
4. Jumlah seluruh pegawai Puskesmas Gambir Tahun 2021-2025 lengkap dengan Pendidikan terakhir, Status Kepegawaian, Katagori SDM, Jenis SDM, Jabatan, Pelatihan, dan lama bekerja.

Kepala Suku Dinas Kesehatan
Kota Administrasi Jakarta Pusat


dr. Rismasari, MARS
NIP. 197204102006042033

Lampiran 10 : Permohonan Perizinan Uji Etik



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Jl. Mangga Besar Raya 137-139 Jakarta Pusat 10730

Telp. (021) 6259984 – 62305404, Fax. (021) 62305434

E-mail : admission@stikesrshusada.ac.id

Web : www.stikesrshusada.ac.id

Nomor : 432/Ext/STIKes-RSHSD/III/2026

Jakarta, 16 Maret 2026

Lampiran : 1 (satu) berkas

Hal : Pengantar Pengajuan Etik

Yth. Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan (KEPK)

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Sehubungan dengan rencana penelitian yang akan dilaksanakan oleh :

Nama Peneliti : Asna Febiyanti

Program Studi/institusi : S1 Administrasi Kesehatan

Judul : Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Pegawai Dalam Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal Di Puskesmas Kecamatan Gambir Jakarta Pusat

Pembimbing I / Peneliti lain : Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M

Pembimbing II / Peneliti lain : Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, S.Kep., M.Kep

maka bersama ini kami mengajukan permohonan persetujuan etik sebagai salah satu syarat penelitian tersebut bisa dilakukan.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 16 Maret 2026

Ketua Program Studi



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M

NIDN. 0326069403

Lampiran 11 : Surat Keterangan Lolos Uji Etik



Komite Etik Penelitian Kesehatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Gedung D Kampus 1 UMS,

Jl. A. Yani No.157, Pabelan, Kartasura, Sukoharjo, Jawa Tengah 57162

Telp. +62271717417 psw. 1122. 1162. Fax. 0271-715448

Website: <http://fik.ums.ac.id> | E-mail: fik@ums.ac.id

KETERANGAN LAYAK ETIK DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL "ETHICAL APPROVAL"

No.2085/KEPK-FIK/IV/2026

Protokol penelitian versi 2 yang diusulkan oleh :

The research protocol proposed by

Peneliti utama : Asna Febiyanti

Principal In Investigator

Nama Institusi : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS
Husada

Name of the Institution

Dengan judul:

Title

**"Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Pegawai Dalam Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu
Arsip Internal Di Puskesmas Kecamatan Gambir Jakarta Pusat"**

*"Factors Influencing Employees' Compliance in Reporting Performance Documents to the Internal Quality Archive System at
Gambir Subdistrict Health Center, Central Jakarta"*

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang menunjuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 01 April 2026 sampai dengan tanggal 01 April 2027.

This declaration of ethics applies during the period April 01, 2026 until April 01, 2027.



April 01, 2026
Chairperson,



Dwi Astuti, S.Pd., S.KM., M.Kes

Lampiran 12: Permohonan Uji Validitas



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Jl. Mangga Besar Raya 137-139 Jakarta Pusat 10730
Telp. (021) 6259984 – 62305404, Fax. (021) 62305434

E-mail : admission@stikesrshusada.ac.id

Web : www.stikesrshusada.ac.id

Nomor : 492/Ext/STIKes-RSHSD/III/2026
Perihal : Permohonan Ijin Validitas

Kepada Yth.
Kepala/PPID Suku Dinas Kesehatan Jakarta Pusat
Di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penulisan tugas akhir atau skripsi mahasiswa Prodi Sarjana Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada telah mengizinkan mahasiswa untuk melakukan uji validitas kuesioner penelitian kepada:

Nama	: Asna Febiyanti
NIM	: 2220014
Program Studi	: S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi	: Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Pegawai dalam Pelaporan Dokumen Kinerja ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal di Puskesmas Kecamatan Gambir Jakarta Pusat
Nomor Hp	: 089507958110

Berkaitan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat agar Bapak/Ibu berkenan memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan uji validitas kuesioner penelitian di Puskesmas Kecamatan Tanah Abang, sesuai dengan judul skripsi yang akan ditelitinya.

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 31 Maret 2026

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA


Ellynia, S.E., M.M.
Ketua

Tembusan : Kepala Puskesmas Kecamatan Tanah Abang

Lampiran 13: Surat Balasan Uji Validitas



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS KESEHATAN
SUKU DINAS KESEHATAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT
Jl. Percetakan Negara No 82 Kelurahan Rawasari Kecamatan Cempaka Putih
Telp 021-4247306-4220948 Fax 4241194
Email: sudinkesjp@jakarta.go.id
JAKARTA

Kode Pos 10570

Nomor	: 02.003/TM.03.45	7 April 2026
Sifat	: Penting	
Lampiran	:	
Hal	: Pemberitahuan Izin Uji Validitas / Penelitian	Kepada Yth. Kepala Puskesmas Tanah Abang di Jakarta

Sehubungan dengan Permohonan Izin Uji Validitas Kuesioner Penelitian dengan judul "Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Pegawai dalam Pelaporan Dokumen Kinerja ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal di Puskesmas Kecamatan Tanah Abang Jakarta Pusat" a.n Asna Febiyanti NIM : 2220014, Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan, tanggal 31 Maret 2026 Nomor. 492/Ext/STIKes-RSHSD/III/2026 dari Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada, maka kami sampaikan Informasi sebagai berikut :

1. Sebelum melaksanakan Penelitian di Puskesmas Tanah Abang mohon untuk berkoordinasi terlebih dahulu dengan Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Pusat
2. Surat Izin Penelitian ini berlaku selama 6 (enam) bulan sejak tanggal ditetapkan
3. Tidak dibenarkan melakukan Penelitian yang materinya bertentangan dengan Topik/judul Penelitian dimaksud
4. Tidak dibenarkan melakukan pengambilan informasi dan data pribadi sebelum adanya dokumen Perjanjian Berbagi Data Kesehatan dan Inform Consent Penelitian.
5. Setelah pelaksanaan kegiatan dimaksud selesai, peneliti di wajibkan melaporkan dan menyerahkan hasil penelitiannya kepada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Pusat melalui link :

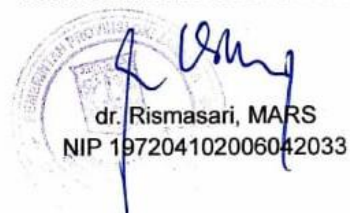
<https://bit.ly/PengumpulanHasilPenelitianSudinkesJP>.

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Seksi Sumber Daya Manusia Kesehatan dengan narahubung a.n Nunung Setia (0895321739522).

6. Apabila masa berlaku Surat Izin Penelitian ini sudah berakhir, sedang pelaksanaan penelitian belum selesai, perpanjangan waktu harus diajukan oleh instansi pemohon dengan menyertakan hasil penelitian sebelumnya.
7. Surat Izin Penelitian yang di berikan dapat di batalkan sewaktu - waktu apabila tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
8. Pembiayaan Penelitian yang menjadi objek Lokasi sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Suku Dinas Kesehatan
Kota Administrasi Jakarta Pusat



dr. Rismasari, MARS
NIP 197204102006042033

Tembusan :
Kepala Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta

Lampiran 14: Permohonan Izin Penelitian



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA

Jl. Mangga Besar Raya 137-139 Jakarta Pusat 10730

Telp. (021) 6259984 – 62305404, Fax. (021) 62305434

E-mail : admission@stikesrshusada.ac.id

Web : www.stikesrshusada.ac.id

Nomor : 540/Ext/STIKes-RSHSD/IV/2026

Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada Yth.

Kepala/PPID Suku Dinas Kesehatan Jakarta Pusat

Di tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penulisan skripsi mahasiswa Program Studi Sarjana Administrasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada telah mengizinkan mahasiswa untuk melakukan penelitian kepada:

Nama	: Asna Febiyanti
NIM	: 2220014
Program Studi	: S1 Administrasi Kesehatan
Judul Skripsi	: Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan Pegawai dalam Pelaporan Dokumen Kinerja ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal di Puskesmas Kecamatan Gambir Jakarta Pusat
Nomor Hp	: 089507958110

Berkaitan dengan hal tersebut, dimohon dengan hormat agar Bapak/Ibu berkenan memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk melakukan penelitian di **Puskesmas Kecamatan Gambir**, sesuai dengan judul skripsi yang akan ditelitinya.

Demikian permohonan kami, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 06 April 2026

 SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
 RS HUSADA

 Ketua

Tembusan : Kepala Puskesmas Kecamatan Gambir

Lampiran 15: Balasan Perizinan Penelitian



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS KESEHATAN
SUKU DINAS KESEHATAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA PUSAT
Jl. Percetakan Negara No 82 Kelurahan Rawasari Kecamatan Cempaka Putih
Telp 021-4247306-4220948 Fax 4241194
Email: sudinkesjp@jakarta.go.id
JAKARTA

Kode Pos 10570

Nomor	: 03232/774-09-45	16 April 2026
Sifat	: Penting	
Lampiran	:	
Hal	: Pemberitahuan Izin Penelitian	Kepada Yth. Kepala Puskesmas Gambir di Jakarta

Sehubungan dengan Permohonan Izin Penelitian dengan judul "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pegawai dalam Pelaporan Dokumen Kinerja ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal di Puskesmas Kecamatan Gambir Jakarta Pusat" a.n Asna Febiyanti NIM : 2220014, Program Studi S1 Administrasi Kesehatan, diajukan secara online melalui portal resmi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Pusat (<https://ppid-dinkes.jakarta.go.id/sudinkes-jakpus/>) pada tanggal 06 April 2026 dengan Nomor: 540/Ext/STIKes-RSHSD/IV/2026, dari Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan RS Husada, maka kami sampaikan Informasi sebagai berikut

1. Sebelum melaksanakan Penelitian di Wilayah kerja Puskesmas Gambir, mohon untuk berkoordinasi terlebih dahulu dengan Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Pusat.
2. Surat Izin Penelitian ini berlaku selama 6 (enam) bulan sejak tanggal ditetapkan
3. Tidak dibenarkan melakukan Penelitian yang materinya bertentangan dengan Topik/ judul Penelitian dimaksud
4. Tidak dibenarkan melakukan pengambilan informasi dan data pribadi sebelum adanya dokumen Perjanjian Berbagi Data Kesehatan dan *Inform Consent* Penelitian.
5. Setelah pelaksanaan kegiatan dimaksud selesai, peneliti diwajibkan, melaporkan Dan menyerahkan hasil penelitiannya kepada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Suku Dinas Kesehatan Kota Administrasi Jakarta Pusat melalui link <https://bit.ly/PengumpulanHasilPenelitianSudinkesJP>. Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Seksi Sumber Daya Manusia Kesehatan, dengan narahubung a.n Nunung Setia (0895321739522).

6. Apabila masa berlaku Surat Izin Penelitian ini sudah berakhir, sedang pelaksanaan penelitian belum selesai, perpanjangan waktu harus diajukan oleh instansi pemohon dengan menyertakan hasil penelitian sebelumnya.
7. Surat Izin Penelitian yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
8. Pembiayaan Penelitian yang menjadi objek Lokasi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Kepala Suku Dinas Kesehatan
Kota Administrasi Jakarta Pusat



dr. Rismasari, MARS
NIP. 197204102006042033

Tembusan :
Kepala Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta

Lampiran 16: Data Coding Uji Validitas dan Reabilitas

A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	C1	C2	C3	C4	C5	C6	D1	D2	D3	D4	D5	D6	E1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	5	3	4	5	5	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	2	4
3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	2	2	3	2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

E2	E3	E4	E5	E6	F1	F2	F3	F4	F5	G1	G2	G3	G4	G5	a1	a2	a3	a4	a5	a6	a7
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Lampiran 17: Output SPSS Uji Validitas dan Reabilitas

1. Pengetahuan

		Correlations							
		A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	Pengetahuan
A1	Pearson Correlation	1	.954**	.710**	.752**	.752**	.544**	.850**	.890**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	.002	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
A2	Pearson Correlation	.954**	1	.717**	.767**	.767**	.571**	.893**	.907**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
A3	Pearson Correlation	.710**	.717**	1	.935**	.935**	.715**	.610**	.900**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
A4	Pearson Correlation	.752**	.767**	.935**	1	1.000**	.744**	.652**	.938**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		.000	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
A5	Pearson Correlation	.752**	.767**	.935**	1.000**	1	.744**	.652**	.938**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.000		<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
A6	Pearson Correlation	.544**	.571**	.715**	.744**	.744**	1	.485**	.803**
	Sig. (2-tailed)	.002	<.001	<.001	<.001	<.001		.007	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
A7	Pearson Correlation	.850**	.893**	.610**	.652**	.652**	.485**	1	.821**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	.007		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Pengetahuan	Pearson Correlation	.890**	.907**	.900**	.938**	.938**	.803**	.821**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.943	7

2. Sikap

Correlations												
		B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	Sikap
B1	Pearson Correlation	1	1.000**	.924**	.697**	.924**	.595**	.841**	.879**	.832**	.862**	.935**
	Sig. (2-tailed)		.000	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
B2	Pearson Correlation	1.000**	1	.924**	.697**	.924**	.595**	.841**	.879**	.832**	.862**	.935**
	Sig. (2-tailed)	.000		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
B3	Pearson Correlation	.924**	.924**	1	.680**	.919**	.684**	.874**	.960**	.872**	.928**	.963**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
B4	Pearson Correlation	.697**	.697**	.680**	1	.680**	.447*	.771**	.736**	.760**	.734**	.778**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	.013	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
B5	Pearson Correlation	.924**	.924**	.919**	.680**	1	.684**	.874**	.960**	.872**	.928**	.963**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
B6	Pearson Correlation	.595**	.595**	.684**	.447*	.684**	1	.674**	.707**	.617**	.676**	.742**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.013	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
B7	Pearson Correlation	.841**	.841**	.874**	.771**	.874**	.674**	1	.918**	.888**	.891**	.937**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
B8	Pearson Correlation	.879**	.879**	.960**	.736**	.960**	.707**	.918**	1	.920**	.963**	.980**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
B9	Pearson Correlation	.832**	.832**	.872**	.760**	.872**	.617**	.888**	.920**	1	.898**	.928**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
B10	Pearson Correlation	.862**	.862**	.928**	.734**	.928**	.676**	.891**	.963**	.898**	1	.960**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Sikap	Pearson Correlation	.935**	.935**	.963**	.778**	.963**	.742**	.937**	.980**	.928**	.960**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.976	10

3. Motivasi

		Correlations						
		C1	C2	C3	C4	C5	C6	Motivasi
C1	Pearson Correlation	1	.770**	.793**	.679**	.691**	.845**	.915**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
C2	Pearson Correlation	.770**	1	.613**	.755**	.552**	.881**	.856**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	.002	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
C3	Pearson Correlation	.793**	.613**	1	.540**	.767**	.725**	.853**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		.002	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
C4	Pearson Correlation	.679**	.755**	.540**	1	.573**	.893**	.835**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.002		<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
C5	Pearson Correlation	.691**	.552**	.767**	.573**	1	.691**	.833**
	Sig. (2-tailed)	<.001	.002	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
C6	Pearson Correlation	.845**	.881**	.725**	.893**	.691**	1	.952**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Motivasi	Pearson Correlation	.915**	.856**	.853**	.835**	.833**	.952**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.933	6

4. Sarana dan Prasarana

		Correlations						
		D1	D2	D3	D4	D5	D6	Sarpras
D1	Pearson Correlation	1	.855**	.741**	.436*	.858**	.582**	.914**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	.016	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
D2	Pearson Correlation	.855**	1	.595**	.262	.711**	.585**	.816**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	.163	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
D3	Pearson Correlation	.741**	.595**	1	.599**	.865**	.552**	.876**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	.002	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
D4	Pearson Correlation	.436*	.262	.599**	1	.563**	.243	.630**
	Sig. (2-tailed)	.016	.163	<.001		.001	.197	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
D5	Pearson Correlation	.858**	.711**	.865**	.563**	1	.637**	.943**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.001		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
D6	Pearson Correlation	.582**	.585**	.552**	.243	.637**	1	.736**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	.002	.197	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Sarpras	Pearson Correlation	.914**	.816**	.876**	.630**	.943**	.736**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.898	6

5. Pelatihan

		Correlations						
		E1	E2	E3	E4	E5	E6	Pelatihan
E1	Pearson Correlation	1	.836**	.819**	.805**	.819**	.846**	.913**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
E2	Pearson Correlation	.836**	1	.878**	.959**	.787**	.916**	.957**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
E3	Pearson Correlation	.819**	.878**	1	.918**	.812**	.850**	.940**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
E4	Pearson Correlation	.805**	.959**	.918**	1	.830**	.867**	.958**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
E5	Pearson Correlation	.819**	.787**	.812**	.830**	1	.850**	.906**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
E6	Pearson Correlation	.846**	.916**	.850**	.867**	.850**	1	.946**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
Pelatihan	Pearson Correlation	.913**	.957**	.940**	.958**	.906**	.946**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.971	6

6. Dukungan Atasan

		Correlations					DukunganAtasan
		F1	F2	F3	F4	F5	
F1	Pearson Correlation	1	.865**	.544**	.789**	.859**	.895**
	Sig. (2-tailed)		<,001	.002	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30
F2	Pearson Correlation	.865**	1	.567**	.836**	.911**	.923**
	Sig. (2-tailed)	<,001		.001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30
F3	Pearson Correlation	.544**	.567**	1	.622**	.605**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.002	.001		<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30
F4	Pearson Correlation	.789**	.836**	.622**	1	.919**	.929**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30
F5	Pearson Correlation	.859**	.911**	.605**	.919**	1	.952**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	30	30	30	30	30	30
DukunganAtasan	Pearson Correlation	.895**	.923**	.773**	.929**	.952**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.929	5

7. Dukungan Rekan Kerja

		Correlations					DukunganRekanKerja
		G1	G2	G3	G4	G5	
G1	Pearson Correlation	1	.817**	.840**	.817**	.759**	.928**
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30
G2	Pearson Correlation	.817**	1	.666**	.746**	.693**	.857**
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30
G3	Pearson Correlation	.840**	.666**	1	.893**	.729**	.909**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30
G4	Pearson Correlation	.817**	.746**	.893**	1	.941**	.964**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		<,001	<,001
	N	30	30	30	30	30	30
G5	Pearson Correlation	.759**	.693**	.729**	.941**	1	.902**
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001		<,001
	N	30	30	30	30	30	30
DukunganRekanKerja	Pearson Correlation	.928**	.857**	.909**	.964**	.902**	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.949	5

8. Kepatuhan

		Correlations							
		a1	a2	a3	a4	a5	a6	a7	Kepatuhan
a1	Pearson Correlation	1	1.000**	.901**	.943**	.943**	.943**	.847**	.968**
	Sig. (2-tailed)		.000	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
a2	Pearson Correlation	1.000**	1	.901**	.943**	.943**	.943**	.847**	.968**
	Sig. (2-tailed)	.000		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
a3	Pearson Correlation	.901**	.901**	1	.950**	.950**	.950**	.853**	.959**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
a4	Pearson Correlation	.943**	.943**	.950**	1	1.000**	1.000**	.898**	.991**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		.000	.000	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
a5	Pearson Correlation	.943**	.943**	.950**	1.000**	1	1.000**	.898**	.991**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.000		.000	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
a6	Pearson Correlation	.943**	.943**	.950**	1.000**	1.000**	1	.898**	.991**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.000	.000		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
a7	Pearson Correlation	.847**	.847**	.853**	.898**	.898**	.898**	1	.921**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Kepatuhan	Pearson Correlation	.968**	.968**	.959**	.991**	.991**	.991**	.921**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.989	7

Lampiran 18: Data Coding Penelitian

A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	C1	C2	C3	C4	C5	C6	D1	D2	D3	D4	D5	D6	E1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3
4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	4	2	1	1
5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	1	1	3	3	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3
3	3	1	4	4	2	3	2	4	2	3	3	4	3	3	2	2	4	2	2	2	4	4	2	2	3	3	2	2	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	2	3	2	2	2	2
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3
5	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4
5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3
5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	4	4	4	2	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5	3	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	2	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	3	5	
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	
4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	2	3	2	4	4	2	2	1	1	2	4	1	1	2	
1	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	
4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	
5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	2	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	
4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	2	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	2	4	4	3	3	4	3	4	4	
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	
3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	

5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	1	1	3	2	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	5	5	4	4	5	4	4	4	3	2	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	3	3	2	
4	5	4	4	4	5	4	3	3	5	4	5	5	5	5	4	3	3	3	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	1	1	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	2	4	3	2	4	4	2	3	
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4				

4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	
4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4

E2	E3	E4	E5	E6	F1	F2	F3	F4	F5	G1	G2	G3	G4	G5	a1	a2	a3	a4	a5	a6	a7
4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	4	3
2	2	2	2	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	4	3	5	4
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	3	5	3	3	4	4	2
5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	5	3	4	3	3	5	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3
4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3
3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3
4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	3	3	4
5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3
5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2
4	4	4	4	4	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2

4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	4	3	2
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3

Lampiran 19: Output SPSS Penelitian Karakteristik Responden dan Normalitas

1. Karakteristik Responden

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	>45 tahun	11	9.2	9.2	9.2
	20-30 tahun	21	17.6	17.6	26.9
	31-40 tahun	73	61.3	61.3	88.2
	41-45 tahun	14	11.8	11.8	100.0
	Total	119	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	38	31.9	31.9	31.9
	Perempuan	81	68.1	68.1	100.0
	Total	119	100.0	100.0	

Tingkat Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D3	55	46.2	46.2	46.2
	S1	55	46.2	46.2	92.4
	S2	2	1.7	1.7	94.1
	SMA/SMK	7	5.9	5.9	100.0
	Total	119	100.0	100.0	

Status Kepegawaian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Non-PNS	84	70.6	70.6	70.6
	PNS	35	29.4	29.4	100.0
	Total	119	100.0	100.0	

2. Normalitas

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Pengetahuan	.258	119	<,001	.865	119	<,001
Sikap	.241	119	<,001	.869	119	<,001
Motivasi	.239	119	<,001	.919	119	<,001
Sarana Prasarana	.154	119	<,001	.956	119	<,001
Pelatihan	.218	119	<,001	.893	119	<,001
Dukungan Atasan	.226	119	<,001	.896	119	<,001
Dukungan Rekan Kerja	.314	119	<,001	.839	119	<,001
Kepatuhan	.208	119	<,001	.934	119	<,001

a. Lilliefors Significance Correction

Lampiran 20: Output SPSS Penelitian Uji Univariat

Pengetahuan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	117	98.3	98.3	98.3
	Tidak Baik	2	1.7	1.7	100.0
	Total	119	100.0	100.0	

Sikap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	115	96.6	96.6	96.6
	Tidak Baik	4	3.4	3.4	100.0
	Total	119	100.0	100.0	

Motivasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	112	94.1	94.1	94.1
	Tidak Baik	7	5.9	5.9	100.0
	Total	119	100.0	100.0	

SaranaPrasarana

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	99	83.2	83.2	83.2
	Tidak Baik	20	16.8	16.8	100.0
	Total	119	100.0	100.0	

Pelatihan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	103	86.6	86.6	86.6
	Tidak Baik	16	13.4	13.4	100.0
	Total	119	100.0	100.0	

DukunganAtasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	112	94.1	94.1	94.1
	Tidak Baik	7	5.9	5.9	100.0
	Total	119	100.0	100.0	

DukunganRekanKerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	113	95.0	95.0	95.0
	Tidak Baik	6	5.0	5.0	100.0
	Total	119	100.0	100.0	

Kepatuhan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	110	92.4	92.4	92.4
	Tidak Baik	9	7.6	7.6	100.0
	Total	119	100.0	100.0	

Lampiran 21: Output SPSS Penelitian Uji Bivariat

Crosstab

			Kepatuhan		Total
			Baik	Tidak Baik	
Pengetahuan	Baik	Count	109	8	117
		% within Pengetahuan	93.2%	6.8%	100.0%
	Tidak Baik	Count	1	1	2
		% within Pengetahuan	50.0%	50.0%	100.0%
Total	Count		110	9	119
	% within Pengetahuan		92.4%	7.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	5.240 ^a	1	.022		
Continuity Correction ^b	.885	1	.347		
Likelihood Ratio	2.639	1	.104		
Fisher's Exact Test				.146	.146
Linear-by-Linear Association	5.196	1	.023		
N of Valid Cases	119				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .15.

b. Computed only for a 2x2 table

Sikap

Crosstab

			Kepatuhan		Total
			Baik	Tidak Baik	
Sikap	Baik	Count	109	6	115
		% within Sikap	94.8%	5.2%	100.0%
	Tidak Baik	Count	1	3	4
		% within Sikap	25.0%	75.0%	100.0%
Total	Count		110	9	119
	% within Sikap		92.4%	7.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	26.926 ^a	1	<,.001		
Continuity Correction ^b	17.869	1	<,.001		
Likelihood Ratio	12.158	1	<,.001		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	26.699	1	<,.001		
N of Valid Cases	119				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .30.

b. Computed only for a 2x2 table

Motivasi**Crosstab**

			Kepatuhan		
			Baik	Tidak Baik	Total
Motivasi	Baik	Count	108	4	112
		% within Motivasi	96.4%	3.6%	100.0%
	Tidak Baik	Count	2	5	7
		% within Motivasi	28.6%	71.4%	100.0%
Total		Count	110	9	119
		% within Motivasi	92.4%	7.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	43.393 ^a	1	<,.001		
Continuity Correction ^b	34.229	1	<,.001		
Likelihood Ratio	20.887	1	<,.001		
Fisher's Exact Test				<,.001	<,.001
Linear-by-Linear Association	43.028	1	<,.001		
N of Valid Cases	119				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .53.

b. Computed only for a 2x2 table

Sarana dan Prasarana**Crosstab**

			Kepatuhan		
			Baik	Tidak Baik	Total
SaranaPrasarana	Baik	Count	95	4	99
		% within SaranaPrasarana	96.0%	4.0%	100.0%
	Tidak Baik	Count	15	5	20
		% within SaranaPrasarana	75.0%	25.0%	100.0%
Total		Count	110	9	119
		% within SaranaPrasarana	92.4%	7.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	10.455 ^a	1	.001		
Continuity Correction ^b	7.672	1	.006		
Likelihood Ratio	7.775	1	.005		
Fisher's Exact Test				.007	.007
Linear-by-Linear Association	10.368	1	.001		
N of Valid Cases	119				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.51.

b. Computed only for a 2x2 table

Pelatihan**Crosstab**

			Kepatuhan		
			Baik	Tidak Baik	Total
Pelatihan	Baik	Count	101	2	103
		% within Pelatihan	98.1%	1.9%	100.0%
	Tidak Baik	Count	9	7	16
		% within Pelatihan	56.3%	43.8%	100.0%
Total		Count	110	9	119
		% within Pelatihan	92.4%	7.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	34.625 ^a	1	<.001		
Continuity Correction ^b	28.903	1	<.001		
Likelihood Ratio	22.118	1	<.001		
Fisher's Exact Test				<.001	<.001
Linear-by-Linear Association	34.334	1	<.001		
N of Valid Cases	119				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 1.21.

b. Computed only for a 2x2 table

Dukungan Atasan

Crosstab

			Kepatuhan		
			Baik	Tidak Baik	Total
DukunganAtasan	Baik	Count	107	5	112
		% within DukunganAtasan	95.5%	4.5%	100.0%
	Tidak Baik	Count	3	4	7
		% within DukunganAtasan	42.9%	57.1%	100.0%
Total		Count	110	9	119
		% within DukunganAtasan	92.4%	7.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	26.151 ^a	1	<,001		
Continuity Correction ^b	19.159	1	<,001		
Likelihood Ratio	13.351	1	<,001		
Fisher's Exact Test				<,001	<,001
Linear-by-Linear Association	25.932	1	<,001		
N of Valid Cases	119				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .53.

b. Computed only for a 2x2 table

Dukungan Rekan Kerja

Crosstab

			Kepatuhan		
			Baik	Tidak Baik	Total
DukunganRekanKerja	Baik	Count	109	4	113
		% within DukunganRekanKerja	96.5%	3.5%	100.0%
	Tidak Baik	Count	1	5	6
		% within DukunganRekanKerja	16.7%	83.3%	100.0%
Total		Count	110	9	119
		% within DukunganRekanKerja	92.4%	7.6%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	51.889 ^a	1	<,001		
Continuity Correction ^b	41.103	1	<,001		
Likelihood Ratio	23.783	1	<,001		
Fisher's Exact Test				<,001	<,001
Linear-by-Linear Association	51.453	1	<,001		
N of Valid Cases	119				

a. 1 cells (25.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .45.

b. Computed only for a 2x2 table

Lampiran 22: Output SPSS Penelitian Uji Multivariat

Hosmer and Lemeshow Test

Step	Chi-square	df	Sig.
1	.333	1	.564

Omnibus Tests of Model Coefficients

		Chi-square	df	Sig.
Step 1	Step	38.927	7	<,.001
	Block	38.927	7	<,.001
	Model	38.927	7	<,.001

Tahap 1

Variables in the Equation

		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)	95% C.I. for EXP(B)	
								Lower	Upper
Step 1 ^a	Pengetahuan(1)	-38.163	30910.330	.000	1	.999	.000	.000	.
	Sikap(1)	37.213	30910.330	.000	1	.999	1.450E+16	.000	.
	Motivasi(1)	3.958	1.786	4.914	1	.027	52.368	1.582	1733.677
	SaranaPrasarana(1)	-1.368	1.920	.508	1	.476	.255	.006	10.964
	Pelatihan(1)	1.723	1.612	1.142	1	.285	5.604	.238	132.125
	DukunganAtasan(1)	-17.068	16885.546	.000	1	.999	.000	.000	.
	DukunganRekanKerja(1)	20.335	16885.546	.000	1	.999	678547050.4	.000	.
	Constant	-4.136	.798	26.860	1	<,.001	.016		

a. Variable(s) entered on step 1: Pengetahuan, Sikap, Motivasi, SaranaPrasarana, Pelatihan, DukunganAtasan, DukunganRekanKerja.

Tahap 2 – Pengetahuan Keluar

Variables in the Equation

		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)	95% C.I. for EXP(B)	
								Lower	Upper
Step 1 ^a	Sikap(1)	.868	2.196	.156	1	.693	2.382	.032	176.229
	Motivasi(1)	4.187	1.757	5.677	1	.017	65.803	2.102	2060.385
	SaranaPrasarana(1)	-1.936	1.783	1.179	1	.278	.144	.004	4.754
	Pelatihan(1)	2.152	1.451	2.200	1	.138	8.604	.501	147.847
	DukunganAtasan(1)	.791	2.519	.099	1	.754	2.205	.016	307.107
	DukunganRekanKerja(1)	2.796	2.302	1.475	1	.225	16.386	.180	1493.696
	Constant	-4.268	.836	26.051	1	<,.001	.014		

a. Variable(s) entered on step 1: Sikap, Motivasi, SaranaPrasarana, Pelatihan, DukunganAtasan, DukunganRekanKerja.

Tahap 3 – Pengetahuan Kembali Masuk – Dukungan Atasan Keluar

Variables in the Equation									
		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)	95% C.I. for EXP(B)	
								Lower	Upper
Step 1 ^a	Pengetahuan(1)	-21.781	28233.004	.000	1	.999	.000	.000	.
	Sikap(1)	20.655	28233.004	.000	1	.999	934358412.3	.000	.
	Motivasi(1)	4.125	1.702	5.877	1	.015	61.896	2.203	1738.746
	SaranaPrasarana(1)	-1.407	1.902	.548	1	.459	.245	.006	10.175
	Pelatihan(1)	1.671	1.635	1.044	1	.307	5.315	.216	131.040
	DukunganRekanKerja(1)	3.464	1.939	3.191	1	.074	31.951	.714	1429.312
	Constant	-4.159	.803	26.818	1	<.001	.016		

a. Variable(s) entered on step 1: Pengetahuan, Sikap, Motivasi, SaranaPrasarana, Pelatihan, DukunganRekanKerja.

Tahap 4 – Dukungan Atasan Kembali Masuk – Sikap Keluar

Variables in the Equation									
		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)	95% C.I. for EXP(B)	
								Lower	Upper
Step 1 ^a	Pengetahuan(1)	-1.577	3.563	.196	1	.658	.207	.000	222.828
	Motivasi(1)	4.597	1.653	7.736	1	.005	99.211	3.887	2532.301
	SaranaPrasarana(1)	-1.703	1.836	.861	1	.353	.182	.005	6.648
	Pelatihan(1)	1.845	1.601	1.327	1	.249	6.327	.274	145.976
	DukunganAtasan(1)	1.265	2.233	.321	1	.571	3.544	.045	282.241
	DukunganRekanKerja(1)	2.691	2.245	1.438	1	.231	14.754	.181	1201.025
	Constant	-4.218	.824	26.185	1	<.001	.015		

a. Variable(s) entered on step 1: Pengetahuan, Motivasi, SaranaPrasarana, Pelatihan, DukunganAtasan, DukunganRekanKerja.

Tahap 5 – Sikap Kembali Masuk – Dukungan Rekan Kerja Keluar

Variables in the Equation									
		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)	95% C.I. for EXP(B)	
								Lower	Upper
Step 1 ^a	Pengetahuan(1)	-21.359	24836.994	.000	1	.999	.000	.000	.
	Sikap(1)	19.997	24836.994	.000	1	.999	483539129.0	.000	.
	Motivasi(1)	4.770	1.688	7.985	1	.005	117.882	4.312	3222.453
	SaranaPrasarana(1)	-1.400	1.664	.708	1	.400	.247	.009	6.433
	Pelatihan(1)	2.273	1.390	2.674	1	.102	9.711	.637	148.085
	DukunganAtasan(1)	2.296	1.725	1.772	1	.183	9.937	.338	292.133
	Constant	-4.292	.839	26.194	1	<.001	.014		

a. Variable(s) entered on step 1: Pengetahuan, Sikap, Motivasi, SaranaPrasarana, Pelatihan, DukunganAtasan.

Tahap 6 – Dukungan Rekan Kerja Kembali Masuk – Sarana Prasarana Keluar

Variables in the Equation									
		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)	95% C.I. for EXP(B)	
								Lower	Upper
Step 1 ^a	Pengetahuan(1)	-38.652	31229.934	.000	1	.999	.000	.000	.
	Sikap(1)	37.081	31229.934	.000	1	.999	1.271E+16	.000	.
	Motivasi(1)	3.546	1.728	4.209	1	.040	34.659	1.172	1025.193
	Pelatihan(1)	1.217	1.602	.577	1	.447	3.376	.146	77.952
	DukunganRekanKerja(1)	20.496	17251.692	.000	1	.999	797016716.9	.000	.
	DukunganAtasan(1)	-17.355	17251.692	.000	1	.999	.000	.000	.
	Constant	-4.154	.779	28.453	1	<.001	.016		

a. Variable(s) entered on step 1: Pengetahuan, Sikap, Motivasi, Pelatihan, DukunganRekanKerja, DukunganAtasan.

Tahap 7 Sarana Prasarana Kembali Masuk – Pelatihan Keluar

Variables in the Equation									
		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)	95% C.I. for EXP(B)	
								Lower	Upper
Step 1 ^a	Pengetahuan(1)	-39.126	31294.936	.000	1	.999	.000	.000	.
	Sikap(1)	37.207	31294.936	.000	1	.999	1.441E+16	.000	.
	Motivasi(1)	4.280	1.762	5.900	1	.015	72.267	2.285	2285.181
	SaranaPrasarana(1)	-.639	1.684	.144	1	.704	.528	.019	14.308
	DukunganRekanKerja(1)	21.029	17324.626	.000	1	.999	1357912072	.000	.
	DukunganAtasan(1)	-16.551	17324.626	.000	1	.999	.000	.000	.
	Constant	-3.961	.733	29.228	1	<.001	.019		

a. Variable(s) entered on step 1: Pengetahuan, Sikap, Motivasi, SaranaPrasarana, DukunganRekanKerja, DukunganAtasan.

Model Akhir – Pelatihan Kembali Masuk

Variables in the Equation									
		B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)	95% C.I. for EXP(B)	
								Lower	Upper
Step 1 ^a	Pengetahuan(1)	-38.163	30910.332	.000	1	.999	.000	.000	.
	Sikap(1)	37.213	30910.332	.000	1	.999	1.450E+16	.000	.
	Motivasi(1)	3.958	1.786	4.914	1	.027	52.368	1.582	1733.677
	SaranaPrasarana(1)	-1.368	1.920	.508	1	.476	.255	.006	10.964
	Pelatihan(1)	1.723	1.612	1.142	1	.285	5.604	.238	132.125
	DukunganRekanKerja(1)	20.335	16885.546	.000	1	.999	678547054.2	.000	.
	DukunganAtasan(1)	-17.068	16885.546	.000	1	.999	.000	.000	.
	Constant	-4.136	.798	26.860	1	<.001	.016		

a. Variable(s) entered on step 1: Pengetahuan, Sikap, Motivasi, SaranaPrasarana, Pelatihan, DukunganRekanKerja, DukunganAtasan.

Lampiran 23: Lembar Konsultasi Pembimbing Utama

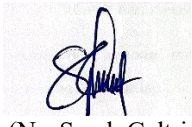
	LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI PROGRAM STUDIS-1 ADMINISTRASI KESEHATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
---	---

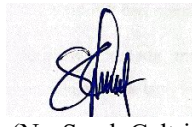
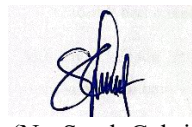
Nama Lengkap : Asna Febiyanti

NIM : 2220014

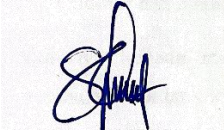
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Pegawai Dalam Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal Di Puskesmas Gambir Jakarta Pusat.

No.	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1.	06 November 2025	Judul Penelitian	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Untuk judul (Ruang Mutu dipindahkan kedepan sebelum kata Arsip Internal).
2.	28 November 2025	Bab I dan Bab II	 Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Perubahan posisi data internasional pada latar belakang. 2. Bab 1 sebaiknya tidak ada tabel, maka tabel dipindahkan ke bab 4. 3. Tambahkan kolom perbedaan dan persamaan pada sub bab kajian penelitian yang relevan dan minimal terakreditasi Sinta 1-4. 4. Pada Bab 1 tambahkan kalimat penekanan bahwa masalah ini harus diteliti. 5. Tambahkan pada Tujuan penelitian untuk mengetahui faktor yang paling mempengaruhi.
3.	03 Desember 2025	Bab I (Data awal penelitian)	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Jangan mengambil data awal hanya 1 data. 2. Terkait data awal baiknya meminta data masalah dengan rentang 5 tahun terakhir.

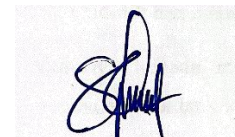
4.	16 Desember 2025	Bab III	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Menyelesaikan kerangka konseptual dan hipotesis.
5.	13 Januari 2026	Bab II dan Bab III	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Tambahkan teori untuk di Bab II 2. Penulisan definisi operasional jangan digabung, tetapi dipisah per variabel yang ingin diteliti. 3. Penulisan hipotesa langsung saja $H_a =$ Terdapat pengaruh.
6.	26 Januari 2026	Bab I dan Bab II	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Tambahkan data internasional minimal 3 negara. 2. Ubah data pencatatan dan pelaporannya dalam bentuk grafik.
7.	29 Januari 2026	Bab I, Bab III dan Bab IV	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Pada latar belakang dibuat permasalahan umum, penelitian internasional minimal 3 – bahas variabel yang ingin diteliti, menggunakan jurnal dari gale dan berlangganan. 2. Penambahan variabel yang diteliti yaitu Pelatihan pada kerangka konseptual 3. Mengubah teknik pengambilan sampel dengan menggunakan rumus slovin.
8.	06 Februari 2026	Bab III	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Mengubah penulisan hipotesa dengan menambahkan H_0 .
9.	16 Februari 2026	Surat Permohonan Data Awal		1. Tidak harus menunggu surat jawaban dari

			 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	Puskesmas.
10.	18 Februari 2026	Bab V	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Untuk sampel pada rumus slovin hanya minimal, jadi dilapangan boleh lebih dari 133. 2. Sudah dinyatakan acc untuk ujian proposal.
11.	12 Maret 2026	Bimbingan Pasca Sempro	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Pastikan bahwa revisi yang diminta oleh penguji telah dikerjakan
12.	21 April 2026	Konfirmasi Lokasi Uji Validitas	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Apabila jumlah respondennya pas maka jangan lakukan validitas di satu tempat.
13.	19 Mei 2026	Konfirmasi Balasan Tempat Penelitian Utama	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Apabila perizinan penelitian lama, maka usahakan cari jurnal untuk pembahasan terlebih dahulu
14.	15 Juni 2026	Bab V	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Pada tabel reabilitas ditambahkan keterangan tingkat reabilitasnya (tinggi, sedang, rendah) 2. Pada sub bab etik penelitian, ditambahkan nomor etik dari surat uji etik.

			Harahap, S.Kep., M.K.M)	
15.	22 Juni 2026	Bab VI	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Pada bagian Karakteristik responden utamakan yang di cantumkan adalah hasil yang terbesar dan terkecil. Serta intepretasinya persentase terlebih dahulu. 2. Pada sub bab hasil normalitas, tambahkan grafik hasil spss uji normalitas. 3. Pada bagian sub bab hasil bivariat, nilai OR pada tabel dihilangkan, tampilkan p-valuenya saja. 4. Untuk uji multivariat, step nya keluarkan variabel satu persatu.
16.	24 Juni 2026	Bab VII	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Pada pembahasan yang dicantumkan bukan hanya hasil dari bivariat tetapi lakukan analisis hasilnya. 2. Peran puskesmas harus dicantumkan dalam pembahasan kepatuhan.
17.	29 Juni 2026	Bab VII dan Bab VIII	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Pada keterbatasan penelitian point pertama, tambahkan bahwa perlu dilakukan indepth interview 2. Pada keterbatasan penelitian point kedua, jangan gunakan hasil dari kuesioner sebagai keterbatasan, tetapi dilihat dari faktor objektif. 3. Pada pengetahuan, kaitkan dengan teori lain yang mendukung kalau pengetahuan yang baik saja mendukung kepatuhan. 4. Pada variabel pelatihan, tambahkan nama pelatihan yag digunakan di Puskesmas Gambir dan di penelitian

				terduhulu jika ada. 5. Urutan penulisan kesimpulan yaitu univariat-bivariat-multivariat 6. Pada bagian saran, harus sesuai dengan hasil pdata penelitian dan lebih to the point, jangan menjelaskan yang sudah ada di hasil dan pembahasan. 7. Sudah dinyatakan acc untuk ujian skripsi.
18.	16 Juli 2026	Lembar Pengesahan dan Lampiran	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Lengkapilah lembar-lembar pengesahan dan publikasi sesuai dengan arahan modul. 2. Turnitin harus lebih dari 1 lembar
19.	17 Juli 2026	Daftar Lampiran	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Daftar lampiran dibuatkan di halaman tersendiri
20.	31 Juli 2026	Seluruh Halaman	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)	1. Sudah dinyatakan acc dan cetak buku untuk perpustakaan. 2. Sudah dinyatakan acc untuk publikasi jurnal.

Jakarta, 31 Juli 2026
Pembimbing Utama



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
NIP. 122.940.0

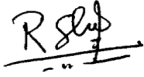
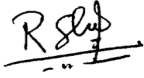
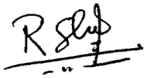
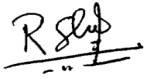
Lampiran 24: Lembar Konsultasi Pembimbing Pendamping

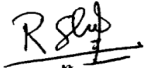
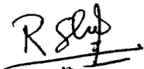
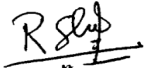
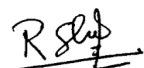
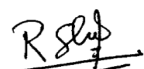
	LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI PROGRAM STUDI S-1 ADMINISTRASI KESEHATAN SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN RS HUSADA
---	---

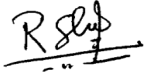
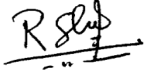
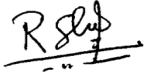
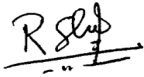
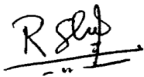
Nama Lengkap : Asna Febiyanti

NIM : 2220014

Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Pegawai Dalam Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal Di Puskesmas Gambir Jakarta Pusat.

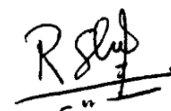
No.	Tanggal	Materi Konsultasi	TTD	Catatan
1.	07 November 2025	Judul Penelitian	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)	1. Konfirmasi judul yang sudah di acc oleh pembimbing satu.
2.	15 Desember 2025	Bab III	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)	1. Konfirmasi terkait penyelesaian bab III yaitu Definisi Operasional dan Kerangka Konseptual.
3.	19 Januari 2026	Bab II – Bab V	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)	1. Penambahan teori pada bab II 2. Pada teknik pengambilan sampel di pikirkan terlebih dahulu 3. Hitung jumlah sample menggunakan rumus slovin. 4. Pastikan kejelasan tolak ukur pada kepatuhan, apakah menggunakan literatur terdahulu atau menggunakan aturan puskesmas.
4.	26 Januari 2026	Instrumen Penelitian	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)	1. Mengkonfirmasi bahwa untuk kuesioner pada kepatuhan menggunakan literatur terdahulu.

5.	3 Februari 2026	Bab III – Instrumen Penelitian	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)	1. Menghapus pada kolom Definisi Oprasional agar tidak ada pengulangan kata. 2. Menampilkan perhitungan pada kuesioner di definisi operasional. 3. Melengkapi etika penelitian 4. Menghapus dan membenarkan kalimat secara ilmiah pada Bab V. 5. Cari lagi untuk kuesioner pada variabel pengetahuan, sarana prasarana dan kepatuhan serta tambahkan kuesioner pelatihan.
6.	13 Februari 2026	Bab III – Instrumen Penelitian	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)	1. Selaraskan penulisan yang terdapat di definisi operasional dengan perhitungan instrumen.
7.	16 Februari 2026	Bab III – Instrumen Penelitian	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)	1. Selaraskan penulisan keterangan skala yang digunakan. 2. Perhatikan konsistensi penulisan 3. Sudah dinyatakan acc untuk ujian proposal
8.	09 Maret 2026	Bimbingan Pasca Sempro	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)	1. Pastikan bahwa revisi terkait penambahan penjelasan teori dilatar belakang dan penggunaan sitasi oleh telah dikerjakan.
9.	18 Juni 2026	Bab VI	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)	1. Cek kembali pengkategorian di SPSS 2. Jangan mengubah cut off point, apabila tidak memenuhi chi-square maka pakai fisher.

10.	19 Juni 2026	Bab VI	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)	1. Memasukkan semua karakteristik dan hasil univariat walau tidak ada ditujukan khusus.
11.	22 Juni 2026	Bab VI	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)	1. Silahkan lanjut menggunakan media sebagai cut off point
12.	23 Juni 2026	Bab VI	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)	1. Untuk seleksi multivariat, variabel yang pada uji bivariat tidak signifikan pada p-value 0,05 tidak otomatis gugur. Apabila p-value bivariatnya masih $\leq 0,25$, variabel tersebut tetap dapat dimasukkan sebagai kandidat model multivariat.
13.	24 Juni 2026	Bab VI	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)	1. Ikuti saja hasil multivariatnya sesuai dengan step satu persatu yang dikelaurkan.
14.	30 Juni 2026	Bab VI – Bab VII	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)	1. Tambahkan referensi teori yang terbaru pada pembahasan faktor yang paling dominan. 2. Sudah dinyatakan acc untuk ujian skripsi.

Jakarta, 30 Juni 2026

Pembimbing II



Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep
NIP.122.940.102

Lampiran 25: Kartu Kehadiran Seminar Proposal

	KARTU KEHADIRAN SEMINAR PROPOSAL TUGAS AKHIR PROGAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN STIKES RS HUSADA JAKARTA
---	--

Nama : Asna Febiyanti

NIM : 2220014

No	Tanggal Presentasi	Judul Skripsi	Nama Peneliti	Paraf Pembimbing Peneliti
1.	02 Maret 2026	Hubungan <i>Work-Life Balance</i> dengan <i>Burnout</i> pada karyawan di RSIJ Sukapura Kelapa Gading	Meicy Rainy Azzahra	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
2.	02 Maret 2026	Analisis Pengaruh Pelatihan terhadap Karyawan di Puskesmas Kecamatan Gambir	Sabrina Fatkham Mubhina	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
3.	02 Maret 2026	Hubungan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Sumber Daya Manusia Kesehatan di Puskesmas Sawah Besar	Khansa Nabil Rahmani	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
4.	04 Maret 2026	Hubungan Rotasi Kerja dengan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Kelapa Gading	Cikha Hastiningrum	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
5.	04 Maret 2026	Hubungan Supervisi Tim Bidang SDM Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta dengan Kinerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Mataram	Shefa Octavira Trihandayani	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)

6.	04 Maret 2026	Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Minat Kunjungan Kembali pada Program Cek Kesehatan Gratis (CKG) dengan kepuasan sebagai variabel mediasi di Puskesmas Cakung	Amalia Kartika	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
7.	05 Maret 2026	Pengaruh Kepemimpinan Transformatif terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Kesehatan melalui Motivasi Kerja di Puskesmas Penjaringan Wilayah Jakarta Utara	Yasfin Noviana	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
8.	05 Maret 2026	Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Menggunakan <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 3 (UTAUT 3)</i> di RSUD Pasar Rebo	Hera Putri Rismaya	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
9.	09 Maret 2026	Analisis Implementasi Program Pasukan Putih dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Kesehatan di Puskesmas Senen	Evania Pricilla	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
10.	12 Maret 2026	Hubungan Mutu Pelayanan terhadap Minat Kunjungan Ulang Poli Rawat Jalan Non-BPJS Kesehatan RS Atma Jaya Pluit Tahun 2026	Maria Bella S.	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)

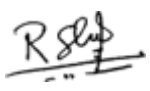
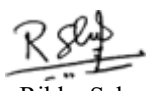
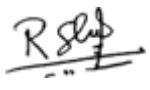
Lampiran 26: Lembar Revisi Seminar Proposal

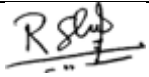


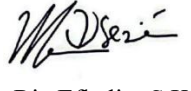
LEMBAR REVISI SEMINAR PROPOSAL S1 ADMINISTRASI KESEHATAN STIKES RS HUSADA

Nama : Asna Febiyanti
 NIM : 2220014
 Tanggal Ujian : Senin, 23 Februari 2026
 Judul Proposal: Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Pegawai Dalam
 Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal
 Di Puskesmas Kecamatan Gambir Jakarta Pusat

Pembimbing/Penguji	List Masukan dan Revisi	Bukti Perbaikan (Halaman/Baris Berapa)	Tanda Tangan
Pembimbing I: Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	1. Memperbaiki kembali masukan dari dosen pembimbing maupun penguji	Seluruh halaman proposal	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
	2. Penulisan sesuaikan dengan panduan (perbaiki penempatan kata hubung dan penomoran)	Seluruh halaman proposal	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
	3. Memperkuat latar belakang	Halaman 1	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
	4. Memperbaiki kerangka teori, dibuat saling terhubung	Halaman 35	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)

	5. Pastikan apakah Juri Mudi melakukan pelaporan	Halaman 45	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
	6. Pastikan teknik pengumpulan data saat uji validitas	Halaman 51	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
	7. Tambahkan jurnal pendukung pada daftar pustaka 10 jurnal yang dilanggan oleh STIKes RS Husada	Halaman 54	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
	8. Menambahkan lampiran perizinan modifikasi kuesioner.	Lampiran	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
Pembimbing II: Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep	1. Bentuk piramida pada judul penelitian	Judul, Cover, Halaman Persetujuan	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)
	2. Memperbaiki sitasi di awal dan ditengah kalimat dan penggunaan kata hubung diawal paragraf	Halaman 1,2,18	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)
	3. Memberikan penjelasan tahun pada sumber gambar Sistem Ruang Mutu.	Halaman 26	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)
	4. Menambahkan teori yang digunakan dilatar belakang.	Halaman 35	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)
	5. Memperbaiki tulisan yang salah pengetikan.	Halaman 52	

			 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)
	6. Menambahkan lampiran perizinan modifikasi kuesioner.	Lampiran	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)
Penguji: Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M	1. Pastikan kembali penggunaan kata “Mempengaruhi” atau “Memengaruhi”.	Judul, Cover, Halaman Persetujuan	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
	2. Menambahkan Gap Research (yang tidak terdapat pengaruh) pada latar belakang	Halaman 1	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
	3. Menambahkan teori Ruang Mutu pada latar belakang	Halaman 1	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
	4. Menambahkan teori kepatuhan	Halaman 21	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
	5. Menambahkan teori puskesmas	Halaman 25	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
	6. Tebalkan kata ‘Persamaan’ dan ‘Perbedaan’ pada kajian yang relevan	Halaman 27	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
	7. Tambahkan tipe Puskesmas Gambir	Halaman 45	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)

	8. Pastikan apakah Juri Mudi melakukan pelaporan	Halaman 45	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
	9. Pastikan uji validitas di luar Puskesmas Gambir	Halaman 51	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
	10. Memperbaiki penulisan daftar Pustaka	Halaman 54	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
	11. Memperbaiki penulisan yang tidak tepat pada kuesioner	Halaman 66	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)

Jakarta, 09 Maret 2026

Mengetahui,

Dosen Pembimbing Utama



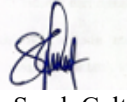
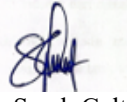
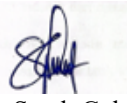
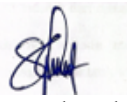
Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
NIP. 122.940.089

Lampiran 27: Kartu Kehadiran Seminar Hasil

	KARTU KEHADIRAN SEMINAR HASIL TUGAS AKHIR PROGAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI KESEHATAN STIKES RS HUSADA JAKARTA TAHUN AJARAN 2025/2026
---	--

Nama : Asna Febiyanti

NIM : 2220014

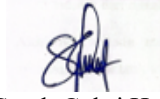
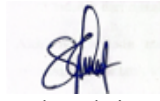
No	Tanggal Presentasi	Judul Skripsi	Nama Peneliti	Paraf Pembimbing Peneliti
1.	29 Juni 2026	Hubungan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Sumber Daya Manusia Kesehatan di Puskesmas Sawah Besar	Khansa Nabil Rahmani	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
2.	06 Juli 2026	Pengaruh Penerapan Patient Centered Care terhadap Loyalitas Pasien yang dimediasi oleh Kepuasan Pasien	Nazwa Salsabillah	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
3.	07 Juli 2026	Analisis Pengaruh Pelatihan terhadap Karyawan di Puskesmas Kecamatan Gambir	Sabrina Fatkham Mubhina	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
4.	09 Juli 2026	Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Minat Kunjungan Kembali pada Program Cek Kesehatan Gratis (CKG) dengan kepuasan sebagai variabel mediasi di Puskesmas Cakung	Amalia Kartika	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
5.	16 Juli 2026	Analisis Implementasi Program Pasukan Putih dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Kesehatan di Puskesmas Senen	Evania Pricilla	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)

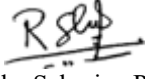
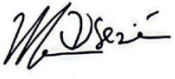
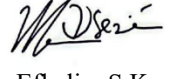
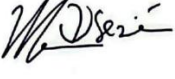
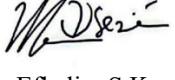
Lampiran 28: Lembar Revisi Seminar Hasil



LEMBAR REVISI SEMINAR HASIL S1 ADMINISTRASI KESEHATAN STIKES RS HUSADA

Nama : Asna Febiyanti
 NIM : 2220014
 Tanggal Ujian : Senin, 13 Juli 2026
 Judul Skripsi : Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepatuhan Pegawai Dalam
 Pelaporan Dokumen Kinerja Ke Sistem Ruang Mutu Arsip Internal
 Di Puskesmas Kecamatan Gambir Jakarta Pusat

Pembimbing/Penguji	List Masukan dan Revisi	Bukti Perbaikan (Halaman/Baris Berapa)	Tanda Tangan
Pembimbing I: Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M	1. Perbaiki spasi pada abstrak, gunakan spasi 1	Halaman VII	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
	2. Perbaiki kesalahan pengetikan pada Hasil Uji Normalitas	Halaman 68	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
	3. Pindahkan Keterbatasan Penelitian ke Bab Penutup sebelum Sub Bab Kesimpulan	Halaman 124	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
	4. Melengkapi pembahasan terkait karakteristik pada Pendidikan Terakhir dan Status Kepegawaian	Halaman 91	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)
	5. Tambahkan penelitian terdahulu puskesmas di Indonesia pada pembahasan pengetahuan.	Halaman 99	 (Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M)

Pembimbing II: Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep	1. Cek kembali penulisan sitasi pada setiap halaman, jangan ada singkatan nama dalam sitasi	Seluruh halaman skripsi	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)
	2. Melengkapi pembahasan terkait karakteristik pada Pendidikan Terakhir dan Status Kepegawaian	Halaman 91	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)
	3. Tambahkan penelitian terdahulu puskesmas di Indonesia pada pembahasan pengetahuan.	Halaman 99	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)
	4. Justify dan Bold daftar pustaka dan jurnal yang dilanggan oleh STIKes RS Husada.	Halaman 128	 (Ns. Ribka Sabarina Panjaitan, M.Kep)
Penguji: Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M	1. Pada kerangka teori tambahkan sitasi terbaru pada setiap teori.	Halaman 42	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
	2. Perbaiki kesalahan pengetikan pada Hasil Uji Normalitas	Halaman 68	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
	3. Pada pembahasan gambaran kepatuhan, perbedaan data berikan action di lapangan.	Halaman 95-96	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
	4. Jumlah tidak baik semua variabel yang ditemukan dalam hasil penelitian dimasukkan kedalam pembahasan.	Halaman 97-120	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
	5. Tambahkan jurnal yang tidak mendukung pada setiap variabel dalam pembahasan penelitian.	Halaman 96-120	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
	6. Tambahkan kendala saat pengambilan data pada keterbatasan penelitian.	Halaman 124	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)

	7. Lengkapi saran untuk puskesmas dengan action sesuai temuan tidak baik dalam hasil penelitian.	Halaman 126	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
	8. Justify dan Bold daftar pustaka dan jurnal yang dilanggan oleh STIKes RS Husada	Halaman 128	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)
	9. Blur wajah responden pada foto atau dokumentasi.	Halaman 215-216	 (Ns. Ria Efkelin, S.Kep., M.M)

Jakarta, 22 Juli 2026

Mengetahui,

Dosen Pembimbing Utama



Ns. Sarah Geltri Harahap, S.Kep., M.K.M
NIP. 122.940.089

Lampiran 29: Sertifikat Tes TOEFL

Issued by Englishvit and licensed by
PT SINERGI INSAN ANDALAN
 Jl. Jogyakarta No.288, Mantijenon, Kec. Mantijenon, Kota Yogyakarta,
 Daerah Istimewa Yogyakarta 55143
 SK KEMENKUMHAM No. AHU-0068940AH.01.01, Tahun 2024
 SK DPMP TSP Kota Yogyakarta No. 500.16.7.2001346KAJ/V/2025
 Nomor Pokok Sekolah Nasional: **K999810**

englishvit
 no more theories, let's practice

TOEFL
 This test is designed based on the ITP
 TOEFL standard

EV/TO10/06/2026/001078900

CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

This is to certify that

Asna Febiyanti

Place / Date of Birth : Jakarta, 2004-03-07
 Address : Pedongkelan Belakang: RT.017/RW.013, BLOK C No.7, Kel.Kapuk, Kec.Cengkareng, Kota Jakarta Barat, DKI
 JAKARTA
 Date of Test : 16 June 2026
 Has successfully finished an online TOEFL test and achieved the following scores:

Section	Score
Listening	30 / 51
Structure & Written Expression	28 / 52
Reading	35 / 52
Total Score	517

Scan Here

The certificate is valid for 2 (two) years counted from the issued date.
 TOEFL is a registered trademark of Educational Testing Service (ETS), this certificate
 is not endorsed or approved by ETS.

Langgeng Aprianto
 English Learning Development
 officer of Englishvit

Lampiran 30: Lembar Turnitin

SKRIPSI ASNA FEBIYANTI 2220014

ORIGINALITY REPORT

11%

SIMILARITY INDEX

PRIMARY SOURCES

1	repository.stikesrshusada.ac.id Internet	1710 words — 5%
2	eresources.thamrin.ac.id Internet	384 words — 1%
3	repository.president.ac.id Internet	164 words — < 1%
4	perpustakaan.poltekkes-malang.ac.id Internet	106 words — < 1%
5	lppm.kwikkiangie.ac.id Internet	101 words — < 1%
6	repository.umsu.ac.id Internet	100 words — < 1%
7	repositori.uin-alauddin.ac.id Internet	87 words — < 1%
8	www.scribd.com Internet	84 words — < 1%
9	repository.uin-suska.ac.id Internet	75 words — < 1%
10	123dok.com Internet	71 words — < 1%
11	pdfcoffee.com Internet	65 words — < 1%
12	docplayer.info Internet	60 words — < 1%

13	text-id.123dok.com Internet	59 words — < 1 %
14	eprints.uny.ac.id Internet	42 words — < 1 %
15	repo.poltekkestasikmalaya.ac.id Internet	38 words — < 1 %
16	repository.unisma.ac.id Internet	34 words — < 1 %
17	eskripsi.kedokteranunpatti.com Internet	31 words — < 1 %
18	repository.unsulbar.ac.id Internet	29 words — < 1 %
19	idtesis.com Internet	25 words — < 1 %
20	repositori.usu.ac.id Internet	25 words — < 1 %
21	repository.strada.ac.id Internet	25 words — < 1 %
22	Rheza Ega Winastwan. "Studi Komparasi Terhadap Undang-Undang Kearsipan Dan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik", Al-Ma mun Jurnal Kajian Kepustakawanan dan Informasi, 2022 Crossref	24 words — < 1 %
23	pubmed.ncbi.nlm.nih.gov Internet	24 words — < 1 %
24	repository.itekes-bali.ac.id Internet	24 words — < 1 %
25	repository.um-palembang.ac.id Internet	23 words — < 1 %
26	www.dovepress.com Internet	23 words — < 1 %

27	repository.stikeshangtuah-sby.ac.id Internet	22 words — < 1 %
28	pt.scribd.com Internet	21 words — < 1 %
29	Muhammad Nur, Hastuti Mulang, Rosmawati Rosmawati. "PENGARUH RELIGIUSITAS, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PERSEPSI KORUPSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM KOTA MAKASSAR", <i>Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)</i> , 2025 Crossref	20 words — < 1 %
30	digilib.ulm.ac.id Internet	20 words — < 1 %
31	journal.ukmc.ac.id Internet	20 words — < 1 %
32	eprints.umm.ac.id Internet	18 words — < 1 %
33	repository.ub.ac.id Internet	18 words — < 1 %
34	repository.unissula.ac.id Internet	18 words — < 1 %
35	ahlanginoga.blogspot.com Internet	17 words — < 1 %
36	core.ac.uk Internet	17 words — < 1 %
37	eprints.undip.ac.id Internet	17 words — < 1 %
38	eprints.walisongo.ac.id Internet	17 words — < 1 %
39	repository.uinsu.ac.id Internet	17 words — < 1 %
40	I Putu Okta Diwian Jaya Putra, Cahya Tri Purnami, Apoina Kartini. "Overview of User Experience in Using Nutrition Information System:	16 words — < 1 %

Scoping Review", Jurnal Multidisiplin Madani, 2024

Crossref

- | | | |
|-------|--|------------------|
| 41 | Khoirul Baryyah, M. Sholehuddin Sulaiman, M. Yusron Maulana El-Yunusi. "Strategi Penggunaan Media Pembelajaran Berbasis Digital dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Fiqih", YASIN, 2025
<small>Crossref</small> | 16 words — < 1 % |
| <hr/> | | |
| 42 | digilib.uinkhas.ac.id
<small>Internet</small> | 16 words — < 1 % |
| <hr/> | | |
| 43 | eprints.upj.ac.id
<small>Internet</small> | 16 words — < 1 % |
| <hr/> | | |
| 44 | es.scribd.com
<small>Internet</small> | 16 words — < 1 % |
| <hr/> | | |
| 45 | id.123dok.com
<small>Internet</small> | 16 words — < 1 % |
| <hr/> | | |
| 46 | stikespanakkukang.ac.id
<small>Internet</small> | 16 words — < 1 % |
| <hr/> | | |
| 47 | Fahad T. Alsulami. "Hospital Pharmacists' Attitudes and Intentions Toward Adverse Drug Reaction Reporting in Saudi Arabia: Insights from the Theory of Planned Behavior", Healthcare, 2025
<small>Crossref</small> | 15 words — < 1 % |
| <hr/> | | |
| 48 | Shinta Anggraini, Sumeidi Kadarisman, Rulia Rulia, Rukhiyat Syahidin, Vip Paramarta. "Pengaruh Pengetahuan, Kepatuhan Dokter dan Peran Manajemen Rumah Sakit Terhadap Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di Rumah Sakit Dr Sobirin Kabupaten Musi Rawas Provinsi Sumatera Selatan", Jurnal Ners, 2026
<small>Crossref</small> | 15 words — < 1 % |
| <hr/> | | |
| 49 | danielstephanus.wordpress.com
<small>Internet</small> | 15 words — < 1 % |
| <hr/> | | |
| 50 | eprints.iain-surakarta.ac.id
<small>Internet</small> | 15 words — < 1 % |
| <hr/> | | |
| 51 | eprints.poltekkesjogja.ac.id
<small>Internet</small> | 15 words — < 1 % |

52	eprints.umsb.ac.id Internet	15 words — < 1%
53	jurnal.stikeskesdam4dip.ac.id Internet	15 words — < 1%
54	repository.stikes-bhm.ac.id Internet	15 words — < 1%

EXCLUDE QUOTES ON
EXCLUDE BIBLIOGRAPHY ON

EXCLUDE MATCHES

< 15 WORDS